Politique de protection données à caractère personnel

Sommaire

A. Responsable du traitement 4
B. Catégories de données à caractère personnel 4
C. Bases juridiques pour le traitement des données chez SIXT 4
D. Finalités du traitement de données chez SIXT 5
1. Création d'un compte SIXT 5
2. Validation de l'identité et du permis de conduire 5
3. Réservation de véhicules 6
4. Location de véhicules 6
5. Restitution des véhicules 7
6. Exécution du contrat de location souscrit en passant par l'appli SIXT 7
6.1. Location de véhicules numériques 7
6.2. Déverrouillage du véhicule en passant par l'appli SIXT 8
6.3. Messages d'erreurs sur le verrouillage et déverrouillage dans l'appli SIXT 8
6.4. Stationnement numérique avec SIXT share 8
6.5. Paiement numérique aux stations-service et de recharge partenaires 8
6.6. Charger des véhicules avec Sixt charge 8
6.7. Verrouillage du véhicule en passant par l'appli SIXT 9
6.8. Restitution du véhicule en passant par l'appli SIXT 9
7. File d'attente numérique 9
8. Véhicules connectés 9
9. Reconnaissance de plaque d'immatriculation 10
10. Vérification de solvabilité et transmission des données aux agences de crédit 10
11. Marketing et publicité directe 11
12. Payback 12
13. Clients professionnels / paiements par des tiers 12
14. Sinistres 12
15. Détection automatisée des dommages 13
16. Prévention de la fraude 13
17. Violation de contrat ou de la loi 13
18. Amélioration de nos processus et de nos offres 14
19. Programme Refer a Friend 14
19.1. Données à caractère personnel du parrain 14
19.2. Données à caractère personnel de l'ami 15
20. Service clientèle 15
21. Customer Service Messenger & Chatbot 16
Finalités du traitement des données 16
22. Utiliser les produits de mobilité de nos partenaires de coopération 16
23. Coopération avec les constructeurs automobiles 16
24. Évènements et donations 17
25. Administration des accès 17
26. Cookies et technologies similaires 17
E. Sources de vos données 18
F. Catégories de destinataires de vos données 18

G. Transfert à des pays tiers 18
H. Durée de conservation 18
I. Prise de décision automatisée 18
J. Profilage 18
K. Droits des personnes concernées 19

Dans la présente politique, nous souhaitons vous informer des types de données traitées par SIXT et de leurs finalités. Nous abordons également certains aspects juridiques importants de la protection des données, comme, par exemple, vos droits. Vous n'êtes pas dans l'obligation, contractuellement ou par la loi, de nous fournir vos données à caractère personnel. Il est convient toutefois de noter que, sans votre consentement pour le traitement de vos données pour les finalités décrites plus bas, vous ne pourrez pas signer de contrat de location d'un véhicule avec nous.

La présente Politique de protection de la vie privée s'applique au traitement des données à caractère personnel dans nos agences SIXT, sur notre site et sur d'autres sites où ce texte est accessible. Veuillez noter que d'autres traitements de données (par exemple, dans notre application ou chez d'autres sociétés du groupe SIXT) peuvent être soumis à des politiques distinctes, avec des responsabilités pouvant être différentes. Au moment de l'obtention de ces données spécifiques, nous attirons votre attention sur ces politiques distinctes.

A. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données est Sixt S.à.r.l., Niveau Mezzanine N° 5-G09-1, 1110 Findel, Luxembourg (ci-après également SIXT).

Si vous avez des questions sur la protection des données, veuillez les adresser à : dataprotection@sixt.com.

B. Catégories de données à caractère personnel

Nous sommes susceptibles de traiter les catégories suivantes de données à caractère personnel dans le cadre de nos services :

- Données maîtresses : prénoms, nom de famille, genre, date de naissance, adresse (privée ou professionnelle), mot de passe, numéro client.
- Données de communication : numéro de téléphone, adresse courriel (privée ou professionnelle), numéro de télécopieur si applicable, numéros de téléphone de tiers, contenu de communications (en particulier, venant de courriels).
- Données contractuelles : concernant le permis de conduire, la carte d'identité et le passeport, selfie pris avec votre smartphone ou tablette, catégorie de véhicule, agence pour récupérer et restituer le véhicule, services / extras réservés, numéro de contrat de réservation et de location, PIN créé par vous, résultat de la vérification de solvabilité.
- Données financières : concernant la carte de crédit, le compte en banque et autres données bancaires.
- Données volontaires : il s'agit des données à caractère personnel que vous nous fournissez volontairement, sans que nous l'ayons demandé explicitement, comme par exemple, vos préférences en matière d'équipement et de catégorie du véhicule, la nature d'une réclamation ou les réponses à un sondage.
- Données de tiers : sur les membres de la famille ou des passagers, par exemple, dans le cadre de votre contrat de location.
- Données de location de l'appareil final (lorsque vous passez par l'appli SIXT ou des applications mobiles) : données révélant la localisation de votre appareil.
- Données relatives au véhicule : par exemple, le numéro d'identification du véhicule, le modèle, le fabricant, la plaque d'immatriculation.
- Données télématiques (pour les véhicules connectés) : Données relatives à la localisation du véhicule (par exemple, latitude, longitude, altitude), données relatives à l'état du véhicule (par exemple, contact mis/coupé, informations sur le carburant/la batterie, kilométrage), données relatives à l'entretien/à l'état du véhicule (par exemple, voyants d'avertissement, distance/durée jusqu'à l'entretien), données relatives aux dommages (par exemple, intensité de la collision, alarme de renversement).
- Catégories particulières de données : en cas d'accident, de dommages au véhicule ou d'incidents similaires, nous traitons des données liées au déroulement de l'évènement et aux dommages occasionnés. Ces données peuvent être fournies par les clients, les passagers ou les personnes blessées. Les données traitées dans ces cas-là peuvent comprendre des données médicales telles que la nature des lésions corporelles, le taux d'alcoolémie, la conduite sous influence etc. Des données biométriques sont également traitées lors de la validation de votre compte SIXT.

C. Bases juridiques pour le traitement des données chez SIXT

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point a) du Règlement général sur la protection des données (RGPD) : suite à cette disposition, le traitement de vos données à caractère personnel est licite si, et dans la mesure où, vous y avez consenti.

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point b) du RGPD : suite à cette disposition, le traitement de vos données à caractère personnel est licite s'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (par exemple, lorsque vous réservez le véhicule).

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point c) du RGPD : suite à cette disposition, le traitement de vos données à caractère personnel est licite s'il est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle SIXT est soumise.

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point f) du RGPD : suite à cette disposition, le traitement de vos données à caractère personnel est licite s'il est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement, c'est-à-dire SIXT, ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée, c'est-à-dire vous-même.

Article 9, alinéa 2, point a) du RGPD : suite à cette disposition, des catégories particulières de données à caractère personnel peuvent être traitées si vous avez donné votre consentement au traitement de catégories particulières de données à caractère personnel.

Article 9, alinéa 2, point f) du RGPD : suite à cette disposition, certaines catégories particulières de données à caractère personnel peuvent être traitées si le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice. Ces catégories particulières comprennent les données sur la santé des personnes concernées.

D. Finalités du traitement de données chez SIXT

1. Création d'un compte SIXT

Finalités du traitement de données

Vous avez la possibilité de créer un compte SIXT en passant par notre appli SIXT ou par notre site, ce qui vous évite de remplir vos données à chaque fois que vous réservez une location et vous permet de bénéficier d'autres avantages. Par contre, il est impossible d'utiliser certains produits numériques (comme SIXT share ou Mobile Check-In) sans compte SIXT. Pour créer un compte SIXT, nous avons besoin de données maîtresses et de communication.

Vous avez le choix entre la création d'un compte sur nos plateformes uniquement ou en utilisant les données de services de réseaux sociaux («◦connexion avec un réseau social◦»). Si vous choisissez cette dernière option, un message s'affiche vous avertissant que nous sommes susceptibles de recevoir des données à caractère personnel (adresse courriel, prénom et nom de famille) venant de Google (Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande) ou d'Apple (Apple (Apple Inc., Apple Park Way, Cupertino, California 95014, États-Unis). Le mot de passe que vous utilisez pour le service de réseau social ne sera en aucun cas communiqué à SIXT. Si vous souhaitez désactiver cette possibilité de connexion, vous pouvez supprimer l'accès de SIXT dans les paramètres du service de réseau social en question.

Pour nous assurer que vous utilisez un compte SIXT validé, nous vérifions régulièrement nos bases de données clients. Si plusieurs comptes SIXT ont été créés pour ou par vous, ils peuvent être fusionnés pour n'en former qu'un seul.

Base juridique pour le traitement ci-dessus

Article 6, alinéa 1, phrase 1, points b) et f) du RGPD

Notre intérêt légitime à fusionner vos données à caractère personnel, dans le cas de comptes multiples, est d'optimiser notre base de données clients en évitant une conservation inutilement redondante.

Destinataires de vos données

Pour les finalités décrites plus haut, il est possible que nous transmettions vos données à un prestataire de service pour valider votre compte SIXT.

2. Validation de l'identité et du permis de conduire

Finalités du traitement de données

Votre identité et votre permis de conduire sont vérifiés dans l'appli SIXT par identification avec une photo ou par un de nos collaborateurs en agence. À cette fin, nous traitons vos données maîtresses et contractuelles (liées à votre permis de conduire et photo/selfie), ainsi que des catégories particulières de données (biométriques) dans le cas d'une procédure passant par l'appli, qui consiste à comparer un selfie à la personne elle-même. Nous suivons un processus en plusieurs étapes qui contrôle la personne et les documents. Le contrôle de la personne dans l'appli suppose la création d'une photo / d'un selfie. Pour le contrôle de la vivacité, vous créez une courte vidéo dans laquelle vous hochez la tête à plusieurs reprises, par exemple, pour montrer que vous êtes réellement devant l'appareil. Dans les deux cas (appli ou agence), le contrôle de document comprend le contrôle des caractéristiques de sécurisation (par exemple, les hologrammes) afin d'exclure les documents falsifiés. En agence, nous avons des systèmes de caméra ou des lecteurs spéciaux de carte ; la procédure par l'appli utilise la caméra/appareil photo de l'appareil utilisé. Lorsque la procédure passe par l'appli, une comparaison est faite à l'aide de données biométriques afin de s'assurer que la personne contrôlée possède un permis de conduire en cours de validité correspondant à la personne des documents d'identification. Le contrôle de la personne et celui des documents suppose que nous ayons accès au micro et à la caméra de votre appareil. Vous pouvez à tout moment désactiver ces autorisations d'accès (pour plus de détails, veuillez-vous reporter à notre Politique de protection de la vie privée spécifique à notre appli).

Dès que la validation est terminée, nous supprimons la copie de votre carte d'identité et votre selfie dans les 30 jours au plus tard. La copie de votre permis de conduire est supprimée après le retour du véhicule sans encombre à la fin de la location, au plus tard au bout de 12 mois. L'information que vous possédez un permis de conduire sera conservée dans votre compte SIXT pendant six ans au maximum et elle est régulièrement revue.

Base juridique du traitement ci-dessus

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point a) RGPD en relation avec article 9, alinéa 1 point a) RGPD

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point c) RGPD en relation avec section 21 Code de la route.

Destinataires de vos données

Pour les finalités décrites plus haut, nous transmettons vos données à des prestataires de service pour valider votre identité et votre

permis de conduire.

3. Réservation de véhicules

Finalités du traitement de données

Si vous souhaitez louer un véhicule, vous pouvez le réserver à l'avance en passant par notre appli SIXT, notre site ou en nous appelant. Dans ce cadre, nous traitons vos données maîtresses, de communication et contractuelles, ainsi que vos données financières, le cas échéant. Nous traitons vos données de localisation afin de pouvoir vous indiquer l'agence SIXT la plus proche dans l'appli SIXT ou sur notre site, si vous y avez consenti. Vous pouvez toujours désactiver l'accès à votre localisation à tout moment (pour plus de détails, veuillez-vous reporter à notre Politique de protection de la vie privée spécifique à notre appli). Si vous réservez votre véhicule en passant par une agence de voyage, physique ou en ligne, ou par un autre intermédiaire, vos données maîtresses, de communication, de location, et, si applicable, financières, nous seront transmises par nos partenaires.

Les véhicules SIXT share ne peuvent être réservés qu'en passant par l'appli SIXT. Dans ce cadre, nous traitons vos données maîtresses, de communication, financières, contractuelles et de localisation. Nous traitons vos données de localisation afin de pouvoir vous indiquer les véhicules SIXT share les plus proches, à condition que vous ayez activé cette fonction. Là aussi, vous pouvez toujours désactiver l'accès à votre localisation. Par contre, si vous n'activez pas vos données de localisation, il se pourrait que certaines fonctions ne marchent pas.

Nous recourons à des prestataires de services financiers pour traiter les transactions de paiement (y compris le dépôt de cautions pour les cartes de crédit). Au cours de l'exécution des transactions, en plus des données déjà mentionnées plus haut, des données servant à déterminer l'appareil de l'utilisateur peuvent être traitées à des fins de sécurisation et pour se conformer aux obligations légales (par exemple, en matière d'authentification forte).

Base juridique pour le traitement ci-dessus

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point a) du RGPD si un consentement a été donné.

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point b) du RGPD pour le traitement de données lors de la réservation de véhicule comprenant un traitement de paiement et le service clientèle.

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point c) du RGPD pour le traitement de données pour se conformer aux obligations légales liées aux transactions de paiement et aux périodes de conservation en vertu des lois commerciales et fiscales.

Nous recourons à des prestataires de services financiers pour traiter les transactions de paiement (y compris le dépôt de cautions pour les cartes de crédit). Au cours du traitement, des données servant à déterminer le terminal utilisé par l'utilisateur peuvent être traitées en plus des données décrites plus haut à des fins de sécurisation du paiement et pour se conformer aux obligations légales (par exemple, en matière d'authentification forte).

Destinataires de vos données

Nous divulguons vos données aux destinataires suivants pour les finalités mentionnées ci-dessus : prestataires de services informatiques, centres d'appel, sociétés de recouvrement, prestataires de services financiers, agences de crédit, agences partenaires, sociétés du groupe SIXT, franchisés SIXT et sociétés coopérant au niveau national.

Dans le cadre de nos mesures de lutte contre la fraude, nous transmettons également des données à caractère personnel à des tiers dans les situations où ceux-ci ont été escroqués ou risquent de l'être.

4. Location de véhicules

Finalités du traitement de données

Nous traitons vos données maîtresses, de communication, contractuelles, véhicule, financières et toute autre donnée que vous avez fournie volontairement pour faciliter la conclusion et l'exécution de votre contrat de location (y compris la conclusion, l'exécution et la facturation).

De plus, nous utilisons les données maîtresses, de communication, véhicule et contractuelles pour des finalités de service clientèle, par exemple, afin de prendre en charge les réclamations ou les changements de réservation. Nous utilisons également vos données maîtresses et contractuelles pour des finalités de règlements de comptes (par exemple, commissions et dénouement des ventes) avec, par exemple, les agences de voyage, d'autres intermédiaires, les franchisés et les sociétés coopérant au niveau national. Afin de pouvoir honorer votre demande de réservation, nous transférons vos données aux sociétés partenaires, au cas où nous n'aurions pas le véhicule demandé, ou son type, en disponibilité.

De plus, la loi nous oblige à comparer vos données maîtresses et de communication avec celles de délinquants mentionnés sur des listes officielles que nous recevons, afin d'éviter des infractions et d'enquêter sur elles, le cas échéant. Ces comparaisons servent également à se prémunir des dangers et à faciliter les poursuites par les forces de l'ordre.

Nous recourons à des prestataires de services financiers pour traiter les transactions de paiement (y compris le dépôt de cautions pour les cartes de crédit). Au cours de l'exécution des transactions, en plus des données déjà mentionnées plus haut, des données servant à déterminer l'appareil de l'utilisateur peuvent être traitées à des fins de sécurisation et pour se conformer aux obligations légales (par exemple, en matière d'authentification forte).

Si vous payez votre loyer sur facture, nous traiterons vos données de base et vos données contractuelles afin de pouvoir évaluer votre

solvabilité en obtenant les informations pertinentes auprès des agences de crédit (cf. → Vérification de la solvabilité).

De plus, nous traitons vos données pour votre sécurité et la nôtre, par exemple, pour éviter les défauts de paiement et les délits contre les biens (en particulier, la fraude, le vol, ou le détournement ; cf. → Prévention de la fraude).

SIXT se réserve le droit de ne pas signer de contrat de location avec des personnes ayant des antécédents de défaut de paiement, de violation de contrat ou d'enfreinte à la loi, ou de comportement inapproprié envers les clients ou le personnel. À cette fin, nous traitons les données à caractère personnel afin d'exercer notre droit à la liberté contractuelle. Dans ce cadre, nous traitons vos données maîtresses et de communication.

Dans certaines agences de location, nous utilisons une technologie pour vérifier l'authenticité des documents d'identité (plus particulièrement les permis de conduire) et nous enregistrons les données électroniquement.

Lorsque les droits et obligations du chef du contrat de location ont été réalisés par les deux parties, vos données maîtresses, de paiement, véhicule et contractuelles sont conservées jusqu'à expiration des délais obligatoires de conservation tels que stipulés par le législateur ou les régulateurs en vertu du code du commerce, du code des impôts et de la loi sur le blanchiment d'argent, soient écoulés (normalement entre six et dix ans).

Base juridique pour le traitement ci-dessus

L'article 6, alinéa 1, phrase 1, point b) du RGPD s'applique au traitement des données dans la mesure requise pour conclure et exécuter des contrats de location, ce qui comprend le traitement du paiement et le service clientèle.

L'article 6, alinéa 1, phrase 1, point c) du RGPD s'applique au traitement des données dans la mesure requise pour détecter, éviter et enquêter sur des agissements criminels, se conformer aux obligations légales concernant les transactions de paiement, examiner et conserver les données de permis de conduire, et respecter les délais de conservation en vertu des lois commerciales et fiscales.

L'article 6, alinéa 1, phrase 1, point f) du RGPD s'applique au traitement de données dans la mesure requise pour régler les comptes avec les tiers, faire valoir nos propres revendications, atténuer les risques et éviter les fraudes.

Nos intérêts légitimes au traitement de vos données à caractère personnel afin d'améliorer nos services et notre service clientèle résident dans notre souhait de vous proposer des services premium et d'améliorer durablement la satisfaction de nos clients.

Dans la mesure où le traitement de données est nécessaire pour réaliser des analyses en vue d'éviter les dommages à notre société et à nos véhicules, nos intérêts légitimes résident dans le maintien de la maîtrise des coûts et la prévention de préjudices économiques comme ceux entraînés par les incidents de paiement ou la perte de nos véhicules.

Destinataires de vos données

Nous divulguons vos données aux destinataires suivants pour les finalités mentionnées ci-dessus : prestataires de services informatiques, centres d'appel, sociétés de recouvrement, prestataires de services financiers, agences de crédit, agences partenaires, sociétés du groupe SIXT, franchisés SIXT et sociétés coopérant au niveau national.

Dans le cadre de nos mesures de lutte contre la fraude, nous transmettons également des données à caractère personnel à des tiers dans les situations où ceux-ci ont été escroqués ou risquent de l'être.

5. Restitution des véhicules

Finalités du traitement des données

Lors de la restitution du véhicule, nous vérifions et documentons l'heure de restitution, l'état du véhicule, les dommages éventuels et les écarts par rapport aux données de réservation initialement convenues dans le contrat de location (par exemple, le dépassement de la limite de kilométrage convenue) afin de pouvoir établir la facture correctement et ainsi traiter la fin de la location.

Nous traitons ici vos données de base, de communication et de contrat ainsi que les données du véhicule et les données télématiques.

Dans certaines agences de location, nous utilisons également des systèmes de détection des dommages qui identifient automatiquement et documenter les dommages subis par le véhicule lors de son passage (voir → Détection automatisée des dommages).

Base juridique pour le traitement ci-dessus.

Article 6, alinéa 1, phrase 1, points b) du RGPD

6. Exécution du contrat de location souscrit en passant par l'appli SIXT

6.1. Location de véhicules numériques

Finalités du traitement de données

À certains sites, vous pouvez réserver votre véhicule indépendamment, en utilisant l'appli SIXT ou les applications mobiles. À cette fin, vous recevez les renseignements adéquats à l'avance par courriel et/ou par messagerie automatique. Vous devez avoir un compte SIXT, corrélé avec une identité et un permis de conduire validés pour utiliser ces services numériques. Avant le moment indiqué dans la confirmation de réservation pour récupérer le véhicule, vous avez la possibilité de sélectionner un véhicule sur la liste proposée, et, le cas échéant, d'ajouter des extras à votre contrat de location. Lorsque la location commence en passant par l'appli SIXT (en confirmant les boutons correspondants), nous traitons vos données maîtresses et contractuelles pour créer les documents du contrat, ainsi que la

facturation qui y correspond. Une fois le contrat de location signé, vous recevez des informations plus détaillées sur la remise des clefs du véhicule. Vous aurez besoin de votre appli SIXT ou de votre numéro de réservation pour récupérer les clefs.

Base juridique pour le traitement ci-dessus

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point b) du RGPD.

6.2. Déverrouillage du véhicule en passant par l'appli SIXT

Finalités du traitement de données

Pour les produits numériques (comme SIXT share ou produit similaire), vous devez utiliser l'appli SIXT pour accéder au véhicule. Vous saisissez le code PIN que vous avez créé puis vous activez le Bluetooth de votre smartphone, ou vous passez par GSM en combinaison avec vos données de localisation, à condition d'avoir activé cette fonction. Vous pouvez toujours désactiver l'accès à votre localisation ou Bluetooth. Par contre, si vous n'activez pas vos données de localisation, il se pourrait que certaines fonctions ne marchent pas. Nous vous demandons vos données maîtresses, contractuelles et télématiques à des fins de traitement.

Base juridique pour le traitement ci-dessus

Article 6, alinéa 1, phrase 1, points a) et b) du RGPD.

6.3. Messages d'erreurs sur le verrouillage et déverrouillage dans l'appli SIXT

Finalités du traitement de données

Lorsque vous utilisez l'appli SIXT pour déverrouiller et verrouiller des véhicules, toute erreur dans le processus s'affiche et doit être résolue (par exemple, si une vitre est restée ouverte à la restitution du véhicule). Dans ce cadre, nous avons besoin de vos données contractuelles et télématiques.

Base juridique pour le traitement ci-dessus

Article 6, alinéa 1, phrase 1, points b) et f) du RGPD.

Notre intérêt légitime à ce type de traitement de vos données à caractère personnel est la prévention de délits contre les biens concernant notre flotte et la protection de nos droits contractuels et non contractuels.

6.4. Stationnement numérique avec SIXT share

Finalités du traitement de données

Lorsque vous utilisez SIXT share, nous couvrons les frais de parking dans la zone de service, conformément aux Conditions générales de location du produit. Dans ce cadre, nous traitons vos données contractuelles et télématiques.

Base juridique pour le traitement ci-dessus

Article 6, alinéa 1, phrase 1, points b) et f) du RGPD.

Notre intérêt légitime à ce type de traitement de vos données à caractère personnel est de garantir que nos véhicules sont stationnés en toute légalité aux zones contractuelles.

6.5. Paiement numérique aux stations-service et de recharge partenaires

Finalités du traitement de données

Avec SIXT share, vous pouvez faire le plein ou recharger le véhicule vous-même à des stations partenaires, et faire approuver les frais en passant par l'appli SIXT. Pour la version carburant, sélectionnez la pompe correspondante à une station-service partenaire dans l'appli SIXT puis procédez au plein. Vous ne pouvez sélectionner une pompe que si vous avez activé vos données de localisation dans l'appli SIXT, car elle doit déterminer si vous vous trouvez dans un rayon de 300 mètres d'une station-service partenaire. Vous pouvez toujours désactiver l'accès à votre localisation. Par contre, si vous n'activez pas vos données de localisation, il se pourrait que certaines fonctions ne marchent pas. Une fois le plein fait, la quantité et le prix du carburant sont envoyés à SIXT pour facturation. Dans ce cadre, nous traitons vos données contractuelles, télématiques et de localisation.

Avec SIXT share, vous pouvez charger vous-même le véhicule chez des partenaires. L'appli SIXT vous fournit la liste de ces partenaires. Nous traitons vos données de localisation pour afficher les stations de recharge les plus proches. Pour l'activation de la recharge, le véhicule possède une carte dédiée. Le processus de recharge décrit dans l'appli SIXT doit être suivi.

Base juridique pour le traitement ci-dessus

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point b) du RGPD.

6.6. Charger des véhicules avec Sixt charge

Finalités du traitement de données

SIXT charge vous permet de recharger confortablement votre véhicule à l'aide de l'application SIXT. Avec SIXT charge, vous pouvez

rechercher les stations de recharge près de chez vous, gérer l'ensemble du processus de recharge et de paiement et garder une vue d'ensemble de vos processus de recharge. Le traitement de vos données à caractère personnel à des fins d'analyse de solvabilité relève de notre intérêt légitime à vouloir nous protéger des défauts de paiement.

Nous utilisons une solution de recharge de la société "Volkswagen Group Charging GmbH" (ci-après dénommée "Elli"), que nous vous proposons en tant qu'intermédiaire dans l'application SIXT. Vous pouvez utiliser ce service de manière confortable dans l'application SIXT avec votre compte SIXT et le moyen de paiement qui y est enregistré.

Pour le traitement des données personnelles par "Elli", ce sont les informations sur la protection des données d'"Elli" qui s'appliquent, lesquelles sont mises à votre disposition dans l'app SIXT avant que vous ne lanciez le processus de chargement.

Base juridique pour le traitement ci-dessus.

Article 6 alinéa 1, phrase 1, point b) RGPD.

Destinataires de vos données

Aux fins susmentionnées, nous transmettons vos données à notre partenaire "Volkswagen Group Charging GmbH" ("Elli").

6.7. Verrouillage du véhicule en passant par l'appli SIXT

Finalités du traitement de données

Avec certains produits (par exemple SIXT share ou produit similaire) vous devez verrouiller le véhicule avec l'appli SIXT afin de mettre fin à la location. Les véhicules sont verrouillés en passant par la fonction Bluetooth de votre smartphone ou par GSM en combinaison avec vos données de localisation, si cette fonction est activée. Vous pouvez toujours désactiver l'accès à votre localisation ou Bluetooth. Par contre, si vous n'activez pas vos données de localisation, il se pourrait que certaines fonctions ne marchent pas. Nous traitons vos données contractuelles et télématiques lorsque des véhicules sont verrouillés en passant par l'appli SIXT.

Base juridique pour le traitement ci-dessus

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point b) du RGPD.

6.8. Restitution du véhicule en passant par l'appli SIXT

Finalités du traitement de données

Pour assurer une restitution et une facturation correctes pour un certain nombre de produits (par exemple, SIXT share ou produit similaire), lorsqu'une demande de restitution du véhicule a été faite, nous vérifions que le véhicule est bien dans la zone contractuelle ou à un site convenable, et s'il peut être rendu. Nous traitons la durée de votre utilisation du véhicule, le kilométrage et la quantité de carburant dans le réservoir pour établir correctement la facture, et, comme mentionné plus haut, nous vérifions la localisation du véhicule pour déterminer si un trajet peut être terminé conformément à nos conditions. Dans ce cadre, nous traitons vos données maîtresses, contractuelles, de communication, financières et télématiques.

Base juridique pour le traitement ci-dessus

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point b) du RGPD.

7. File d'attente numérique

Finalités du traitement de données

Dans le cadre de notre file d'attente numérique, nos "greeters" vous accueillent à l'entrée de certaines succursales SIXT, vous fournissent des informations utiles (par exemple, la possibilité d'éviter la file d'attente grâce à l'enregistrement Mobile Check-In) et informent nos guichets de votre arrivée. Nous recueillons également l'heure de votre arrivée et l'heure à laquelle vous êtes servi au guichet. Cela permet de réduire les temps d'attente, d'améliorer nos processus commerciaux et donc d'améliorer la qualité du service et d'accroître la satisfaction des clients.

Aux fins susmentionnées, nous traitons vos données de base, vos données de communication et vos données contractuelles.

Base juridique pour le traitement ci-dessus.

Article 6 alinéa 1, phrase 1 point f) RGPD.

Notre intérêt légitime à traiter vos données personnelles aux fins susmentionnées est d'améliorer la qualité du service et d'accroître la satisfaction des clients.

8. Véhicules connectés

Finalités du traitement de données

SIXT mène diverses campagnes à des fins de publicité, de fidélisation de la clientèle, d'optimisation des solutions proposées, d'étude de marché et de sondage. Ceux-ci nous permettent de recevoir diverses informations sur le véhicule (pour plus d'informations, voir → Catégories de données personnelles) et d'envoyer certaines commandes au véhicule, par exemple lors du (dé)verrouillage des véhicules

SIXT share. Les données relatives aux véhicules et les données télématiques sont collectées par SIXT ou par le fabricant du véhicule concerné, ce qui nous permet d'entretenir, de soigner, d'organiser et de protéger correctement notre flotte de véhicules. Dans ce contexte, nous traitons vos données contractuelles, les données du véhicule et les données télématiques. La maintenance, l'entretien et l'organisation de notre flotte de véhicules s'appuient sur des données télématiques dans la mesure où elles nous permettent de réagir à temps aux intervalles d'entretien prévus, aux dommages éventuels (par exemple, au moyen de voyants d'avertissement et/ou de messages de contrôle) ou à d'autres éléments similaires, et donc de toujours vous fournir des véhicules en état de marche. Les données télématiques servent à protéger notre flotte de véhicules dans la mesure où elles sont utilisées (notamment les données de localisation) en cas de détournement et de vol afin de localiser les véhicules détournés ou volés. En outre, les données télématiques nous permettent d'identifier et de reconstituer les dommages subis par les véhicules.

D'autres activités de traitement des données liées aux véhicules connectés sont décrites aux endroits respectifs de la présente politique de confidentialité où il est fait référence aux données télématiques.

Les fabricants de véhicules peuvent également collecter des données par l'intermédiaire des véhicules de manière indépendante et sous leur propre responsabilité, sans que SIXT n'ait d'influence sur cette collecte de données ou sur l'accès à ces données. Dans ces cas, la politique de confidentialité du fabricant concerné s'applique. Il ne nous est pas toujours possible de configurer individuellement les paramètres (de confidentialité) des véhicules que nous proposons et de limiter ou d'empêcher ces transferts de données au fabricant. De plus amples informations concernant l'utilisation des données à caractère personnel par les constructeurs automobiles et les conditions applicables aux données relatives aux véhicules et aux données télématiques peuvent être trouvées sur les sites web des constructeurs.

Base juridique pour le traitement ci-dessus.

La base juridique applicable au traitement des données télématiques dans le cadre de la présente politique de confidentialité est déterminée par la manière dont les données télématiques sont spécifiquement traitées. Mais en général, c'est le cas:

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point f) du RGPD (entretien et organisation de notre flotte).

Notre intérêt légitime à traiter vos données personnelles pour l'entretien, la maintenance, l'organisation et la protection de notre flotte est de nous permettre de vous fournir à tout moment des véhicules en état de marche, de protéger nos véhicules contre les détournements et les vols et de nous permettre de fournir des preuves lorsque nous faisons valoir, exerçons ou défendons des droits légaux (par exemple, en cas de dommages causés aux véhicules).

Destinataires de vos données

Nous communiquons vos données aux destinataires suivants aux fins susmentionnées : Fournisseurs de services informatiques.

9. Reconnaissance de plaque d'immatriculation

Finalités du traitement de données

À certains sites, SIXT utilise des systèmes de reconnaissance de plaque d'immatriculation. D'un côté, nous traitons le numéro scanné de la plaque pour permettre l'entrée et la sortie des véhicules SIXT dans les parkings SIXT et sans ticket. De l'autre, nous traitons les données de l'horodateur lorsqu'un plaque d'immatriculation a été scanné par le système de reconnaissance de plaque afin d'établir l'heure exacte de son retour pour facturer correctement et remplir nos obligations contractuelles.

Le système de reconnaissance de plaque d'immatriculation peut également scanner des plaques de véhicules n'appartenant pas à SIXT, si le parking est partagé avec des tiers. Dans ce cas nous prenons des mesures techniques et organisationnelles pour garantir que le traitement de ces plaques soit effectué avec l'intensité la plus faible. Par exemple, les données sont supprimées rapidement après leur collecte ou elles ne sont pas collectées du tout.

Base juridique pour le traitement ci-dessus

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point f) du RGPD.

Notre intérêt légitime au traitement de vos données à caractère personnel dans le cas de la reconnaissance de plaque d'immatriculation est d'augmenter l'efficacité et la satisfaction de la clientèle en permettant une restitution du véhicule qui soit pratique pour le client et un enregistrement exact du moment de la restitution, ce qui évite les erreurs de facturation. Cela réduit les réclamations et les efforts supplémentaires dus à des heures de retour mal documentées et augmente donc la satisfaction des clients. En outre, la reconnaissance des plaques d'immatriculation nous permet de prouver l'heure de retour lorsque nous faisons valoir, exerçons ou défendons des droits légaux.

10. Vérification de solvabilité et transmission des données aux agences de crédit

Finalités du traitement de données

Afin de réduire le risque de défaut de paiement, une vérification de la solvabilité peut être effectuée avant la conclusion de contrats avec des clients ou des partenaires commerciaux. Dans le cadre de la vérification de la solvabilité, nous pouvons transférer vos données de base et contractuelles à des agences de crédit conformément aux exigences légales applicables.

La base juridique de ces transferts est article 6 alinéa 1, phrase 1 point b) et article 6 alinéa 1, phrase 1 point f) du RGPD. Les transferts de données sur la base de article 6 alinéa 1, phrase 1 point f) du RGPD ne peut avoir lieu que dans la mesure où ce traitement de données à caractère personnel est nécessaire à la sauvegarde des intérêts légitimes de SIXT ou de tiers et à condition que les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée, qui exigent la protection des données à caractère personnel, ne l'emportent

pas.

Les agences de crédit traitent les données reçues et peuvent également les utiliser à des fins de profilage (scoring) afin de fournir à leurs partenaires contractuels des informations, entre autres, pour évaluer la solvabilité des personnes physiques et morales. Les agences de crédit traitent vos données personnelles en tant que responsables de traitement indépendants. Pour plus d'informations sur le traitement des données par les agences de crédit, veuillez-vous référer aux informations relatives à la protection des données figurant ci-dessous dans la section "Destinataires".

Base juridique pour le traitement ci-dessus

Article 6, alinéa 1, phrase 1, points b) et f) du RGPD.

Notre intérêt légitime au traitement de vos données à caractère personnel à des fins d'évaluation de solvabilité réside dans notre souhait de nous protéger contre les défauts de paiement.

Destinataires de vos données

Aux fins susmentionnées, nous transmettons des données aux agences de crédit.

11. Marketing et publicité directe

Finalités du traitement de données

Nous menons différentes activités à des fins publicitaires, afin de promouvoir la fidélité de nos clients, d'optimiser notre proposition, et pour des études commerciales et des enquêtes. Il est possible que nous utilisions vos données collectées au cours des trois dernières années pour vous proposer des voitures à louer et d'autres solutions de mobilité, des extras ou des services adaptés, comme des forfaits de kilomètres ou d'assurance, ou une option diesel. Ces données nous permettent également de tenir à votre disposition vos marques et modèles préférés. Des services supplémentaires ou des extras peuvent être proposés aux nouveaux clients grâce à l'analyse des préférences de clients à profils similaires. Dans ce cadre, nous traitons vos données maîtresses, contractuelles et de localisation, si activées.

SIXT procède à ces activités de marketing et de publicité directe pour elle-même et pour les sociétés du groupe mentionnées en annexe, ainsi que les franchisés et les sociétés coopérant au niveau national.

Nos activités de marketing incluent des tombolas, en général soumises à des conditions propres. Si vous participez à l'une d'elles, nous traitons les données que vous nous transmettez pour participer (d'habitude, en remplissant un formulaire de participation sur notre site ou à une de nos agences), dans la mesure requise pour le déroulement et le dénouement de la tombola ou du concours.

Nous traitons votre adresse courriel, reçue lors de la vente d'un produit ou d'un service, afin de faire de la publicité directe pour nos propres produits et services similaires.

Vous pouvez vous opposer à ce type de traitement ou d'utilisation à tout moment sans autres frais que les frais habituels pour la transmission de données (par exemple, connexion internet ou poste). Veuillez-vous adresser à : Sixt S.à.r.l., Niveau Mezzanine N° 5-G09-1, 1110 Findel, Luxembourg sous mention : opposition ou par courriel adressé à : dataprotection@sixt.com

Si vous faites opposition, votre adresse courriel sera placée sur notre liste de blocage des publicités. De la sorte, nous garantissons que vos données ne seront pas traitées à des fins publicitaires. Si vous ne souhaitez pas vous trouver sur notre liste de blocage des publicités, vous pouvez également nous demander de supprimer votre adresse courriel (voir → J : Droits des personnes concernées). Toutefois, il est possible que vous receviez de nouveau des messages publicitaires si les obligations légales sont respectées.

Base juridique pour le traitement

L'article 6, alinéa 1, phrase 1, point a) du RGPD s'applique au traitement de données à des fins de marketing direct, qui suppose de recueillir votre consentement au préalable.

L'article 6, alinéa 1, phrase 1, point b) du RGPD s'applique au traitement de données pour l'exécution d'un contrat (par exemple dans le cadre de la participation à une tombola), ou pour prendre les mesures préalables à la signature d'un contrat.

L'article 6, alinéa 1, phrase 1, point f) du RGPD s'applique au traitement de données à des fins de marketing direct pour lesquelles il n'est pas obligatoire de recueillir un consentement explicite au préalable, et les mettre en œuvre (→ Finalités du traitement de données) ; Article 6, alinéa 1, phrase 1, point f), en conjonction avec l'article 21, alinéa 3, et l'article 17, alinéa 3, point b) du RGPD pour le traitement concernant notre liste de blocage des publicités.

Nos intérêts légitimes au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct et pour les activités mentionnées résident dans notre souhait de vous convaincre d'utiliser nos services et d'encourager la pérennité de nos relations.

Destinataires de vos données

Pour les finalités décrites plus haut, nous divulguons vos données à des prestataires de services informatiques, des centres d'appel, des partenaires de publicité et des prestataires de programmes de fidélisation clients et de bonus.

12. Payback

Si vous participez au programme PAYBACK, PAYBACK Rabattverein e.V., PAYBACK GmbH (ensemble "PAYBACK") et SIXT sont les responsables conjoints de certains types de traitement de données. À cet égard, ils ont stipulé dans des accords quelle entité remplit quelles obligations en matière de protection des données. Sur demande, PAYBACK mettra à votre disposition le contenu essentiel de ces accords. Les coordonnées de PAYBACK et les détails de la politique de confidentialité des données concernant la participation au programme PAYBACK sont disponibles à l'adresse suivante : https://www.payback.de/info/hinweise-datenschutz.

13. Clients professionnels / paiements par des tiers

Finalités du traitement de données

Vous pouvez réserver et louer nos véhicules dans l'appli SIXT suivant les conditions de votre employeur. Dans ce cas, vos données à caractère personnel sont traitées conformément à la présente Politique. C'est également le cas, toutes choses égales par ailleurs, si un tiers doit payer la facture. Nous transmettons les données à caractère personnel au cours de la location (en particulier, sous la forme de factures et de contrats de location, potentiellement également de relevés mensuels ainsi que d'amendes et de constats d'accident) à votre employeur ou au tiers qui paie la facture.

Vous avez l'option de signer électroniquement un contrat cadre. Dans ce contexte, nous traitons vos données contractuelles et de communication. Notre prestataire de services vous envoie un lien personnel qui vous permet de signer électroniquement le contrat.

Nous travaillons également avec des prestataires pour garantir que notre administration de clients professionnels soit à jour. Dans ce contexte, nous transmettons à notre prestataire de services les données de l'entreprise, qui peuvent contenir des données personnelles, par exemple sur la direction et les coordonnées des personnes de contact, et nous recevons en retour, le cas échéant, des données mises à jour.

Base juridique pour le traitement ci-dessus

La base juridique qui s'applique au traitement de données au titre de la présente Politique est déterminée par la démarche suivie spécifiquement pour chaque cas.

L'article 6, alinéa 1, phrase 1, point b) du RGPD s'applique au traitement de données dans la mesure requise pour réaliser les réservations, conclure et exécuter les contrats de location et cadres, et pour des finalités de relations clients, sinon, c'est l'article 6, alinéa 1, point f) du RGPD qui s'applique.

Pour autant qu'il s'agisse du traitement de données en vue de régler les comptes avec votre employeur ou des tiers, ou pour établir des faits (notamment, dans le cas d'accidents et de contraventions), notre intérêt légitime consiste à être en mesure d'évaluer les montants de factures et d'autres prétentions, ou de déterminer la partie à l'encontre de laquelle la demande d'indemnisation sera faite.

Destinataires de vos données

Pour les finalités décrites ci-dessus, nous divulguons vos données à votre employeur ou au tiers qui règle la facture.

14. Sinistres

Finalités du traitement de données

En cas de dommages touchant nos véhicules, ou si ceux-ci sont impliqués dans un accident, nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- fournir des services clientèle en cas de dommages ;
- prendre en charge les demandes d'indemnité ;
- traiter les dégâts provoqués par des accidents (traitement basé sur l'information que vous nous fournissez, ainsi que transmise par des tiers, comme la police, locataires suivants, témoins etc.) ;
- dénouer les demandes d'indemnité ;
- réceptionner et traiter les réclamations ;
- fournir l'assistance ;
- sécuriser et établir nos propres demandes.

Dans ce cadre, nous traitons vos données maîtresses, de communication, contractuelles, financières et de tiers, et, le cas échéant, des catégories particulières de données à caractère personnel (par exemple, médicales).

Base juridique pour le traitement

Article 6, alinéa 1, phrase 1, points b), c), et f) du RGPD et Article 9, alinéa 2, point f) du RGPD.

Notre intérêt légitime à traiter vos données personnelles est de reconstituer et de traiter les cas de dommages ou d'accidents et de protéger ainsi notre entreprise contre les dommages. Il s'agit également de notre intérêt légitime à exercer nos droits en justice et à nous défendre dans cette prise en charge. Nous poursuivons également l'intérêt légitime consistant à vous garantir des véhicules hors sinistre

à tout moment. De plus, nous sommes obligés, en vertu de nos relations contractuelles avec des tiers (par ex., les compagnies d'assurance) de traiter vos données afin de régler les demandes d'indemnité. Dans cette perspective, nos intérêts légitimes sont de nous assurer de pouvoir respecter les conditions contractuelles.

15. Détection automatisée des dommages

Finalités du traitement de données

Sur certains sites, SIXT utilise des systèmes automatisés de détection des dommages, équipés de plusieurs caméras installées dans les stations de retour correspondantes. Les caméras de ces systèmes de détection des dommages prennent des photos haute résolution de l'ensemble du véhicule afin de déterminer les dommages éventuels. Nous y traitons les données contractuelles, les données relatives aux véhicules et les photos.

Le traitement de ces données a pour but d'identifier les véhicules SIXT qui passent par le système de détection des dommages et de détecter et documenter automatiquement les dommages existants. Des mesures techniques et organisationnelles permettent de garantir que seules les données des véhicules SIXT sont traitées ultérieurement.

Base juridique pour le traitement.

Article 6 alinéa 1, phrase 1 point f) RGPD

Notre intérêt légitime à traiter vos données personnelles dans le cadre de la détection automatisée des dommages est d'accroître l'efficacité et la satisfaction des clients, ainsi que la possibilité de fournir des preuves lors de l'application, de l'exercice ou de la défense de droits légaux. L'augmentation de l'efficacité se traduit par l'élimination du contrôle manuel et fastidieux des véhicules. La satisfaction du client est accrue dans la mesure où tous les dommages subis par un véhicule sont documentés à tout moment par le système de détection automatique des dommages et qu'il est ainsi possible de déterminer si un client a causé un dommage détecté ou si ce dommage était déjà présent avant l'utilisation du véhicule.

Destinataires de vos données

Aux fins susmentionnées, nous transmettons vos données à des prestataires de services/fournisseurs de systèmes de détection des dommages

16. Prévention de la fraude

Finalités du traitement de données

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies pour traiter des données (→ cf. Cookies et technologies similaires) pour déterminer l'appareil utilisé par l'utilisateur et le comportement de celui-ci. Les données sont conservées dans des bases de données pour la prévention de la fraude, de sorte que nous puissions établir, par exemple, quelles procédures de connexion ont déjà été suivies avec votre appareil dans le passé et si celui-ci est «∘fiable∘». Lorsque vous vous connectez avec un appareil inconnu, nous pouvons vous signaler l'éventualité d'un risque de sécurité. Les bases de données conservent également des données sur des appareils déjà utilisés pour commettre une fraude (ou sa tentative), ainsi que toutes les données maîtresses, de communication et contractuelles y associées. Pendant un processus de réservation, nous récupérons une évaluation de risque concernant l'appareil de l'utilisateur à partir d'une base de données fournie par un prestataire spécialisé. Cette évaluation du risque d'une (tentative de) fraude tient compte, entre autres, de la diversité des prestataires de services de connexion utilisés pour cet appareil, du changement fréquent des données de géolocalisation, du nombre de transactions réalisées par cet appareil ou s'il utilise une connexion proxy. De plus, pour cette finalité, nous vérifions si votre adresse courriel a été signalée dans le passé en raison d'un comportement suspect ou de manoeuvres frauduleuses dans la base de données de prestataires de services spécialisés dans la prévention de la fraude. Nous incorporons ces données dans notre propre décision d'exécuter des contrats ou de fournir des véhicules.

Base juridique pour le traitement

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point f) du RGPD.

Notre intérêt légitime dans ce type de traitement de vos données à caractère personnel est la prévention de délits contre les biens concernant notre flotte et la protection de nos droits contractuels et non contractuels.

Destinataires de vos données

Pour la finalité décrite plus haut, nous transmettons des données à des prestataires spécialisés dans la prévention de la fraude. Ces prestataires peuvent être établis dans des pays n'offrant pas un niveau adéquat de protection (dans ce cas, toutefois, les transferts de données sont réalisés avec l'application de mesures de garantie appropriées.

17. Violation de contrat ou de la loi

Finalités du traitement de données

Si nous détectons les signes d'une activité criminelle, par exemple, le vol, le détournement, les balades dans une voiture volée, l'utilisation non autorisée de véhicules ou en violation du contrat, car dépassant la période de location maximum, par exemple, ou en sous-location, nous prenons les mesures suivantes afin d'éviter les sinistres et protéger notre propriété des véhicules, des pièces détachées et du carburant :

- Sortie du territoire contractuel: certains nos véhicules sont équipés d'un système d'alarme télématique qui nous alerte si vous quittez le territoire contractuel. Une notification automatique est envoyée par cette alerte. Au moment où cette notification automatique est envoyée, des données maîtresses, de communication, contractuelles et télématiques vous sont attribuées afin que nous puissions prendre contact et attirer votre attention sur cette violation du contrat.
- Localisation des véhicules volés : Afin de localiser les véhicules en cas de vol ou de détournement, certains de nos véhicules sont équipés d'un système d'alarme télématique, qui n'est utilisé que s'il existe un soupçon fondé de comportement illégal dans un cas précis. Dans ce cas, les données du véhicule et les données télématiques peuvent vous être attribuées.
- Changement non autorisé de pneus / vidange du réservoir de carburant : nos véhicules sont équipés d'un système d'alarme qui détecte ces agissements. Une notification automatique est envoyée par cette alerte. Données maîtresses, contractuelles, de communication et télématiques ne vous sont attribuées qu'en cas de détection de ce type d'agissement non autorisé.
- Détection de l'éligibilité à un bon d'achat : Afin de détecter l'éligibilité à un bon pour le parcours initial avec nos produits numériques (SIXT share), vos données peuvent être rapprochées lors de la création d'un compte SIXT. À cette occasion, nous traitons vos données de base, vos données de communication, vos données contractuelles.
- Transmission de vos données aux autorités : nous sommes susceptibles de transférer vos données maîtresses, de communication, contractuelles, financières et télématiques aux autorités (chargées d'une enquête criminelle) en cas d'infractions pénales ou lorsque la sécurité publique est mise en danger.

Si les autorités compétentes vous soupçonnent d'avoir commis une contravention (par exemple, excès de vitesse ou stationnement non autorisé), ou une infraction pénale avec un de nos véhicules, nous ne nous contentons pas de traiter les données maîtresses sur vous que nous avons enregistrées mais nous traitons aussi celles remises par les autorités compétentes.

Base juridique pour le traitement

Article 6, alinéa 1, phrase 1, points c) et f) du RGPD en conjonction avec la loi concernée.

Notre intérêt légitime au traitement de vos données à caractère personnel réside dans la protection de nos biens au moyen des mesures citées ci-dessus, afin de protéger notre entreprise. Nous avons également un intérêt légitime à protéger notre flotte de véhicules, ainsi que de nos droits contractuels et extracontractuels.

18. Amélioration de nos processus et de nos offres

Finalités du traitement de données

Afin d'améliorer la qualité de nos processus et de nos offres, ainsi que d'optimiser nos relations clients, nous procédons à des analyses de potentiel, à l'aide de valeurs de probabilité vis-à-vis des locations futures et des taux d'utilisation de nos offres, ce qui prend la forme d'évaluations et de rapports, ainsi que des enquêtes de satisfaction du client, en vue de répondre aux attentes de notre clientèle en termes de qualité. Cela nous permet également de définir des objectifs de chiffre d'affaires pour notre société, d'optimiser le planning des capacités pour améliorer l'utilisation des véhicules, ainsi que d'identifier et de résoudre les sources d'erreur. Nos clients sont regroupés par critères spécifiques afin de réaliser ces analyses de potentiel. Ces critères comprennent, entre autres, l'historique, le chiffre d'affaires et les statistiques de demande d'indemnité.

Nous traitons également vos données maîtresses, de communication et contractuelles dans le cadre de notre collaboration avec des agences partenaires, des sociétés du groupe SIXT, des franchisés SIXT et des sociétés coopérant au niveau national, afin d'optimiser les processus et les offres correspondants (cf. → Réservation de véhicules, → Location de véhicules)

Les activités de traitement mentionnées plus haut sont exécutées en nous aidant de logiciels de base de données, afin d'administrer et d'analyser efficacement les données recueillies. Par ailleurs, nous utilisons ces logiciels pour des finalités internes, comme les évaluations commerciales, les stratégies de marketing, le calcul des prix pour nos produits et le contrôle des coûts.

Les étapes du traitement dans la portée de l'entrepôt à données sont effectuées sous anonymat ou sous pseudonyme.

Nous traitons également les données d'adresses provenant de prestataires externes de services pour mettre à jour notre fichier d'adresses et nous assurer de l'exactitude des données maîtresses que nous utilisons dans la prise en charge des contrats.

Base juridique pour le traitement

L'article 6, alinéa 1, phrase 1, point a) du RGPD s'applique lorsque le consentement est requis pour réaliser des activités visant l'optimisation de nos processus et de nos offres.

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point f) du RGPD.

Notre intérêt légitime au traitement de vos données à caractère personnel réside dans l'amélioration de nos services et le développement en continu de nos produits. Nous avons également un intérêt légitime à améliorer les niveaux de satisfaction de nos clients.

19. Programme Refer a Friend

19.1. Données à caractère personnel du parrain

Finalités du traitement de données

Dans le programme Refer a Friend, les clients SIXT inscrits (les «◦parrains◦») peuvent aisément recommander les services SIXT à leurs proches (les «◦amis◦»). À cette fin, le parrain dispose d'un lien de parrainage qu'il peut transférer à ses proches en passant par son canal préféré (par exemple, textos, courriel, WhatsApp ou Messenger). Le parrain et l'ami reçoivent chacun un bonus pour chaque inscription effectuée avec le lien de parrainage suivie d'utilisation des services SIXT.

Lorsque vous participez à notre programme Refer a Friend en tant que parrain, une partie de vos données maîtresses et de communication (prénom, nom de famille, adresse courriel et adresse IP) est traitée pour la mise en œuvre du programme ainsi que pour la remise du bonus et la prévention de la fraude. De plus, chaque lien de parrainage contient une identification unique (contenant votre prénom et nom de famille) qui nous permet de retracer si l'ami que vous avez contacté s'inscrit effectivement pour notre offre. La participation au programme est sur la base du volontariat. Veuillez noter que vous ne pouvez pas participer si vous ne nous fournissez pas vos données.

Base juridique du traitement

L'article 6, alinéa 1, phrase 1, point b) du RGPD pour le traitement de données afin de mettre en œuvre le programme Refer a Friend, et l'accomplissement des obligations contractuelles respectives, ce qui comprend votre droit de participation, le traitement technique du programme, et la remise du bonus.

Destinataires de vos données

Pour les finalités décrites plus haut, nous avons recours à des prestataires de services informatiques, ainsi qu'à des fournisseurs de programme de fidélisation client ou de bonus, si requis pour la partie technique du programme Refer a Friend. Ces prestataires ont accès aux données suivantes : prénom, nom de famille, adresse courriel, et adresse IP du parrain.

19.2. Données à caractère personnel de l'ami

Finalités du traitement de données

Les recommandations envoyées par le parrain aux proches ou connaissances contiennent un lien de parrainage qui permet au destinataire («◦ami◦») de s'inscrire à notre offre. Nous ne recevons vos données à caractère personnel en tant qu'ami que lorsque vous avez cliqué sur le lien de parrainage. Dans le cadre de notre programme Refer a Friend, nous ne faisons que fournir un lien de parrainage au parrain ce qui, d'un point de vue technique, nous permet d'enregistrer l'inscription d'un ami, et de l'attribuer au parrain afin de pouvoir lui remettre le bonus ainsi qu'à l'ami en cas de recommandation couronnée de succès. C'est au parrain de décider à qui il envoie le lien de parrainage. Si vous ne donnez pas suite en ne cliquant pas sur ce lien, ni SIXT ni aucun prestataire de service éventuellement impliqué dans le programme ne reçoivent vos données à caractère personnel, et ils ne les traitent donc pas.

Tout lien de parrainage contient une identification unique du parrain (ce qui comprend le prénom et le nom de famille), ce qui nous permet de lier votre inscription avec le parrain. Si vous cliquez sur le lien de parrainage en tant qu'ami, nous collectons et traitons cette information pour déterminer si votre inscription est due à une recommandation, et pour remettre le bonus. Nous ne pouvons le faire que si vous vous inscrivez comme client de notre offre, et dans ce cadre, vous nous fournissez vos données maîtresses. Le traitement des données collectées dans le cadre de notre programme Refer a Friend n'est effectué qu'aux fins de remise d'un bonus à vous et à votre parrain, et d'inscription pour l'offre SIXT, exclusivement.

Base juridique du traitement

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point b) du RGPD pour le traitement de données afin de remettre le bonus lié à l'inscription et la création de votre compte.

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point f) du RGPD pour le traitement de données afin de mettre en œuvre le programme Refer a Friend, en particulier, pour attribuer la recommandation au parrain afin de lui accorder le bonus.

Nos intérêts légitimes au traitement de vos données à caractère personnel afin de mettre en œuvre le programme Refer a Friend réside dans notre souhait d'assurer un déroulement effectif et aisé du programme, en particulier, l'enregistrement correct de l'inscription d'un ami afin de lui remettre le bonus ainsi qu'au parrain, et le respect des obligations contractuelles vis-à-vis du parrain.

Destinataires de vos données

Pour les finalités décrites plus haut, nous avons recours à des prestataires de services informatiques, ainsi qu'à des fournisseurs de programme de fidélisation client ou de bonus, lorsque requis pour la partie technique du programme Refer a Friend. Ces prestataires n'ont accès qu'aux données suivantes : prénom, nom de famille et adresse courriel de l'ami.

20. Service clientèle

Finalités du traitement de données

Vous pouvez prendre contact avec notre service clientèle par téléphone, courriel, chat et courrier. En fonction de votre motif de contact, nous sommes susceptibles de traiter vos données maîtresses, de communication ou contractuelles.

Pour notre service de chat, nous conservons l'historique des messages jusqu'à 90 jours. Vous pouvez décider à tout moment quelles données à caractère personnel sont divulguées au cours du chat. Pour fournir le service, nous utilisons une solution vocale et de chat assurée par Amazon Web Services, Inc et ses affiliées (ensemble, «◦AWS◦»). Vous trouverez plus de détails sur les activités d'AWS à https://aws.amazon.com/privacy/.

Vous pouvez également contacter notre service clientèle pour signaler un problème technique rencontré par un véhicule connecté. Notre service clientèle peut déverrouiller ou verrouiller un véhicule à distance pour vous, après plusieurs vérifications de sécurité. Certaines de

ces vérifications peuvent vous demander de vous identifier (par ex. numéro de permis de conduire, date de naissance, PIN créé par vous et localisation que vous indiquez). La localisation peut être comparée à des données de localisation GPS du véhicule. Dans ce cadre, nous traitons vos données maîtresses, contractuelles, de communication, télématiques et de localisation.

Base juridique pour le traitement

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point b) du RGPD.

21. Customer Service Messenger & Chatbot

Finalités du traitement des données

Nous proposons sur nos sites Internet et dans la SIXT-App un messenger / chatbot qui vous offre une assistance immédiate sur des sujets tels que les réservations & locations, les factures et les questions générales. Vous pouvez entamer une conversation en cliquant sur le widget SIXT Customer Service AI Bot. En fonction de votre demande et de sa complexité, le SIXT Customer Service AI Bot résout votre demande de manière autonome ou la transmet à un agent du service clientèle humain avec lequel vous pouvez communiquer par chat. Dans ce contexte, nous pouvons traiter vos données maîtresses, vos données contractuelles, vos données de communication, vos données de tiers, vos données de véhicule, vos données financières et les données volontaires que vous fournissez dans le chat.

Base juridique du traitement susmentionné

Article 6 alinéa 1, phrase 1 point f) RGPD

Notre intérêt légitime à utiliser vos données personnelles dans ce type de traitement est d'augmenter l'efficacité, la réactivité et la commodité de notre service client et ainsi d'améliorer la satisfaction client.

Destinataires de vos données

Pour les finalités mentionnées ci-dessus, nous pouvons transférer vos données à notre fournisseur de services de messageries & chatbot.

22. Utiliser les produits de mobilité de nos partenaires de coopération

Finalités du traitement de données

Vous pouvez louer des produits de mobilité (par exemple des e-scooters ou des cyclomoteurs) auprès de partenaires de coopération (voir ci-dessous → Destinataires de vos données) via notre appli. À cette fin, nous traitons vos données de base, vos données de communication et vos données contractuelles, ainsi que vos données financières pour collecter le prix de la location, et nous échangeons des données personnelles avec le partenaire de coopération. Pour certains traitements de vos données liés à l'utilisation des produits de mobilité, SIXT et le partenaire de coopération sont conjointement responsables (responsables conjoints). À cet égard, nous avons déterminé nos responsabilités respectives en ce qui concerne le respect des obligations découlant de la loi sur la protection des données. Sur demande, SIXT vous fournira l'essentiel des dispositions (pour les coordonnées, voir → I : Profilage).

Base juridique pour le traitement

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point b) RGPD

Destinataires de vos données

Nous transmettons des données à TIER Mobility Netherlands bv MILES Mobility GmbH aux fins susmentionnées. Des informations plus détaillées sur les activités des partenaires de coopération sont disponibles en ligne sur les sites https://www.tier.app/privacy-notice/ et https://miles-mobility.com/en-de/data-protection.

23. Coopération avec les constructeurs automobiles

Base juridique pour le traitement.

SIXT carries out promotions with vehicle manufacturers from time to time. For example, you may be given the opportunity to test drive certain vehicle models or you may be able to use vehicles from certain manufacturers as part of our mobility offers. In these cases, SIXT will inform you of the cooperation partners before the promotion begins.

Sixt will typically pass on the following data to the cooperation partner: your name, your e-mail address, your telephone number, the place and the duration of the drive (data may vary depending on the promotion and will be shown separately with the respective promotion). If you have already registered with the SIXT cooperation partner, e.g. via an app, the cooperation partner may also use your identification number, which the cooperation partner has assigned to you as part of a registration, to identify you. The cooperation partner of SIXT can then contact you with your consent to ask you about your product experience. In addition, SIXT may use this data itself for direct marketing purposes.

In addition, SIXT occasionally develops so-called "white label products" such as websites and apps that are branded with the brand identity of a vehicle manufacturer. Vehicles of the respective manufacturer can be rented from SIXT via these "white label products". The processing of personal data in the context of such "white label products" is carried out by SIXT for the purpose of fulfilment of the contract. Provided you have given your consent, we may pass on your personal data to the vehicle manufacturer. The processing of personal data

by the vehicle manufacturer is subject to their privacy policy, which is usually available on their website, unless it is already provided in the "white label product". In the context of such cooperations, marketing measures may also be carried out by SIXT or the cooperation partner, provided there is a suitable legal basis – such as your consent - for this.

Legal basis for processing

Pour le transfert de données à des partenaires de coopération en fonction de la coopération soit article 6 alinéa 1, phrase 1 point a) RGPD (consentement) article 6 alinéa 1, phrase 1 point b) RGPD (exécution d'un contrat), soit article 6 alinéa 1, phrase 1 point f) RGPD (intérêts légitimes de SIXT).

24. Évènements et donations

Finalités du traitement de données

Nous organisons divers évènements pour la promotion des relations clients et la fidélisation. Nous déployons également des activités caritatives, comme par exemple, des appels à dons. À ces fins, nous traitons vos données maîtresses et de communication.

Base juridique pour le traitement

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point f) du RGPD.

Nos intérêts légitimes au traitement de vos données à caractère personnel pour les finalités de service clientèle, de fidélisation et d'activités caritatives résident dans notre souhait, d'une part, d'offrir des services premium et d'augmenter durablement la satisfaction des clients, et, d'autre part, de concrétiser les responsabilités sociales que nous avons en tant que grande entreprise citoyenne.

25. Administration des accès

Finalités du traitement de données

Lorsque vous consultez nos sites, nous traitons les données que votre navigateur nous transmet afin de faciliter votre visite. C'est un processus techniquement indispensable, au cours duquel des données sont transmises (comme l'adresse IP, l'heure et la date de la demande, le système d'exploitation, le type de navigateur, y compris la langue et la version). Ces données sont utilisées pour garantir la stabilité et la sécurité, c'est-à-dire pour contrôler les capacités du serveur, détecter et éliminer les erreurs et nous défendre contre les attaques ou les incidents de sécurité et les analyser. À cette fin, les données sont traitées pendant une période limitée dans des protocoles puis elles sont supprimées ou anonymisées après analyse. Dans le cas de l'anonymat, les données sont modifiées de sorte que l'information conduisant à des personnes identifiées ou identifiables ne peut plus être attribuée à une personne ou seulement après avoir dépensé des efforts disproportionnés en termes de temps, de coûts et de main-d'œuvre.

Base juridique pour le traitement

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point f) du RGPD.

Notre intérêt légitime au traitement de vos données personnelles ou personnellement identifiables réside, comme déjà dit, dans notre souhait de garantir la stabilité et la sécurité de nos sites.

26. Cookies et technologies similaires

Finalités du traitement de données

Nos sites utilisent des cookies et technologies similaires. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont copiés depuis un serveur sur votre appareil et ils sont assignés au navigateur que vous utilisez de sorte que certaines informations puissent parvenir à l'entité ayant émis le cookie. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ni infecter votre ordinateur avec des virus. Vous trouverez tout complément d'information sur les cookies et leur désactivation dans la politique dédiée de chaque site (accessible par le lien dans la bannière sur les cookies / de consentement, et au menu en bas de l'écran «∘Données personnelles∘»).

De plus amples informations sur les cookies et les technologies similaires que nous utilisons, leurs fonctions et leur durée de vie ainsi que les données traitées dans ce contexte figurent dans la deuxième couche de notre bannière de cookies, qui s'affiche automatiquement lorsque vous accédez au site web pour la première fois, et à tout moment via le lien « Cookie settings » dans le pied de page du site web.

Pour plus d'informations sur l'exercice de votre droit d'accès conformément à l'art. 15 GDPR concernant les données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'utilisation de nos sites web, veuillez-vous référer à la section « K : Droits des personnes concernées » (voir → Droit d'accès de la personne concernée, Art. 15 GDPR).

Base juridique du traitement

La base juridique pour ces traitements de données se trouve à l'article 6, alinéa 1, phrase 1, point a) (pour les cookies non strictement nécessaires pour fournir un service que vous avez explicitement demandé) et f) du RGPD (pour les cookies strictement nécessaires pour fournir un service que vous avez explicitement demandé) si des données à caractère personnel sont traitées.

Nos intérêts légitimes au traitement de vos données à caractère personnel par nos sites résident dans notre souhait d'optimiser notre offre en ligne, et, ainsi, de proposer des services premium à nos clients et d'augmenter durablement la satisfaction client.

E. Sources de vos données

En règle générale, nous collectons vos données directement auprès de vous. Toutefois, dans les cas suivants, nous pouvons recevoir vos données de base, de communication et de contrat et, le cas échéant, vos données financières de la part des tiers suivants s'ils effectuent une réservation pour vous:

- Agences de voyage, portails de comparaison des prix ou autres intermédiaires de voyage.
- Votre employeur ou le gestionnaire de voyages de votre employeur.
- Fournisseurs de services d'assistance routière.

À des fins de vérification de la solvabilité, nous pouvons également demander des informations aux agences de crédit (voir → Vérification de la solvabilité et transmission de données aux agences de crédit).

F. Catégories de destinataires de vos données

Nous faisons parfois appel à des prestataires de services externes et à des sociétés appartenant au groupe SIXT pour remplir nos obligations contractuelles et légales et pour satisfaire nos intérêts légitimes.

Nous pouvons également transmettre vos données à caractère personnel à d'autres destinataires tels que les autorités publiques, par exemple pour les obligations légales d'information, les autorités fiscales et les autorités de poursuite pénale ou les autorités chargées des amendes pour les infractions administratives, les établissements de crédit, par exemple pour le traitement des paiements, les entreprises pour la gestion des parkings, les experts, par exemple pour la gestion des sinistres, ou les avocats, par exemple pour défendre et faire valoir des droits en justice.

G. Transfert à des pays tiers

Si vous utilisez nos services pour réserver des véhicules qui seront loués dans un pays tiers, nous transférons vos données à caractère personnel et celles de chauffeurs supplémentaires à nos partenaires dans ces pays tiers. Cela s'applique également lorsque vous recourez à des programmes partenaires dans un pays tiers. En cas de dommages ou d'accidents encourus dans un pays tiers, il est possible que nous envoyions vos données à caractère personnel et celles de chauffeurs supplémentaires aux autorités compétentes et aux compagnies d'assurance dans ce pays tiers.

Le transfert de vos données vers un pays tiers est fondé sur une décision en matière d'adéquation de la Commission européenne. Si aucune décision en matière d'adéquation par la Commission européenne n'existe pour un pays tiers particulier, nous procédons au transfert sous réserve de garanties appropriées comme prévu dans l'article 46 (2) du RGPD. Pour recevoir une copie de ces garanties appropriées de SIXT, veuillez envoyer une demande à l'adresse indiquée plus haut (cf. → A : Responsable du traitement). Les pays tiers sont les pays hors de l'Espace économique européen. L'Espace économique européen comprend tous les pays membres de l'Union européenne, ainsi que ceux de l'Association européenne de libre-échange, qui sont la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein.

En outre, certains destinataires de vos données personnelles basés aux États-Unis sont certifiés en vertu du cadre de protection des données ("DPF"). Pour ces destinataires, il existe une décision d'adéquation restreinte de la Commission européenne pour certaines catégories de données. Dans la mesure où la certification DPF du destinataire des données est valide, le transfert des données à caractère personnel est fondé sur cette décision d'adéquation.

H. Durée de conservation

Nous conservons vos données à caractère personnel jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière (cf. → D : Finalités du traitement de données chez SIXT). Votre compte SIXT sera supprimé si vous ne l'avez pas utilisé pendant six ans pour louer un véhicule chez SIXT. Nous procédons au nettoyage de notre fichier une fois par an.

Lorsque nous y sommes obligés par la loi, nous conservons les données à caractère personnel pendant la période prescrite. Cette période est sujette à des délais de prescription légale, qui se situent entre trois et trente ans. Les délais de conservation peuvent durer entre six et dix ans pour des motifs fiscaux et commerciaux, conformément à la loi. Pendant cette période, vos données pourraient être sujettes à une utilisation limitée dans le cadre des activités quotidiennes si leur traitement ne sert pas à d'autres finalités. La base juridique pour cette conservation est l'article 6, alinéa 1, phrase 1, point c) du RGPD en conjonction avec la prescription légale en question.

I. Prise de décision automatisée

Le traitement de données mentionné plus haut ne comprend aucune prise de décision automatisée visée par l'article 22 du RGPD.

J. Profilage

Quelquefois, nous traitons vos données automatiquement pour évaluer certains aspects personnels (profilage). Nous utilisons ce traitement dans les cas suivants :

- Nous évaluons les données au moyen de fonctionnalités de véhicule connecté afin d'entretenir et d'organiser notre flotte. Ces mesures servent également à vous protéger (cf. → D : Finalités du traitement de données chez SIXT, point 6).
- Nous analysons le potentiel d'amélioration de la qualité de nos processus et offres, et d'optimisation de nos relations clients. À cette fin, nous regroupons nos clients suivant certains critères, comme l'historique de commande, le chiffre d'affaires et les statistiques de demande d'indemnité (cf. → D : Finalités du traitement de données chez SIXT, point 16).
- Nous appliquons plusieurs mesures pour nous permettre de vous fournir des informations ciblées et des conseils sur des produits. Elles nous permettent également de déployer des activités de publicité adaptées, ce qui comprend l'étude de marché et des enquêtes (cf. → D : Finalités du traitement de données chez SIXT, point 9).

K. Droits des personnes concernées

Vous avez les droits cités ci-dessous. L'exercice de vos droits de protection de vos données et notre réponse à ces demandes sont conservés à des fins de documentation pendant 3 ans, et, dans certains cas, plus longtemps, aux fins de la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.

Base juridique pour le traitement ci-dessus

Article 6, alinéa 1, phrase 1, point f) du RGPD

Notre intérêt légitime est de nous protéger contre les demandes d'indemnité ou les contraventions au titre des articles 82 et 83 du RGPD et pour accomplir nos obligations de responsabilité au titre de l'article 5 du RGPD.

1. Droit d'accès, article 15 du RGPD

Vous avez le droit d'obtenir, à des périodicités raisonnables, des informations sur vos données à caractère personnel conservées. Les renseignements que vous êtes en droit d'obtenir sont, entre autres, la confirmation que SIXT a conservé ou pas des données à caractère personnel vous concernant, les catégories de données à caractère personnel en question, et les finalités du traitement. Sur demande, SIXT vous fournit une copie des données à caractère personnel traitées.

2. Droit de rectification, article 16 du RGPD

Vous avez le droit d'obtenir de SIXT la rectification de données à caractère personnel inexactes ou incomplètes vous concernant.

3. Droit à l'effacement, article 17 du RGPD

De plus, vous avez le droit d'obtenir de SIXT l'effacement des données à caractère personnel vous concernant. Nous sommes obligés d'effacer les données à caractère personnel dans certaines circonstances, par exemple si celles-ci ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière, si vous retirez le consentement sur lequel est fondé le traitement, ou si les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.

4. Droit à la limitation du traitement, article 18 du RGPD

Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Par exemple, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel et que nous devons vérifier cette exactitude. Dans ces cas, nous sommes obligés de nous abstenir de traiter vos données à caractère personnel, à l'exception de la conservation, jusqu'à ce que le point litigieux ait été clarifié.

5. Droit à la portabilité des données, article 20 du RGPD

Si vous choisissez une autre société de location de véhicules, vous avez le droit de recevoir, sous un format lisible par machine, les données que vous nous avez fournies, avec votre consentement ou en vertu d'une convention contractuelle avec nous, ou de nous demander de les transmettre directement au tiers de votre choix.

6. Droit d'opposition, article 21 du RGPD

a) Droit d'opposition dans certains cas.

Si le traitement de vos données par SIXT est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point e) du RGPD) ou qu'il est fondé sur les intérêts légitimes de SIXT (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD), vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel. Cela s'applique également à tout profilage fondé sur cette stipulation comme défini par l'article 4, point 4) du RGPD que nous utilisons pour les fonctionnalités de véhicule connecté afin d'améliorer nos processus et nos offres ainsi que pour des finalités de publicité. Nous mettrons alors fin au traitement, à moins que nous puissions invoquer des motifs légitimes impérieux qui prévalent sur les motifs pour arrêter le traitement.

b) Droit d'opposition contre le traitement de données pour les finalités de marketing direct (comme défini par la section D, point 8, de la présente Politique).

Dans des cas individuels, nous traitons vos données à caractère personnel pour des finalités de marketing direct. Vous avez le droit de vous opposer à ce traitement pour ces finalités ; cela s'applique également au profilage pour autant que celui-ci soit associé à du marketing direct.

Si vous vous opposez au traitement de vos données pour des finalités de marketing direct, nous arrêterons ce type de traitement.

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition en adressant votre demande (sans obligation de format particulier) à :

Sixt S.à.r.l., Niveau Mezzanine N° 5-G09-1, 1110 Findel, Luxembourg

7. Droit de retrait, article 7, alinéa 3, du RGPD

Si le traitement des données par SIXT repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

8. Coordonnées pour l'exercice des droits des personnes concernées

Si vous souhaitez exercer vos droits de personne concernée, veuillez adresser votre demande à : dataprotection@sixt.com.

9. Droit d'introduire une réclamation, article 77 du RGPD

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (article 77 du RGPD) responsable de SIXT. L'autorité de contrôle compétente est :

Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD)
1 Avenue de Rock'n'Roll
4361 Esch-sur-Alzette, Luxembourg

Information générale

Nous nous réservons le droit de modifier et d'adapter la présente Politique avec prise d'effet dans le futur.

Version actuelle : Fev 2025

Annexe : sociétés

Sixt GmbH & Co. Autovermietung réalise les mesures de marketing et de publicité directe décrites dans la Politique de protection de la vie privée, pour son compte et celui des sociétés suivantes :

- Sixt Ride GmbH & Co. KG — Allemagne
- Sixt B.V. — Pays-Bas
- Sixt Belgium BV — Belgique
- SIXT S.à.r.l. — Luxembourg
- SIXT RENT A CAR S.L — Espagne
- Sixt rent-a-car AG — Suisse
- Sixt G.m.b.H. — Autriche
- Sixt rent a car Srl — Italie
- Sixt rent a car Ltd. — Royaume-Uni
- Sixt Rent A Car LLC — États-Unis
- Franchisés SIXT et sociétés coopérant au niveau national — dans le monde entier.