



## Contenu

I	RESPONSABLE DU TRAITEMENT & COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES	4
II	CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES	4
III	BASES LÉGALES DU TRAITEMENT DES DONNÉES	5
IV	SIXT-rent & SIXT+ car subscription	6
	1 Réservation de véhicule	6
	2 Location / Exécution du contrat de location	6
	3 Vérification de solvabilité et transfert de données aux agences de crédit	6
	4 Contrôle des listes de sanctions & vérifications des antécédents	7
	5 Contrôle d'identité / Permis de conduire	7
	6 Enregistrement et transcription des appels	7
	7 Mobile Check-In	8
	8 Digital Queue	8
	9 Retour du véhicule	8
V	SIXT-charge	9
VI	SIXT-ride	9
VII	GÉNÉRAL	10
	PAIEMENT, DOMMAGES & AUTRES	10
	1 Communication transactionnelle	10
	2 Paiement	10
	3 Remboursements	10
	4 Dommages et accidents	11
	5 Véhicules connectés / Télématique	11
	6 Prévention et investigation des violations légales et réglementaires	12
	7 Optimisation des processus et de l'offre	12
	8 Clients professionnels, partenaires et prestataires de services	13
	9 Cookies et technologies similaires	13
	SERVICE CLIENTÈLE	14
	MARKETING, FIDÉLISATION ET COOPÉRATIONS	14
	1 Marketing & Publicité directe	14
	2 Coopérations, partenariats et programmes de récompense	15
	2.1 SIXT ONE Programme Fidélité	15
	2.2 Coopération avec les constructeurs automobiles	16
	2.3 Autres coopérations & partenariats	16
VIII	SIXT ACCOUNT & SIXT APP	16
	SIXT ACCOUNT	17
	1 Création & vérification d'un SIXT account	17
	2 Gestion de votre SIXT account	18
	SIXT APP	18
	1 Vérification dans la SIXT App	18
	2 Gestion du SIXT account via la SIXT App	18
	3 Utilisation des produits SIXT dans la SIXT App	19
IX	INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (« IA »)	19
X	SOURCES DE VOS DONNÉES	20
XI	CATÉGORIES DE DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES	20
XII	TRANSFERTS DE DONNÉES VERS DES PAYS TIERS	21

XIII	DURÉE DE CONSERVATION	22
XIV	PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE	22
XV	DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES	22
1	Droit d'accès de la personne concernée, Art. 15 RGPD	23
2	Droit à rectification, Art. 16 RGPD	23
3	Droit à l'effacement, Art. 17 RGPD	23
4	Droit à la limitation du traitement, Art. 18 RGPD	23
5	Droit à la portabilité des données, Art. 20 RGPD	23
6	Droit d'opposition, Art. 21 RGPD	23
7	Droit de retirer votre consentement, Art. 7 (3) RGPD	24
8	Coordonnées pour exercer vos droits	24
9	Droit de recours auprès de l'autorité compétente, Art. 77 RGPD	24

Dans ce qui suit, nous souhaitons vous informer sur le traitement de vos données personnelles et vos droits associés.

La présente Politique de protection des données s'applique au traitement des données personnelles par la société SIXT spécifiée dans la section « Responsable du traitement & Coordonnées du Délégué à la Protection des Données », dans ses agences SIXT, ainsi que sur ses sites internet et applications. Veuillez noter que, pour certaines opérations de traitement (par exemple, dans le cadre de la SIXT App, du programme de fidélité « SIXT ONE », de l'utilisation de SIXT-ride, du traitement de données personnelles liées à la vidéosurveillance ou à des technologies similaires, ou lorsque les données personnelles sont traitées par d'autres sociétés du groupe SIXT ou par des franchisés SIXT), des politiques de protection des données distinctes avec des responsabilités différentes peuvent s'appliquer.

Vous serez informé explicitement de telles responsabilités différentes. Si des politiques de protection des données distinctes s'appliquent, votre attention sera attirée sur ce point au moment de la collecte des données. Vous n'êtes pas contractuellement ou légalement obligé de nous fournir vos données personnelles. Veuillez noter cependant que vous pourriez ne pas être en mesure de conclure un contrat de location de véhicule avec nous si nous ne sommes pas autorisés à traiter vos données pour les fins décrites ci-dessous.

## I RESPONSABLE DU TRAITEMENT & COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

---

Le responsable du traitement, au sens du Règlement (UE) 2016/679 – Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD ») – chargé du traitement de vos données (« responsable du traitement »), sauf indication contraire dans la présente politique de protection des données, est :

### Sixt S.à.r.l.

Niveau Mezzanine N° 5-G09-1

1110 Findel

Luxembourg

(ci-après également « SIXT »).

Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse suivante :

[dataprotection@sixt.com](mailto:dataprotection@sixt.com)

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données soit via cette adresse email, soit à l'adresse indiquée ci-dessus (mot-clé : délégué à la protection des données).

## II CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES

---

Les catégories suivantes de données personnelles peuvent être traitées par nos soins dans le cadre de nos prestations :

Données Principales	Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse email, numéro de client et numéro de profil.
Données de Réservation & Location	Heure de prise en charge, informations sur le véhicule, services additionnels réservés, contrat de location et autres informations relatives à vos réservations ou locations.
Données Financières	Mode de paiement, titulaire de carte, numéro de carte, date d'expiration, résultats de vérification de solvabilité et informations similaires.
Documents de Facturation et Données Transactionnelles	Documents de facturation, identifiant de transaction, montant.
Données de Communication	Contenu de communication, tels que emails, lettres, fax, messages de chat et transcriptions.
Données des Programmes de Fidélité & Partenaires	Numéro de référence partenaire, points, miles et informations similaires.
Données Relatives aux Dommages	Rapport de dommages, évaluations, rapports de police, détails des dommages.
Données d'Infractions Routières / Administratives	Type d'infraction, montant de l'amende et autres détails.

Données de Permis de Conduire	Numéro de permis, date de délivrance et de validité, pays, catégories de permis, résultat de vérification, copie du permis.
Données de Carte d'Identité / Passeport	Numéro, date de délivrance et de validité, pays, résultat de vérification, copie du document.
Données Analytiques	Pages vues, clics, informations du navigateur, système d'exploitation, langue de l'appareil, et autres données collectées par cookies et technologies similaires.
Données de Journalisation	Journaux et événements.
Données Télémétriques	Données de capteurs, informations d'état (par ex., allumage activé/désactivé), messages d'alerte (par ex., voyant moteur), kilométrage, niveau de charge/carburant.
Données de Localisation	Localisation du véhicule ou de l'appareil via GSM, GPS ou Bluetooth.
Matériel Audio	Enregistrements d'appels.
Matériel Photo/Vidéo	Photos et vidéos.
Données Volontaires	Données que vous fournissez volontairement sans demande expresse.
Données Tierces	Données des passagers, questionnaires de voyages, parties impliquées dans des accidents et témoins.
Catégories Particulières de Données Personnelles	Données de santé en cas d'accident ou de dommage, et données biométriques dans le cadre du processus de vérification numérique.

### III BASES LÉGALES DU TRAITEMENT DES DONNÉES

---

Selon le type et la finalité du traitement, les bases légales suivantes du RGPD peuvent s'appliquer :

Art. 6 (1) phrase 1 point a) du RGPD	Conformément à cette disposition, le traitement de vos données personnelles est licite si et dans la mesure où vous avez donné votre consentement à un tel traitement.
Art. 6 (1) phrase 1 point b) du RGPD	Conformément à cette disposition, le traitement de vos données personnelles est licite si un tel traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ou pour l'exécution de mesures précontractuelles à votre demande.
Art. 6 (1) phrase 1 point c) du RGPD	Conformément à cette disposition, le traitement de vos données personnelles est licite si un tel traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle SIXT est soumise.
Art. 6 (1) phrase 1 point f) du RGPD	Conformément à cette disposition, le traitement de vos données personnelles est licite si un tel traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement, à savoir, SIXT, ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel.
Art. 9 (2) point a) du RGPD	Conformément à cette disposition, des catégories particulières de données à caractère personnel peuvent être traitées si vous avez donné votre consentement au traitement de catégories particulières de données à caractère personnel.
Art. 9 (2) point f) du RGPD	En vertu de cette disposition, certaines catégories spéciales de données personnelles peuvent être traitées si un tel traitement est nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux. Ces catégories spéciales de données personnelles incluent les données de santé des personnes concernées.

## IV SIXT-rent & SIXT+ car subscription

---

### 1 Réserveation de véhicule

#### Finalité du traitement

Si vous souhaitez réserver/louer un véhicule dans l'une de nos agences SIXT sans réservation préalable, nous créerons la réservation pour vous, vous conseillerons lors de l'entretien commercial, et nous nous occuperons de la mise à disposition du véhicule. Si vous avez déjà effectué votre réservation à l'avance (par exemple, via la SIXT App, un site web SIXT, par téléphone ou via des tiers), nous traiterons votre réservation existante dans notre agence SIXT, vous fournirons tout conseil supplémentaire nécessaire et procéderons à la remise du véhicule.

Dans certaines agences SIXT, la gestion de votre réservation et le processus de remise du véhicule sont effectués via des guichets vidéo. Dans ces cas, l'entretien associé ne se fait pas avec un employé présent physiquement, mais avec un employé connecté à distance par appel vidéo.

Dans ce contexte, nous traitons vos données principales, données de réservation et de location, ainsi que toutes les données volontaires et les données de tiers (par exemple, conducteurs additionnels) que vous partagez avec nous. Pour la remise vidéo, nous traitons également des supports audio et vidéo afin de réaliser l'appel vidéo.

Si votre réservation a été effectuée par l'intermédiaire d'une autre société SIXT, d'un franchisé SIXT, d'une agence de voyage, d'une agence de voyages en ligne ou d'un tiers, nous recevons les données pertinentes de leur part (voir → **SOURCES DE VOS DONNÉES**).

#### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD.

### 2 Location / Exécution du contrat de location

#### Finalité du traitement

Pour la conclusion, l'exécution et le règlement du contrat de location, nous traitons vos données principales, données de réservation et de location, données financières, documents de facturation et données de transaction.

#### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD.

### 3 Vérification de solvabilité et transfert de données aux agences de crédit

#### Finalité du traitement

Pour réduire le risque d'impayés, des vérifications de solvabilité peuvent être effectuées avant la conclusion de contrats et pendant les relations contractuelles existantes avec des clients ou des partenaires commerciaux. Dans le cadre de ces vérifications, nous pouvons transmettre vos données principales à l'agence de crédit suivante, conformément à la réglementation applicable :

- **Dun & Bradstreet Deutschland GmbH**  
Robert-Bosch-Straße 11, 64293 Darmstadt, Allemagne  
[www.dnb.com/de-de/datenschutz](http://www.dnb.com/de-de/datenschutz)
- **Creditreform München Ganzmüller, Groher & Kollegen KG**  
Machtlfinger Straße 13, 81379 München, Allemagne  
<https://www.creditreform.de/muenchen/datenschutz>

En outre, SIXT peut transmettre aux agences de crédit des informations sur des comportements contraires au contrat et sur des impayés ("données négatives").

Ces agences de crédit traitent vos données personnelles en tant que responsables indépendants et peuvent également les utiliser à des fins de profilage (scoring) pour fournir à leurs partenaires contractuels des informations sur la solvabilité des personnes physiques ou juridiques. Pour plus d'informations sur le traitement des données par les agences de crédit, veuillez consulter leurs politiques de protection des données.

Nous traitons ici vos données principales.

#### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD.

Notre intérêt légitime est de nous protéger des impayés et autres préjudices. SIXT a également un intérêt légitime à transmettre les données négatives pour l'exercice effectif de nos créances.

### 4 Contrôle des listes de sanctions & vérifications des antécédents

#### Finalité du traitement

Conformément au droit européen et aux règlements sur le commerce extérieur, nous pouvons procéder à des vérifications sur les listes de sanctions pertinentes et effectuer, selon les risques, des vérifications d'antécédents sur des sociétés, organisations ou individus afin d'identifier, d'évaluer et d'atténuer les risques liés à la conformité. Cela inclut notamment la consultation de sources publiques et de bases de données pertinentes.

Nous traitons alors vos données principales ainsi que les informations accessibles au public.

#### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 points c) et f) RGPD.

Notre intérêt légitime consiste à satisfaire aux obligations légales qui nous incombent en vertu de la législation sur les sanctions et le commerce extérieur, à éviter les sanctions pénales ou administratives et à protéger la réputation de notre société. Si, dans des cas particuliers, il existe une obligation légale expresse de traiter les données personnelles dans ce cadre, l'art. 6 (1) phrase 1 point c) RGPD sert de base au traitement.

### 5 Contrôle d'identité / Permis de conduire

#### Finalité du traitement

Lors du retrait d'un véhicule au comptoir de l'une de nos agences, nous vérifions votre identité et votre permis de conduire pour nous assurer que les véhicules sont uniquement loués à des clients clairement identifiés et titulaires du permis approprié. Cela peut inclure un contrôle visuel de votre pièce d'identité, une comparaison avec le permis de conduire, ainsi que la réalisation d'une copie de ce dernier. Dans certains lieux, nous utilisons également des systèmes de caméra ou des lecteurs de cartes spéciaux pour contrôler les permis et pièces d'identité, vérifiant aussi leurs dispositifs de sécurité.

Dans ce contexte, nous traitons vos données principales, données de réservation et de location, données de permis de conduire et de carte d'identité/passeport pour vous et tout conducteur additionnel.

#### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD.

Notre intérêt légitime est de garantir que les véhicules sont remis uniquement à des personnes identifiées et titulaires d'un permis valide.

### 6 Enregistrement et transcription des appels

#### Finalité du traitement

Si vous avez donné votre consentement explicite – par exemple, lors d'un contact via notre formulaire en ligne ou au début d'un appel – nous pouvons enregistrer, transcrire et analyser les conversations clients à l'aide de l'IA pour améliorer le service, optimiser les processus et garantir la qualité.

Cela peut avoir lieu lors d'appels avec notre service client ou lors de conversations avec des commerciaux, que ce soit par téléphone ou en visioconférence (par exemple, lors de demandes d'informations ou d'offres). Cela peut également se produire dans certaines agences lors d'un entretien physique avec un employé, ou lors d'une remise vidéo, avec un agent distant via appel vidéo.

Lors de l'enregistrement de conversations avec des employés présents sur place, une transcription en temps réel est réalisée et l'enregistrement audio supprimé immédiatement après. Les données personnelles sont pseudonymisées pour ces enregistrements, et SIXT n'accède qu'à des données agrégées ou des analyses non

identifiantes. Dans tous les autres cas, les enregistrements sont supprimés après 90 jours. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment pour l'avenir, ou demander à nos collaborateurs d'interrompre l'enregistrement.

Nous traitons ici vos données principales, données de communication, enregistrements audio et toutes informations volontaires transmises.

Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point a) RGPD.

## 7 Mobile Check-In

Finalité du traitement

Le « Mobile Check-In » est un service numérique qui vous permet de réaliser le processus de check-in – y compris la vérification de l'identité et du permis de conduire – en ligne à l'avance via la SIXT App ou le web mobile, plutôt qu'au comptoir. Cela vous fait gagner du temps à la prise en charge et vous permet de modifier votre réservation, par exemple le choix d'une catégorie de véhicule ou d'une option de protection.

La vérification de l'identité et du permis dans le processus de check-in mobile s'effectue – sous réserve de votre consentement préalable – via un fournisseur externe de vérification en ligne. Après confirmation de l'authenticité du permis à l'aide de différents dispositifs de sécurité, une vérification de correspondance avec votre photo (« selfie ») est effectuée. Des caractéristiques biométriques sont alors utilisées pour s'assurer qu'il s'agit bien de vous et empêcher la fraude.

Dans ce contexte, nous pouvons traiter vos données principales, données de réservation et de location, données de permis de conduire ainsi que des catégories particulières de données personnelles (données biométriques).

Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point a) RGPD en liaison avec l'art. 9 (2) point a) RGPD pour la vérification en ligne et les données biométriques associées.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD pour la vérification de votre identité et de votre permis.

Notre intérêt légitime est de garantir que les véhicules sont loués uniquement à des personnes identifiées détenant un permis valide.

## 8 Digital Queue

Finalité du traitement

Grâce à notre file d'attente numérique, nos « Greeters » vous accueillent à l'entrée de certaines agences SIXT, vous donnent des informations utiles (par ex., possibilité de passer la file avec le **Mobile Check-in**), et notifient nos agents de votre arrivée. Cela réduit le temps d'attente, améliore les processus et accroît la satisfaction client.

Dans ce contexte, nous traitons vos données principales, données de réservation et de location, et les horaires de votre arrivée/prise en charge au comptoir.

Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD.

Notre intérêt légitime est d'améliorer la qualité du service et la satisfaction client.

## 9 Retour du véhicule

Finalité du traitement

Lors du retour de votre véhicule dans l'une de nos agences SIXT, nous traitons le retour pour vous. Cela inclut la saisie du retour dans notre système, la reprise physique du véhicule, au cours de laquelle, par exemple, le niveau de batterie/carburant et le kilométrage sont documentés et le véhicule est contrôlé pour d'éventuels dommages. Ces données peuvent également être collectées automatiquement par le véhicule ou via la télématique installée.

Nous traitons dans ce contexte vos données principales, données de réservation et de location, et données

télématiques.

Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD.

Notre intérêt légitime est de rendre nos processus de retour aussi simples et efficaces que possible.

### V SIXT-charge

---

SIXT-charge est un service de recharge gratuit accessible via la SIXT App, qui vous permet de recharger vos véhicules électriques à plus de 550 000 points de recharge dans 29 pays.

Indépendamment des informations fournies dans la section **RESPONSABLE DU TRAITEMENT & COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**, la partie responsable (« responsable du traitement ») pour la fourniture de ce produit en tant qu'intermédiaire est:

**Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG**

Zugspitzstraße 1  
82049 Pullach  
Allemagne

Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez contacter à tout moment l'adresse email suivante :

[dataprotection@sixt.com](mailto:dataprotection@sixt.com)

Vous pouvez également joindre le délégué à la protection des données via l'adresse email mentionnée ci-dessus ou à l'adresse postale indiquée (mot-clé : délégué à la protection des données).

#### Finalité du traitement

SIXT-charge vous permet de recharger votre véhicule facilement à l'aide de la SIXT App. Avec SIXT-charge, vous pouvez trouver une station de recharge proche de vous, gérer tout le processus de recharge et de paiement, et garder une vue d'ensemble sur vos sessions de recharge. Dans ce contexte, nous traitons vos données principales, données financières, données de réservation et de location.

Pour vous proposer le service Sixt-charge, nous utilisons une solution de recharge fournie par "Volkswagen Group Charging GmbH" (ci-après « Elli »), que nous mettons à votre disposition en tant qu'intermédiaire dans la SIXT App et que vous pouvez utiliser facilement avec votre SIXT account et le mode de paiement enregistré.

Pour le traitement des données personnelles par "Elli", c'est la politique de protection des données d'"Elli" qui s'applique, laquelle vous est accessible dans la SIXT App avant le début du processus de recharge.

Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD.

### VI SIXT-ride

---

Avec SIXT-ride, vous pouvez bénéficier de services de taxi, de limousine, de chauffeur et de transfert. Indépendamment des informations fournies dans la section **RESPONSABLE DU TRAITEMENT & COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**, la partie responsable (« responsable du traitement ») de la fourniture de ce produit est :

**Sixt Ride GmbH & Co. KG**

Zugspitzstraße 1  
82049 Pullach  
Allemagne

Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez contacter à tout moment l'adresse e-mail suivante :

[dataprotection-chauffeur@sixt.com](mailto:dataprotection-chauffeur@sixt.com)

Vous pouvez également joindre le délégué à la protection des données soit via l'adresse e-mail ci-dessus, soit à l'adresse postale indiquée (mot-clé : délégué à la protection des données).

Pour toute information complémentaire concernant la protection des données en lien avec l'utilisation de SIXT-ride, veuillez consulter la Politique de protection des données accessible à l'adresse suivante : <https://www.sixt.fr/ride/legal/data-privacy-policy/>

## VII GÉNÉRAL

---

### PAIEMENT, DOMMAGES & AUTRES

#### 1 Communication transactionnelle

##### Finalité du traitement

Dans le cadre de l'utilisation de nos produits et services, nous vous envoyons des communications transactionnelles, telles que des confirmations de réservation et des informations importantes relatives à votre contrat de location (par exemple, des détails sur le lieu de mise à disposition de votre véhicule), par e-mail, SMS, WhatsApp et notification push.

Dans le cadre de ce traitement, nous traitons vos données principales et vos données de réservation et de location.

##### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD.

#### 2 Paiement

##### Finalité du traitement

En général, vous pouvez choisir de payer votre réservation immédiatement ou lors du retrait du véhicule. Si vous décidez de régler l'intégralité de votre réservation à l'avance, le prix de location convenu est débité immédiatement à la réservation. Si votre réservation n'est pas prépayée, le paiement est effectué dans l'agence SIXT. Cela s'applique également si, sur place, vous décidez d'ajouter d'autres options payantes (par exemple, des packs de protection, un service de carburant/recharge, un siège enfant) ou d'opter pour une catégorie de véhicule supérieure lors d'une réservation prépayée.

Si vous choisissez d'utiliser le Check-in mobile ou de ne pas retirer le véhicule au comptoir – par exemple, lors d'un retrait en dehors de nos horaires d'ouverture ou en cas de livraison du véhicule – le paiement et la consignation de la caution convenue sont effectués numériquement à l'avance.

À cette fin, nous traitons vos données principales, données financières, données de réservation et de location.

##### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD.

#### 3 Remboursements

##### Finalité du traitement

Dans le cadre du traitement des remboursements, nous traitons vos données personnelles afin de vous rembourser les dépenses légitimes que vous avez engagées dans le cadre de vos locations, telles que les frais d'entretien du véhicule (par exemple, huile moteur ou liquide lave-glace), le transport et le dépannage, ainsi que d'autres frais (par exemple, frais d'avocat ou de justice). Les demandes de remboursement peuvent être soumises par email ou via des formulaires web ou applicatifs.

Nous pouvons faire appel à des prestataires externes pour gérer le traitement du remboursement afin d'assurer une gestion et un paiement efficaces.

Dans ce contexte, nous traitons vos données principales, données financières, données de réservation et de location.

##### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD.

## 4 Dommages et accidents

### Finalité du traitement

En cas d'accident ou de dommage sur nos véhicules, nous traitons vos données personnelles pour la gestion des sinistres, l'assistance clientèle, ainsi que pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Pour faire valoir nos droits, nous pouvons traiter les données du locataire ainsi que celles des conducteurs supplémentaires. Si nécessaire, nous contactons le locataire et les conducteurs additionnels et, dans certains cas, transférons les données requises à des sociétés de recouvrement afin de faire valoir nos créances.

Dans ce contexte, nous pouvons traiter vos données principales, données de réservation et de location, données financières, données relatives aux dommages, données de tiers, données télématiques, et éventuellement des données de localisation ainsi que des catégories particulières de données personnelles (données de santé).

### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD pour la gestion des sinistres, accidents et l'assistance client y afférente.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD en lien avec l'art. 9 (2) point f) RGPD pour l'instruction des dommages et accidents ainsi que pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, y compris le traitement des données de santé.

Notre intérêt légitime est de clarifier correctement les sinistres et accidents et de constater, exercer ou défendre des droits en justice, et ainsi de protéger notre société contre tout préjudice.

## 5 Véhicules connectés / Télématique

### Finalité du traitement

Nos véhicules peuvent être équipés de dispositifs télématiques ou de fonctionnalités de « véhicule connecté », ce qui nous permet de recevoir les données télématiques de nos véhicules et d'y envoyer des commandes. Ces données sont collectées par SIXT ou par le constructeur automobile concerné et servent aux finalités suivantes :

- **Maintenance, suivi et gestion de notre flotte de véhicules**

Nous traitons les données télématiques pour assurer l'entretien, l'organisation et la gestion de notre flotte, notamment pour connaître à temps les échéances d'entretien ou les kilométrages justifiant un échange de véhicule.

- **Protection de notre flotte de véhicules**

Nous traitons aussi les données télématiques (notamment la géolocalisation) pour protéger notre flotte en cas de suspicion légitime de comportement illicite dans des cas individuels, par exemple afin de localiser et de récupérer des véhicules après soustraction ou vol.

Par ailleurs, nous pouvons traiter les données télématiques (par ex., données de capteurs) pour identifier et retracer les dommages sur le véhicule.

Indépendamment de cela, les constructeurs automobiles peuvent également collecter des données de manière indépendante et sous leur propre responsabilité via les véhicules, sans que SIXT ait d'influence sur cette transmission de données ni d'accès à ces données. Dans ce cas, c'est la politique de protection des données du constructeur concerné qui s'applique.

Il ne nous est pas toujours possible de configurer individuellement les paramètres de confidentialité des véhicules proposés, ni de restreindre ou d'empêcher une telle transmission de données aux constructeurs. Nos véhicules sont en général exploités en mode flotte, ce qui signifie que tout réglage de confidentialité opéré par vos soins, comme un « mode privacy », n'empêche généralement pas la collecte de données télématiques.

Plus d'informations sur le traitement des données personnelles par les constructeurs de véhicules et les conditions applicables pour les données véhicules/télématiques sont disponibles sur le site internet des constructeurs.

Des informations spécifiques sur le Data Act européen sont disponibles sur <https://www.sixt.be/pages/privacy-policy/>.

### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD.

Notre intérêt légitime est d'assurer la gestion efficace de notre flotte, de protéger nos véhicules contre la fraude et le vol, et de fournir des preuves à l'appui de droits en justice (par ex., en cas de dommages).

## 6 Prévention et investigation des violations légales et réglementaires

### Finalité du traitement

Dans le cadre de la prévention et de l'enquête sur des comportements contractuels, légaux ou éthiques fautifs, nous prenons les mesures décrites ci-dessous pour protéger nos intérêts.

- **Prévention de la fraude**

Nous calculons un score de risque pour chaque réservation sur la base de caractéristiques statistiques (par ex. heure de réservation/de retrait, catégorie de véhicule réservée, nombre de locations passées, etc.). Pour les réservations présentant un score élevé, notre personnel en agence est averti et invité à être particulièrement attentif lors de l'identification du client et du contrôle du permis de conduire.

De plus, nous pouvons recourir à des mesures de prévention de la fraude lors de vérifications en ligne : par exemple, reconnaître des selfies utilisés plusieurs fois dans le cadre de tentatives de fraude, afin d'empêcher la vérification dans ces cas.

Nous traitons alors vos données principales et de réservation/location.

- **Suivi de la localisation des véhicules**

Certains de nos véhicules nous transmettent des données de localisation qui sont analysées en temps réel selon des critères d'expérience pour détecter d'éventuels risques de détournement, tels que la sortie de la zone d'utilisation prévue ou l'entrée dans des zones à risque.

Les données de localisation collectées à cet effet ne sont conservées, associées à votre personne et utilisées pour d'autres investigations ou recherches de véhicules, qu'en cas de suspicion légitime de violation contractuelle/légale. Dans les autres cas, ces données sont immédiatement supprimées.

Dans ce contexte, nous pouvons traiter données principales, de réservation/location, données télématiques et de localisation.

- **Transmission de données aux autorités**

En lien avec des infractions administratives, comportements délictueux, menaces pour la sécurité publique ou obligations légales, nous pouvons transmettre les données listées sous **CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES** aux autorités compétentes dans la mesure nécessaire.

SIXT se réserve aussi le droit de refuser la conclusion de contrats de location à des personnes ayant été signalées pour impayés, violations contractuelles/légales ou comportements inappropriés envers des clients ou salariés. Nous pouvons, à cet égard, traiter vos données principales pour faire valoir notre liberté contractuelle.

### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point c) RGPD.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD.

Notre intérêt légitime est de protéger notre propriété, de prévenir des préjudices et de défendre nos droits contractuels ou non contractuels.

## 7 Optimisation des processus et de l'offre

### Finalité du traitement

SIXT peut traiter des données personnelles afin d'améliorer continuellement son application, son site internet, ses processus internes et ses offres, et de les adapter aux besoins des clients. À cet effet, nous pouvons également analyser les données de réservation et d'utilisation – par exemple, pour mieux apprécier la demande sur des modèles ou agences spécifiques, ou pour identifier des problématiques récurrentes à partir des contacts avec le service client. Cela vise particulièrement à améliorer notre service, développer notre gamme de produits, et mettre en place d'autres mesures d'amélioration.

Toutes les analyses sont réalisées de façon anonymisée ou pseudonymisée dans la mesure du possible.

Dans ce contexte, nous pouvons traiter les données mentionnées dans **CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES**, selon les besoins.

Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point a) RGPD, pour les mesures nécessitant votre consentement préalable.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD.

Notre intérêt légitime est d'améliorer en continu notre société, nos produits et la satisfaction client.

## 8 Clients professionnels, partenaires et prestataires de services

Finalité du traitement

SIXT traite les données personnelles des clients professionnels, partenaires et fournisseurs (notamment leurs interlocuteurs) dans le cadre de la gestion des fournisseurs et des partenaires, pour l'établissement et la conduite de relations commerciales, et pour la communication et la gestion des appels d'offres, commandes et propositions.

Nous pouvons à cet effet traiter des données principales, de communication et financières.

Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD.

Notre intérêt légitime est d'établir, gérer et maintenir des relations commerciales, de gérer efficacement les processus d'approvisionnement et contractuels, ainsi que d'assurer une communication et un suivi des appels d'offre sans heurts.

## 9 Cookies et technologies similaires

Finalité du traitement

Sur nos sites internet et nos applications, nous utilisons des cookies et technologies similaires pour des raisons de performance, de sécurité, de développement et de marketing (par exemple, par l'analyse et l'évaluation du comportement d'utilisation). Cela nous aide à optimiser et améliorer en continu nos sites et applications ainsi que l'expérience utilisateur. Ces traitements sont réalisés anonymement ou de façon pseudonymisée dans la mesure du possible. Les cookies sont de petits fichiers texte copiés depuis un serveur web sur votre appareil et associés au navigateur utilisé, afin que certaines informations puissent être transmises à l'émetteur du cookie. Les cookies ne peuvent exécuter aucun programme ni infecter votre appareil de virus.

Lors de votre première visite sur nos sites ou apps, vous serez informé de manière détaillée sur l'utilisation de ces technologies et vous pourrez refuser les services non essentiels au fonctionnement du site ou de l'app. Si vous changez d'avis, vous pouvez adapter vos réglages à tout moment avec effet futur via le bouton « Paramètres des cookies » dans le pied de page. Dans l'app, cette option se trouve sous Compte → Paramètres → Confidentialité.

Des informations complémentaires (fonctionnement, durée de vie et données traitées) se trouvent sur <https://www.sixt.be/pages/privacy-policy/> et dans le second niveau de notre bannière de cookies, affichée automatiquement lors de la première visite du site, et accessible à tout moment via « Paramètres des cookies ».

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies et technologies similaires dans nos applications, veuillez consulter la Charte d'analyse d'application (accessible via Compte → Mentions légales → Charte d'analyse d'application) ainsi que le deuxième niveau de notre bannière de cookies, affichée lors de la première visite de l'application, et accessible ensuite dans Compte → Paramètres → Confidentialité.

Pour en savoir plus sur l'exercice de votre droit d'accès selon l'art. 15 RGPD concernant les données personnelles traitées par le biais des cookies et technologies similaires, consultez la section **Droit d'accès de la personne concernée, Art. 15 RGPD**.

Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point a) RGPD pour les cookies et technologies similaires optionnels non strictement

nécessaires à l'utilisation du site ou de l'application.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD pour ceux strictement nécessaires au fonctionnement du site ou de l'app.

Notre intérêt légitime est d'assurer le fonctionnement essentiel de nos sites/applis, la fourniture de services numériques expressément demandés, le maintien d'un fonctionnement stable et fiable des systèmes IT et services associés, l'identification et la résolution rapide de problèmes techniques, et la protection des systèmes informatiques contre les incidents de sécurité.

## SERVICE CLIENTÈLE

### Finalité du traitement

Si vous avez des questions, demandes ou réclamations concernant nos services, vous pouvez contacter notre service clientèle par téléphone, email, WhatsApp ou courrier.

Notre service clientèle est aussi assisté par des chatbots et voicebots alimentés par l'IA afin de réduire le temps d'attente et de répondre à vos demandes aussi rapidement que possible. Sur nos sites web et dans la SIXT App, nous proposons un messenger/chatbot qui vous permet de démarrer une conversation en cliquant sur le widget Chatbot IA du service clientèle SIXT.

Lors d'un contact téléphonique, notre voicebot IA du service client SIXT peut d'abord prendre en charge votre appel. Pour le fonctionnement du voicebot, une transcription de la conversation est nécessaire pour des raisons techniques. Les transcriptions des conversations avec notre chat- et voicebot peuvent être utilisées pour améliorer ces bots. Vous pouvez à tout moment vous opposer à la sauvegarde et à l'évaluation de ces transcriptions. Il vous suffit pour cela d'envoyer un e-mail à : [dataprotection@sixt.com](mailto:dataprotection@sixt.com)

Avant de traiter votre demande, nos collaborateurs peuvent d'abord procéder à une vérification de quelques données personnelles afin de confirmer votre identité.

De plus, indépendamment du lieu ou du mode de votre réservation/retrait, vous pouvez vous rendre dans une agence SIXT pour modifier votre location – par exemple, si le véhicule ne vous satisfait pas, présente un défaut, si vous souhaitez ajouter un conducteur supplémentaire ou pour toute autre préoccupation.

Selon votre demande et le canal de communication, nous pouvons traiter vos données principales, données de communication, données de réservation/location, données financières, documents de facturation et données transactionnelles, données télématiques, données de localisation, données volontaires et toute donnée de tiers que vous fournissez dans le cadre de votre demande.

### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 points a) RGPD pour l'enregistrement des conversations téléphoniques avec les collaborateurs.

Art. 6 (1) phrase 1 points b) et f) RGPD pour le traitement de votre demande. Notre intérêt légitime consiste à traiter votre demande de manière rapide et efficace.

Art. 6 (1) phrase 1 points RGPD pour l'évaluation des transcriptions à des fins d'optimisation des processus. Notre intérêt légitime consiste à améliorer l'efficacité et la convivialité de notre service client, et donc la satisfaction de nos clients, ainsi qu'à perfectionner notre chat- et voicebot.

## MARKETING, FIDÉLISATION ET COOPÉRATIONS

### 1 Marketing & Publicité directe

#### Finalité du traitement

Nous menons des actions de publicité, de fidélisation, d'optimisation des offres clients, ainsi que des études de marché et d'opinion. Cela se concrétise par l'envoi de newsletters, courriers ou notifications concernant des offres de location, d'options pertinentes ou de services complémentaires tels que des packs kilométriques, options de protection recommandées, ou autres services liés à la location, tenant compte de votre historique de location.

Dans ce contexte, nous pouvons traiter vos données principales, données de réservation et de location.

Si vous avez donné votre consentement, nous pouvons aussi traiter vos données principales, données de réservation/location et données analytiques afin d'analyser vos préférences et comportements d'utilisation dans nos applications, pour la segmentation client (y compris le traitement automatisé de données pour évaluer les

caractéristiques personnelles et habitudes — « profilage »), et pour une communication ciblée via notifications (ex : rappel de finaliser une réservation, suggestion d'ajouter une option protection, ou informations de voyage comme l'itinéraire vers une agence aéroport).

Nos activités marketing incluent également des jeux-concours, soumis à des conditions spécifiques. Si vous participez à un jeu-concours, nous traitons les données fournies (généralement saisies dans un formulaire de participation sur notre site ou en agence), dans la mesure nécessaire à l'organisation et au suivi du jeu. Nous organisons en outre différents événements dans le cadre de la fidélisation client.

Vos coordonnées obtenues lors de la vente d'un produit ou service sont traitées pour l'envoi de communications marketing pour des produits/services similaires par email, SMS ou WhatsApp.

Pour nos actions marketing et emails transactionnels, nous pouvons utiliser des liens et pixels de tracking, fournis techniquement par nos prestataires, afin d'assurer la bonne délivrabilité des emails, d'identifier les erreurs techniques et d'évaluer l'engagement avec nos emails pour les optimiser. Les données collectées sont généralement évaluées sous forme agrégée ou statistique.

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de prospection directe (voir → **Droit d'opposition, Art. 21 RGPD**). Si vous vous opposez, vos coordonnées seront inscrites sur notre liste d'opposition publicitaire pour empêcher tout traitement à cette fin. Si vous ne voulez pas figurer sur cette liste de blocage, vous pouvez demander la suppression de vos coordonnées (voir → **Droit à l'effacement, Art. 17 RGPD**). Vous pourriez alors recevoir à nouveau des messages publicitaires si les conditions légales le permettent.

#### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point a) RGPD pour les actions publicitaires nécessitant votre consentement préalable.

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD pour l'exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles (ex : jeu-concours).

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD pour les démarches de prospection directe ne nécessitant pas de consentement préalable explicite.

Notre intérêt légitime est de vous présenter nos offres et d'établir une relation clients durable.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) en lien avec l'art. 21(3) RGPD pour la gestion de la liste d'opposition publicitaire.

## 2 Coopérations, partenariats et programmes de récompense

### 2.1 SIXT ONE Programme Fidélité

Pour la gestion du « SIXT ONE Programme Fidélité », des responsabilités différentes de celles mentionnées dans la section **RESPONSABLE DU TRAITEMENT & COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES** s'appliquent. Les responsables au sens de l'article 26 RGPD sont

- **Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Allemagne**, en tant qu'entité juridique gestionnaire du programme de fidélité,
- ainsi que les entités juridiques du groupe Sixt participant au programme de fidélité (« **Société Sixt participante** »)

Une liste de toutes les sociétés Sixt participantes figure dans l'annexe de la Politique de protection des données du SIXT ONE Programme Fidélité. Sauf indication contraire dans la Politique de protection des données du SIXT ONE Programme Fidélité, ces sociétés sont conjointement responsables et agissent en tant que co-responsables (« joint controllers ») au sens de l'article 26 RGPD pour le traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de SIXT ONE. Les rôles et responsabilités envers vous, conformément aux législations applicables en matière de protection des données, dont le RGPD, sont précisés et répartis dans des accords de co-responsabilité entre les responsables concernés. SIXT vous communiquera l'essentiel de ces accords sur simple demande.

Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse suivante :

[dataprotection@sixt.com](mailto:dataprotection@sixt.com)

Vous pouvez également joindre notre délégué à la protection des données via l'adresse email ci-dessus ou à l'adresse postale mentionnée plus haut (mot-clé : délégué à la protection des données).

Pour toute information complémentaire concernant la protection des données dans le cadre de votre participation au SIXT ONE Programme Fidélité, veuillez consulter la Politique de protection des données du programme, disponible à <https://www.sixt.fr/pages/donnees-personnelles/>.

## 2.2 Coopération avec les constructeurs automobiles

### Finalité du traitement

SIXT mène régulièrement des opérations avec des constructeurs automobiles, comme des tests de véhicules ou la location de certains modèles. Les partenaires de coopération sont nommés avant chaque opération.

Dans ce cadre, nous pouvons traiter vos données principales, données de réservation/location et, si nécessaire, les partager avec le partenaire concerné. Avec votre consentement, le constructeur peut également vous contacter à des fins marketing, telles que des enquêtes de satisfaction ou des avis de produit.

SIXT développe parfois des « produits en marque blanche » comme des sites ou apps aux couleurs d'un constructeur. Via ces produits, par exemple, il est possible de louer des véhicules spécifiques via SIXT. Le traitement de données personnelles en utilisant ces produits se fait par SIXT pour remplir le contrat. Avec votre consentement, nous pouvons transmettre vos données au constructeur. La Politique de protection des données du constructeur s'applique au traitement de ses données, disponible sur son site ou dans le produit. Des actions marketing peuvent également être menées par SIXT ou le partenaire, selon la base légale.

### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point a) RGPD pour la transmission de données aux partenaires et actions marketing nécessitant votre consentement.

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD pour les activités marketing ne requérant pas de consentement explicite préalable.

Notre intérêt légitime est de vous présenter nos offres et établir une relation client durable.

## 2.3 Autres coopérations & partenariats

### Finalité du traitement

SIXT coopère régulièrement avec des compagnies aériennes, hôtels, prestataires de voyages, institutions financières et autres partenaires pour vous proposer des offres attractives, avantages ou équivalents (ex : cumul de miles/points). Dans le cadre de telles coopérations, nous pouvons recevoir ou transmettre des données personnelles – comme des informations sur votre statut, points/miles ou similaires – à ou depuis le partenaire, si nécessaire à la fourniture du service. Pour le traitement des données personnelles par le partenaire, sa propre Politique de protection des données s'applique, généralement disponible sur son site.

Dans ce cadre, nous pouvons traiter vos données principales, données de réservation/location, ainsi que données de fidélité/partenaire.

### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD.

## VIII SIXT ACCOUNT & SIXT APP

---

Pour le traitement des données personnelles lié à la mise à disposition et à la gestion du SIXT account ainsi que de la SIXT App, et ce nonobstant les informations mentionnées à la section **RESPONSABLE DU TRAITEMENT & COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**,

**Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG**  
Zugspitzstraße 1  
82049 Pullach

Allemagne

est la partie responsable (« responsable du traitement »).

Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez contacter à tout moment l'adresse email suivante :

[dataprotection@sixt.com](mailto:dataprotection@sixt.com)

Vous pouvez aussi joindre le délégué à la protection des données, soit via cette adresse email, soit à l'adresse indiquée ci-dessus (mot-clé : délégué à la protection des données).

## SIXT ACCOUNT

### 1 Création & vérification d'un SIXT account

#### Finalité du traitement

Votre SIXT account vous permet, par exemple, d'enregistrer différents moyens de paiement dans un portefeuille numérique, de sauvegarder vos préférences afin de bénéficier d'offres personnalisées à l'avenir, ainsi que de mémoriser différents tarifs ou autres configurations pour personnaliser votre processus de réservation. De plus, le SIXT account vous permet de participer au **SIXT ONE Programme Fidélité**.

Veillez noter que l'utilisation de notre programme de fidélité SIXT ONE, ainsi que l'utilisation de **SIXT-charge**, nécessitent la création d'un SIXT account.

Dans ce cadre, nous traitons vos données principales, vos données financières (si vous enregistrez un moyen de paiement dans votre compte), les données de permis de conduire, ainsi que toute donnée volontaire que vous ajoutez à votre compte. Pour profiter de toutes les fonctionnalités et avantages du SIXT account et accéder à certains produits, une vérification du compte est requise. Cela peut se faire de plusieurs façons:

- **Vérification en agence SIXT**

Votre compte peut être vérifié lorsqu'un employé contrôle votre pièce d'identité et votre permis de conduire lors du processus de check-in dans l'une de nos agences, et compare ces éléments avec vos données de réservation (voir → **Contrôle d'identité / Permis de conduire**).

- **Vérification via le Mobile Check-In**

Vous pouvez aussi vérifier votre compte via le « Check-In Mobile ». Sous réserve de votre consentement explicite, nous vérifions votre identité grâce à un processus de vérification en ligne fourni par un prestataire externe (voir → **Mobile Check-In**).

- **Vérification dans la SIXT App**

Vous pouvez également vérifier votre compte à tout moment dans la SIXT App en utilisant le processus de vérification numérique de nos prestataires externes (voir → **Vérification dans la SIXT App**).

Selon la méthode de vérification, nous pouvons traiter vos données principales, données de permis de conduire et de carte d'identité/passeport, ainsi que des catégories particulières de données personnelles (données biométriques). Votre permis de conduire et le résultat de la vérification sont conservés dans votre compte. Le traitement des données biométriques mentionné ci-dessus intervient exclusivement lors du processus de vérification en ligne.

#### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point a) RGPD en lien avec l'art. 9 (2) point a) RGPD pour le processus de vérification en ligne et le traitement associé des données biométriques.

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD pour la création de votre compte ainsi que le stockage de votre permis de conduire et du résultat de vérification dans votre compte.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD pour la vérification de votre identité et de votre permis de conduire.

Notre intérêt légitime est de veiller à ce que les véhicules ne soient remis qu'à des personnes clairement identifiées et titulaires d'un permis valide.

## 2 Gestion de votre SIXT account

### Finalité du traitement

Dans votre SIXT App, vous pouvez :

- Modifier et mettre à jour vos données (adresse, moyen de paiement, mot de passe, etc.),
- Gérer vos profils de réservation,
- Gérer vos gestionnaires de voyages,
- Consulter vos réservations, abonnements et factures,
- Accéder au centre d'aide,
- Supprimer votre compte.

À ces fins, nous traitons vos données principales, données de réservation et de location, documents de facturation et données transactionnelles, données de communication, données financières (si vous enregistrez un moyen de paiement dans votre compte), données de permis de conduire (si vous enregistrez votre permis dans votre compte), ainsi que les données volontaires et les données de tiers (si vous ajoutez un gestionnaire de voyages).

### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD.

## SIXT APP

### 1 Vérification dans la SIXT App

#### Finalité du traitement

Pour utiliser toutes les fonctionnalités et avantages de la SIXT App et accéder à certains produits (ex. SIXT-share et le SIXT ONE Programme Fidélité), la création et la vérification d'un compte SIXT sont obligatoires (voir → [Création et vérification d'un SIXT account](#)).

Dans l'application, vous serez automatiquement invité à finaliser la vérification, mais vous pouvez le faire ultérieurement ou mettre à jour un permis déjà vérifié (ex. : si vous avez un nouveau document). Cette vérification d'identité et de permis se fait via des processus fournis par nos partenaires externes.

Dans ce contexte, nous pouvons traiter – sous réserve de votre consentement – vos données principales, données de permis de conduire et de carte d'identité/passeport, ainsi que des catégories particulières de données personnelles (données biométriques).

Votre permis de conduire et le résultat de la vérification sont stockés dans votre compte. Le traitement des données biométriques a lieu uniquement lors de la procédure en ligne, sans autre stockage de ces catégories particulières de données.

#### Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point a) RGPD en lien avec l'art. 9 (2) point a) RGPD pour la vérification en ligne et le traitement associé des données biométriques.

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD pour la vérification de votre identité et de votre permis de conduire.

Notre intérêt légitime est de garantir que les véhicules ne soient attribués qu'à des personnes identifiées et titulaires d'un permis valide.

### 2 Gestion du SIXT account via la SIXT App

#### Finalité du traitement

Vous pouvez également gérer votre SIXT account via la SIXT App (voir → [Gestion de votre SIXT account](#)).

Dans ce contexte, nous pouvons traiter vos données principales, données de réservation/location, documents de facturation et données transactionnelles, données de communication, données financières (si vous enregistrez un moyen de paiement dans votre compte), données de permis de conduire (si elles sont enregistrées dans votre

compte), ainsi que les données volontaires et les données de tiers si vous ajoutez un gestionnaire de voyages.

Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD.

### 3 Utilisation des produits SIXT dans la SIXT App

Base légale

Les produits SIXT rent, SIXT+ abonnement, SIXT-ride, SIXT-share, et SIXT-charge, dont certains sont proposés sous d'autres responsabilités, peuvent aussi – ou, pour SIXT-share et SIXT-charge, exclusivement – être utilisés via la SIXT App. Cela inclut notamment :

- La réservation de véhicules et la souscription d'abonnements,
- La réservation de taxis, limousines, chauffeurs et services de transfert,
- La gestion et la modification des réservations, locations et abonnements (ex : ajout de conducteurs additionnels),
- La consultation des réservations et abonnements antérieurs et le téléchargement de documents (ex : factures),
- L'utilisation de **SIXT-charge**, du **Mobile Check-In**, etc.

Dans ce contexte, nous traitons vos données principales, données de réservation/location, documents de facturation et données transactionnelles, données de communication, données financières, ainsi que des données volontaires et des données de tiers. Des données de localisation peuvent également être traitées, par exemple pour afficher les agences SIXT, les véhicules ou les bornes de recharge les plus proches dans la SIXT App, sous réserve que vous ayez autorisé le partage de votre position. Vous pouvez désactiver l'accès à votre localisation à tout moment dans les paramètres de votre appareil.

Base légale

Art. 6 (1) phrase 1 point a) RGPD pour le traitement de vos données de localisation pour les finalités mentionnées ci-dessus.

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD.

## IX INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (« IA »)

---

Dans le cadre du traitement des données personnelles décrit dans la présente Politique de protection des données, nous pouvons utiliser l'intelligence artificielle. Cela peut, par exemple, concerner les finalités suivantes :

- Assistance, optimisation et automatisation des processus,
- Création et analyse des procès-verbaux et transcriptions,
- Personnalisation des offres,
- Support à la sécurité informatique, par exemple pour l'identification d'anomalies liées à la sécurité,
- Assistance à la création, la révision, la traduction, l'analyse et l'examen de contenus, ainsi qu'à l'accès, la préparation et l'utilisation de la connaissance de l'entreprise,
- Analyse des données, évaluation et identification de modèles, tendances et corrélations, ainsi que réalisation de prévisions et d'aide à la décision.

L'intelligence artificielle est utilisée conformément aux exigences légales du RGPD et du Règlement (UE) 2024/1689 – loi européenne sur l'intelligence artificielle (« AI Act ») – et sert exclusivement à des fins d'accompagnement, de préparation ou de contrôle. La prise de décision automatisée ou le profilage ayant un effet juridique ou un impact similaire au sens de l'article 22 du RGPD, ainsi que l'entraînement de modèles d'IA avec vos données personnelles, ne sont généralement pas réalisés – sauf si vous avez donné votre consentement explicite. Le traitement de vos données personnelles intervient exclusivement pour l'utilisation de la fonctionnalité IA concernée, et, le cas échéant, pour la résolution de problèmes.

## X SOURCES DE VOS DONNÉES

---

En règle générale, nous collectons les données personnelles mentionnées dans la section **CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES** directement auprès de vous. Toutefois, dans les cas suivants, nous pouvons recevoir vos données de la part des tiers suivants s'ils effectuent une réservation pour votre compte :

- Agences de voyage, plateformes de réservation, sites de comparaison de prix ou autres intermédiaires du secteur du voyage,
- Votre employeur ou le gestionnaire de voyage de votre employeur,
- Prestataires d'assistance routière.

De plus, nous pouvons également recevoir des données de tiers dans les situations suivantes :

- Pour les contrôles de solvabilité, nous pouvons demander des informations aux agences de crédit et recevoir les données pertinentes de leur part,
- Si vous êtes soupçonné d'avoir commis une infraction administrative (par exemple, excès de vitesse ou stationnement illégal) ou une infraction pénale avec l'un de nos véhicules, nous pouvons recevoir des données des autorités compétentes.

## XI CATÉGORIES DE DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

---

La marque SIXT opère à l'échelle internationale grâce à un réseau de sociétés du Groupe SIXT, de sociétés franchisées, d'agences et de sociétés partenaires pour différents pays, ainsi qu'avec des partenaires externes et des prestataires de services. Dans le cadre de la fourniture de nos services de mobilité, nous pouvons transférer vos données personnelles afin de remplir nos obligations contractuelles et légales, ainsi que pour protéger nos intérêts légitimes, aux catégories de destinataires suivantes :

- **Sociétés du Groupe SIXT**

Pour les finalités décrites dans la présente Politique de protection des données, nous pouvons transférer vos données personnelles à des sociétés du groupe SIXT — par exemple, dans le cadre de la fourniture de services intra-groupe ou pour l'exécution de contrats lors de locations transfrontalières dans des pays où SIXT est directement représenté.

- **Franchisés, agences et sociétés partenaires de coopération pays**

Pour les finalités décrites dans la présente Politique de protection des données, nous pouvons transférer vos données personnelles à des franchisés, agences et sociétés partenaires de coopération pays si vous choisissez d'utiliser nos services de mobilité dans ces pays ou dans des agences SIXT affiliées. Ces parties traitent vos données personnelles en tant que responsables indépendants.

Ce transfert de données peut intervenir notamment si vous effectuez une réservation auprès de l'un de nos partenaires franchisés, si vous retirez ou restituez votre véhicule dans l'une de leurs agences, ou si vous avez besoin d'assistance dans un pays franchisé en cas de panne.

- **Prestataires de services externes**

Pour les finalités décrites dans la présente Politique de protection des données, nous pouvons transférer vos données personnelles à des prestataires spécialisés, notamment :

- Prestataires de services IT et hébergeurs,
- Prestataires de paiement et institutions financières,
- Agences de crédit / prestataires pour les vérifications de solvabilité et la prévention de la fraude,
- Prestataires du service clientèle / centres d'appels,
- Experts ; évaluateurs et gestionnaires de sinistres,
- Prestataires pour le marketing et les communications avec la clientèle,
- Prestataires pour la vérification d'identité et des documents.

#### ▪ Employeurs

Si vous utilisez nos services de mobilité, par exemple dans le cadre de déplacements professionnels, nous pouvons transférer vos données principales, données de réservation/location, documents de facturation et données transactionnelles à votre employeur pour les finalités décrites dans cette Politique de protection des données – par exemple pour la facturation ou l'établissement de rapports.

#### ▪ Autres destinataires

Nous pouvons également transférer vos données personnelles, pour les finalités énoncées dans la présente Politique de protection des données, à d'autres destinataires, dont :

- Partenaires de coopération et programmes de fidélité (notamment compagnies aériennes, hôtels, institutions financières),
- Agences de voyage, voyagistes et plateformes/comparateurs de réservation,
- Compagnies d'assurance,
- Sociétés de recouvrement,
- Prestataires d'assistance routière,
- Autorités (ex : administration fiscale, services répressifs, bureaux d'amendes),
- Avocats et tribunaux,
- Sociétés de gestion du stationnement,
- Auditeurs.

Si les transferts de données sont réalisés dans le cadre d'un traitement pour le compte d'un responsable au sens de l'article 28 RGPD, nous veillons à ce que ce traitement soit effectué exclusivement sur la base de contrats de sous-traitance conformes aux exigences légales. Ces contrats obligent le sous-traitant, notamment, à traiter les données personnelles uniquement selon nos instructions et pour des finalités spécifiées, à maintenir un niveau de protection des données adapté au risque, et à respecter les obligations de protection des données – notamment en soutenant la réalisation des droits des personnes concernées et en mettant en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Si certains transferts de données sont réalisés dans le cadre d'une responsabilité conjointe conformément à l'article 26 RGPD, cela s'effectue sur la base d'un accord de responsabilité conjointe. Cet accord précise notamment les rôles et responsabilités pour le respect des exigences en matière de protection des données – par exemple, quel responsable est chargé de l'exercice des droits des personnes concernées ou des obligations d'information. SIXT vous fournira, sur demande, les éléments essentiels de ces accords.

## XII TRANSFERTS DE DONNÉES VERS DES PAYS TIERS

---

Les destinataires de vos données personnelles mentionnés dans la section précédente peuvent, dans certains cas, être situés dans des pays dits « tiers », où le niveau de protection des données n'est pas comparable à celui de l'Union européenne. Les pays tiers sont tous les pays en dehors de l'Espace économique européen (EEE). L'EEE inclut tous les pays de l'Union européenne ainsi que les pays de l'Association européenne de libre-échange – à savoir la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein.

Des transferts de données vers de tels pays peuvent avoir lieu, par exemple, si vous réservez des véhicules devant être loués dans un pays tiers, si vous bénéficiez de programmes partenaires en provenance de pays tiers, en cas d'accident et/ou de dommages dans des pays tiers, ou si nous faisons appel à des prestataires de services situés dans un pays tiers.

Les transferts de données personnelles vers des pays tiers s'effectuent sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne. S'il n'existe pas de décision d'adéquation pour le pays tiers concerné, le transfert s'effectue sur la base de garanties appropriées au sens de l'article 46(2) RGPD. Des copies de ces garanties peuvent être obtenues auprès de SIXT à l'adresse indiquée ci-dessus (voir → **RESPONSABLE DU TRAITEMENT & COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**).

En outre, certains destinataires de vos données personnelles basés aux États-Unis sont certifiés dans le cadre du Data Privacy Framework (« DPF »). Pour ces destinataires, la Commission européenne a rendu une décision d'adéquation limitée pour certaines catégories de données. Lorsque le destinataire est certifié selon le DPF, le transfert des données se fonde sur cette décision d'adéquation.

### XIII DURÉE DE CONSERVATION

---

En règle générale, nous conservons vos données personnelles jusqu'à ce que la finalité pour laquelle elles ont été collectées ne soit plus applicable.

Si nous avons l'obligation légale de les conserver, vos données personnelles seront stockées pendant toute la durée de l'obligation légale. Ces obligations incluent notamment les délais de prescription, qui peuvent aller de trois à trente ans. De plus, des durées de conservation allant jusqu'à dix ans peuvent s'appliquer en vertu des obligations fiscales et commerciales. Si cela est nécessaire, vos données seront bloquées pour toute opération courante pendant cette période, à condition qu'il n'existe pas d'autre finalité justifiant leur traitement. La base légale de cette conservation est l'article 6(1) point c) RGPD en relation avec l'obligation légale concernée.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des principaux délais standards d'effacement :

- **Compte**

Nous supprimons votre SIXT account et les données personnelles associées après 6 ans d'inactivité. La conservation de certaines données en raison d'obligations fiscales ou commerciales n'est pas impactée par cette suppression.

- **Données de réservation & location**

La durée de conservation de vos données de réservation et de location est de 10 ans, à compter de la fin de l'année au cours de laquelle la réservation ou location a eu lieu.

- **Documents de facturation & données de transaction**

La durée de conservation de vos documents de facturation et données de transaction est de 10 ans, à compter de la fin de l'année au cours de laquelle la réservation/location concernée a eu lieu.

- **Permis de conduire**

Nous conservons la copie de votre permis de conduire pendant 120 jours. La durée de conservation des données relatives à votre permis (numéro, date et lieu de délivrance, date d'expiration, résultat de la vérification de validité, etc.) est de 4 ans.

- **Carte d'identité / passeport**

Nous supprimons vos données de carte d'identité ou de passeport – telles que le numéro, la date et le lieu de délivrance, et la date d'expiration – après 120 jours. Le résultat de la vérification de validité est conservé pendant 4 ans.

- **Service clientèle**

Les enregistrements d'appels réalisés avec votre consentement lors de conversations avec le service clientèle sont supprimés après 90 jours.

Les contenus de communication non téléphonique (emails, chats, etc.) sont effacés 3 ans après la fin de l'année au cours de laquelle vous avez contacté notre service clientèle.

Dans certains cas individuels, vos données personnelles peuvent être conservées au-delà des durées standard mentionnées ci-dessus, conformément à la législation applicable – par exemple pour l'exercice, la défense ou la constatation de droits en justice.

### XIV PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE

---

Pour les traitements de données personnelles mentionnés ci-dessus, nous n'utilisons pas de prise de décision automatisée au sens de l'article 22 du RGPD.

### XV DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

---

#### Finalités du traitement des données

Vous pouvez exercer les droits mentionnés ci-dessous. Vos demandes relatives à l'exercice des droits en matière de protection des données, ainsi que nos réponses, seront conservées à des fins de documentation pendant trois ans après la

fin de l'année au cours de laquelle nous avons répondu à votre demande et, dans certains cas particuliers, peuvent être conservées au-delà de cette période pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

#### Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD.

Notre intérêt légitime est de nous protéger contre d'éventuelles revendications ou sanctions sur le fondement des articles 82 et 83 du RGPD et de respecter nos obligations en matière de responsabilité au titre de l'article 5 du RGPD.

### 1 Droit d'accès de la personne concernée, Art. 15 RGPD

Vous avez le droit d'obtenir, à intervalles raisonnables, des informations sur vos données personnelles enregistrées. Les informations auxquelles vous avez droit comprennent notamment la confirmation ou non que SIXT a stocké des données personnelles vous concernant, les catégories de données personnelles concernées, ainsi que les finalités du traitement. Sur demande, SIXT vous fournira une copie des données personnelles traitées.

Si vous souhaitez qu'à l'occasion de la fourniture d'informations sur vos données personnelles enregistrées, nous vous informions également des données collectées par le biais de cookies ou de technologies similaires lors de l'utilisation de nos sites web, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer vos identifiants de cookies. Vous pouvez les trouver dans votre navigateur, par exemple en ouvrant les outils de développement, en sélectionnant l'onglet « Console », puis en entrant la commande « document.cookie » et en validant avec la touche Entrée. Les identifiants de cookies s'afficheront alors.

Si vous souhaitez également obtenir des informations sur les données collectées via l'utilisation de cookies ou de technologies similaires dans notre application, veuillez-nous fournir un identifiant d'appareil spécifique. Sur les appareils Android, cet identifiant est appelé AAID (Android Advertising ID) et se trouve dans les paramètres de votre appareil. Sur les appareils Apple, il s'agit de l'IDFA (Identifiant pour les annonceurs), qui n'est pas visible par défaut. Toutefois, il existe des applications gratuites tierces disponibles sur l'App Store d'Apple qui permettent d'afficher cet identifiant.

### 2 Droit à rectification, Art. 16 RGPD

Vous avez également le droit de demander à SIXT de rectifier toute donnée incorrectement enregistrée ou de compléter toute donnée incomplète.

### 3 Droit à l'effacement, Art. 17 RGPD

Vous avez en outre le droit de demander à SIXT d'effacer vos données personnelles, sous réserve du respect des conditions légales applicables. Nous sommes notamment tenus de supprimer vos données, si celles-ci ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées autrement, si vous avez retiré un consentement que vous aviez donné, ou si les données ont été traitées de manière illicite.

### 4 Droit à la limitation du traitement, Art. 18 RGPD

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles conformément aux conditions légales.

### 5 Droit à la portabilité des données, Art. 20 RGPD

Vous avez le droit de recevoir les données que vous nous avez fournies sur la base de votre consentement ou d'une relation contractuelle avec vous dans un format lisible par machine, ou – à votre demande – de les faire transférer à un tiers.

### 6 Droit d'opposition, Art. 21 RGPD

---

#### Droit d'opposition dans certains cas

Si le traitement de vos données par SIXT est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relève de l'exercice de l'autorité publique conférée au responsable du traitement (art. 6, (1), phrase 1, point e) RGPD) ou est fondé sur l'intérêt légitime de SIXT (art. 6, (1), phrase 1, point f) RGPD), vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données. Ceci vaut également en cas de profilage reposant sur ce fondement au sens de l'art. 4, n° 4 RGPD. Nous cesserons alors le traitement, sauf si nous pouvons démontrer que des motifs légitimes et impérieux l'emportent sur ceux qui justifient l'arrêt du traitement.

#### **Droit d'opposition au traitement de données à des fins de marketing direct**

Dans certains cas, nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Ceci s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à de telles fins de marketing direct.

Si vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de marketing directe, nous ne traiterons plus vos données personnelles de la sorte. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition sans forme particulière à :

#### **Sixt S.à.r.l.**

Niveau Mezzanine N° 5-G09-1  
1110 Findel  
Luxembourg

ou à l'adresse e-mail : [sixtcard@sixt.com](mailto:sixtcard@sixt.com)

---

## **7 Droit de retirer votre consentement, Art. 7 (3) RGPD**

Si le traitement des données chez SIXT repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer à tout moment le consentement que vous avez donné. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué entre le moment où vous avez donné votre consentement et le moment où vous l'avez retiré. Vous serez informé de vos possibilités de retrait lors de la collecte de votre consentement. Vous trouverez ci-dessous les principales adresses e-mail à utiliser pour retirer votre consentement:

- Pour l'enregistrement, la transcription et l'analyse des conversations avec notre service clientèle : [dataprotection@sixt.com](mailto:dataprotection@sixt.com)
- Pour l'enregistrement, la transcription et l'analyse des conversations avec nos représentants commerciaux : [sales-recording@sixt.com](mailto:sales-recording@sixt.com)
- Pour l'enregistrement, la transcription et l'analyse des conversations via le guichet vidéo : [checkout-recording@sixt.com](mailto:checkout-recording@sixt.com)

Vous pouvez retirer à tout moment, avec effet pour l'avenir, tout autre consentement donné, en écrivant à [dataprotection@sixt.com](mailto:dataprotection@sixt.com) ou en utilisant les options de retrait indiquées lors de la collecte de votre consentement.

## **8 Coordonnées pour exercer vos droits**

Si vous souhaitez exercer vos droits en tant que personne concernée, veuillez adresser ces demandes à l'adresse e-mail : [dataprotection@sixt.com](mailto:dataprotection@sixt.com)

## **9 Droit de recours auprès de l'autorité compétente, Art. 77 RGPD**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (art. 77 RGPD). Vous pouvez exercer ce droit auprès d'une autorité de contrôle de l'État membre de votre résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation présumée.

En Bavière, Allemagne – où Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG a son siège –, l'autorité de contrôle compétente est :

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
Promenade 18  
91522 Ansbach  
Allemagne

En Luxembourg, l'autorité de contrôle compétente est :

Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD)  
15, Boulevard du Jazz  
L-4370 Belvaux  
Luxembourg

**Informations générales**

Nous nous réservons le droit de modifier et d'adapter la présente Politique de protection des données avec effet pour l'avenir.

Version actuelle : Mai 2026