

Privacybeleid

Contents

A:	Verwerkingsverantwoordelijke	4
B:	Categorieën persoonsgegevens	4
C:	De wettelijke basis voor de gegevensverwerking bij SIXT	4
D:	De doeleinden van de gegevensverwerking bij SIXT	5
	1. Het aanmaken van een SIXT-account	5
	2. Validatie van identiteit en rijbewijs	5
	3. Het reserveren van voertuigen	6
	4. Het huren van voertuigen	6
	5. Het terugbrengen van het voertuig	7
	6. Het uitvoeren van de huurovereenkomst bij huren via de SIXT-app	7
	6.1. Digitale autoverhuur	7
	6.2. Het ontgrendelen van voertuigen via de SIXT-app	8
	6.3. Melding van vergrendelings- en ontgrendelingsfouten in de SIXT-app	8
	6.4. Digitaal parkeren met SIXT share	8
	6.5. Digitale betaling bij benzinestations en oplaadstations van partners	8
	6.6. Voertuigen opladen met SIXT charge	8
	6.7. Vergrendeling van het voertuig via de SIXT-app	9
	6.8. Het terugbrengen van het voertuig via de SIXT-app	9
	7. Digitale wachtrij	9
	8. Verbonden voertuigen	9
	9. Krediet- en antecedentenonderzoek en gegevensoverdracht naar kredietbureaus	10
	10. Marketing en directe reclame	11
	11. Payback	11
	12. Zakelijke huurders/betaling door derden	11
	13. Schade en ongevallen	12
	14. Fraudepreventie	12
	15. Contractbreuk of schending van het recht	13
	16. Het verbeteren van onze processen en aanbiedingen	14
	17. Het Refer a Friend-program	14
	17.1. Persoonsgegevens van de aanbeveler	14
	17.2. Persoonsgegevens van de Vriend	14
	18. Klantenservice	15
	19. Customer Service Messenger & Chatbox	15
	20. Gebruik mobiliteitsproducten van onze samenwerkingspartners	16
	21. Samenwerking met autofabrikanten	16
	22. Evenementen en donaties	16
	23. Toegangsadministratie	17
	24. Cookies en soortgelijke technologieën	17
E:	Bronnen van uw gegevens	17
F:	Categorieën ontvangers van uw gegevens	17
G:	Overdracht naar andere landen	18
H:	Duur van de opslag	18
I:	Geautomatiseerde besluitvorming.	18

J: Profiling	18
K: Rechten van betrokkenen	18

Hieronder willen wij u graag informeren over de soorten gegevens die door SIXT verwerkt worden en over de doeleinden van die gegevensverwerking. We willen u ook graag informeren over bepaalde belangrijke wettelijke aspecten van gegevensbescherming, zoals uw rechten. U bent niet contractueel of wettelijk verplicht ons te voorzien van uw persoonsgegevens. U dient echter te beseffen dat u geen huurovereenkomst voor een voertuig met ons kunt sluiten indien wij geen toestemming krijgen om uw gegevens voor de navolgende doeleinden te verwerken.

Dit privacybeleid geldt voor de algemene verwerking van persoonsgegevens binnen SIXT-vestigingen, op onze website en op iedere andere website waar deze tekst beschikbaar is. U gelieve nota te nemen van het feit dat voor andere gegevensverwerkingsactiviteiten (bijv. de verwerking van persoonsgegevens in verband met videobewaking en soortgelijke technologieën, de verwerking van persoonsgegevens in onze App of voor verwerkingsactiviteiten van andere bedrijven van de SIXT-groep) afzonderlijke beleidlijnen inzake privacy met andere verantwoordelijkheden kunnen gelden. Uw aandacht zal op dergelijke afzonderlijke kennisgevingen worden gevestigd op het tijdstip dat deze gegevens verkregen worden.

A: Verwerkingsverantwoordelijke

De partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens (verwerkingsverantwoordelijke) is Sixt Belgium B.V., Kouterveldstraat 6c, 1831 Machelen, België (hierna te noemen SIXT).

Indien u vragen heeft betreffende gegevensbescherming, dan gelieve u die te richten aan het volgende e-mailadres: dataprotection@sixt.com.

B: Categorieën persoonsgegevens

De volgende categorieën persoonsgegevens kunnen door ons verwerkt worden in verband met onze diensten:

- Basisgegevens: voornaam, achternaam, geslacht, geboortedatum, adres (privé en/of zakelijk), wachtwoord, klantnummer,
- Communicatiegegevens: telefoonnummer, e-mailadres (privé en/of zakelijk voor elk geval), faxnummer indien toepasselijk, telefoonnummers van derden, communicatie-inhoud (met name van e-mails),
- Contractgegevens: rijbewijsgegevens, identiteitskaart- en paspoortgegevens, een selfie genomen met gebruikmaking van de camera op uw smartphone/tablet, categorieën van voertuigen, ophaal- en inleverplaats, geboekte extra's/diensten, reserverings- en huurovereenkomstnummer, zelf aangemaakte PIN, resultaat van de kredietcontrole,
- Financiële gegevens: creditcardgegevens, rekening- en bankdetails,
- Vrijwillige gegevens: Dit zijn persoonlijke gegevens die u op vrijwillige basis aan ons verstrekt, zonder dat wij daarom uitdrukkelijk gevraagd hebben, en die inlichtingen omvatten zoals uw voorkeuren met betrekking tot de uitrusting en categorie van het voertuig, aard van de klacht en antwoorden in een enquête,
- Gegevens van derden: persoonsgegevens, bijvoorbeeld van familieleden, passagiers in het kader van uw huurovereenkomst,
- Locatiegegevens van het eindapparaat (bij gebruikmaking van de SIXT-app of Mobiele Webapplicaties): gegevens die de locatie van uw toestel tonen,
- Voertuiggegevens: bijv. voertuigidentificatienummer, model, fabrikant, kentekenplaat,
- Telematicagegevens (voor verbonden voertuigen): Voertuig locatiegegevens (bv. breedtegraad, lengtegraad, hoogte), voertuigstatusgegevens (zoals contact aan/uit, brandstof/batterij-informatie, kilometerstand), gegevens over voertuigonderhoud/-status (bijv. waarschuwinglampjes, afstand/tijd tot onderhoud), schadegegevens (bv. bots intensiteit, koprolalarm,
- Bijzondere categorieën gegevens: bij een ongeval, schade aan het voertuig of soortgelijke voorvallen verwerken we de gegevens betreffende de gang van zaken en de opgelopen schade. Deze gegevens kunnen verstrekt worden door huurders, passagiers of benadeelde partijen. De in dergelijke omstandigheden verwerkte gegevens kunnen ook gezondheidsgegevens omvatten, zoals gegevens inzake verwondingen, alcoholgehalte in het bloed, rijden onder invloed van verdovende middelen enzovoorts. Biometrische gegevens worden ook verwerkt in het kader van de validatie van uw SIXT-account.

C: De wettelijke basis voor de gegevensverwerking bij SIXT

Art. 6 (1) zin 1 punt a) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): Ingevolge deze bepaling is het verwerken van uw persoonsgegevens rechtmatig indien en voor zover als u toestemming voor een dergelijke verwerking heeft gegeven.

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG: Ingevolge deze bepaling is het verwerken van uw persoonsgegevens rechtmatig indien een dergelijke verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of teneinde op uw verzoek stappen te nemen alvorens een overeenkomst aan te gaan (bijvoorbeeld bij het reserveren van het voertuig).

Art. 6 (1) zin 1 punt c) AVG: Ingevolge deze bepaling is het verwerken van uw persoonsgegevens rechtmatig indien een dergelijke verwerking noodzakelijk is voor nakoming van een wettelijke verplichting die op SIXT van toepassing is.

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG: Ingevolge deze bepaling is het verwerken van uw persoonsgegevens rechtmatig indien een dergelijke verwerking noodzakelijk is ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen die worden nagestreefd door de verwerkingsverantwoordelijke, d.w.z. SIXT, of door een derde, behalve wanneer dergelijke belangen worden overtroffen door de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, d.w.z. u zelf.

Art. 9 (2) punt a) AVG: Ingevolge deze bepaling kunnen bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt indien u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens.

Art. 9 (2) punt f) AVG: Ingevolge deze bepaling kunnen bepaalde bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt indien die verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van wettelijke aanspraken. Deze speciale categorieën van persoonsgegevens zijn inclusief gezondheidsgegevens van de betrokkenen.

D: De doeleinden van de gegevensverwerking bij SIXT

1. Het aanmaken van een SIXT-account

Doeleinden van de gegevensverwerking

U kunt een SIXT-account aanmaken via onze SIXT-app of website om te vermijden dat u opnieuw gegevens moet invoeren wanneer u verdere reserveringen maakt/huurovereenkomsten aangaat en om andere voordelen te genieten. Om echter sommige van onze digitale producten (bijvoorbeeld SIXT share of Mobile Check-In) te gebruiken is het verplicht dat u een SIXT-account aanmaakt. Om een SIXT-account aan te maken hebben wij uw basisgegevens en communicatiegegevens nodig.

U kunt een account ofwel volledig aanmaken op onze platforms of bestaande gegevens van sociale netwerkdiensten gebruiken om een account aan te maken ("sociale login"). Indien u sociale login kiest voor het aanmaken van een account, dan zal u gevraagd worden om te bevestigen dat wij persoonsgegevens mogen ontvangen (e-mailadres, naam en achternaam) van Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland) of Apple (Apple Inc., Apple Park Way, Cupertino, Californië 95014, VS). Het wachtwoord dat u gebruikt bij de sociale netwerkdiensten wordt niet doorgegeven aan SIXT. Indien u de sociale login wilt uitschakelen voor SIXT, kunt u de toegang voor SIXT verwijderen in de instellingen van de desbetreffende sociale netwerkdienst.

Om ervoor te zorgen dat u uitsluitend een gevalideerde SIXT-account gebruikt, controleren wij geregeld onze gegevensbestanden van huurders. Indien verschillende SIXT-accounts voor of door u zijn aangemaakt, dan kunnen ze worden samengevoegd tot een enkele SIXT-account.

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b), f) AVG

Ons gerechtvaardigd belang bij het samenvoegen van uw persoonsgegevens in het geval van verschillende SIXT-accounts is om ons gegevensbestand van huurders te optimaliseren door onnodige meervoudige opslag te voorkomen.

Ontvangers van uw gegevens

Voor de bovengenoemde doeleinden kunnen we uw gegevens doorgeven aan een dienstverlener om uw SIXT-account te valideren.

2. Validatie van identiteit en rijbewijs

Doeleinden van de gegevensverwerking

Uw identiteit en uw rijbewijs worden gecontroleerd in de SIXT-app door middel van een foto-identificatieproces of door een van onze werknemers in de SIXT-vestigingen. Daartoe verwerken wij uw basisgegevens, contractgegevens (rijbewijsgegevens en foto/selfie) evenals bijzondere categorieën van gegevens (biometrische gegevens) in het geval van de identificatieprocedure via de app, die verricht wordt door foto's/selfies te vergelijken met de persoon. We gebruiken een getrappt proces dat bestaat uit het controleren van de persoon en het controleren van de documenten. Het controleren van de persoon in de app omvat tevens het maken van een foto/selfie. Voor de zogenaamde echtheidscontrole wordt een korte video gemaakt waarin u uw hoofd heen en weer beweegt, bijvoorbeeld om aan te tonen dat u werkelijk voor het eindapparaat staat. In beide gevallen omvat de controle van het document controle van de veiligheidskenmerken (bijvoorbeeld hologrammen) om het gebruik van vervalste documenten uit te sluiten. In SIXT-vestigingen gebruiken we camera'systemen of speciale kaartlezers en in het geval van de identificatieprocedure via de app de camera van het eindapparaat. Om ervoor te zorgen dat de persoon die gecontroleerd wordt een geldig rijbewijs heeft en overeenkomt met de persoon in de identificatiedocumenten wordt voor de identificatieprocedure via de app een vergelijking gemaakt met behulp van biometrische kenmerken. Het controleren van personen en documenten maakt het noodzakelijk dat we toegang krijgen tot de microfoon en camera van uw apparaat. U kunt deze machtigingen te allen tijde deactiveren (voor meer informatie verwijzen wij in detail naar ons Privacybeleid voor de App).

Zodra u gevalideerd bent, verwijderen we de kopie van uw identiteitsbewijs evenals uw selfie uiterlijk binnen 30 dagen. De kopie van uw rijbewijs wordt verwijderd nadat de huur en het terugbrengen van het voertuig geslaagd is, uiterlijk na 12 maanden. De informatie dat u een rijbewijs bezit, wordt opgeslagen in uw SIXT-account voor een maximum van 6 jaar en geregeld gecontroleerd.

Wettelijke basis van de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt a) AVG in verband met Art. 9 (1) punt a) AVG

Art. 6 (1) zin 1 punt c) AVG in verband met Art. 21 van de Wegenverkeerswet (WWV).

Ontvangers van uw gegevens

Voor de bovengenoemde doeleinden geven we uw gegevens door aan dienstverleners om uw identiteit en rijbewijs te valideren.

3. Het reserveren van voertuigen

De doeleinden van de gegevensverwerking

Indien u een voertuig wilt huren, kunt u tevoren een reservering maken door gebruikmaking van onze SIXT-app, website of per telefoon. In dit verband verwerken wij uw basisgegevens, communicatiegegevens en contractgegevens evenals uw financiële gegevens indien toepasselijk. Wij verwerken uw locatiegegevens om in staat te zijn uw dichtstbijzijnde SIXT-vestiging te tonen in de SIXT-app of op onze website, mits u toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw locatiegegevens. U heeft de optie om toegang tot uw locatie te allen tijde te deactiveren (voor meer informatie verwijzen wij u nader naar ons Privacybeleid voor de App). Indien u uw voertuig boekt via reisbureaus, online reisbureaus of andere tussenpersonen, dan worden uw basisgegevens, communicatiegegevens, huurinformatie en eventueel financiële informatie aan ons doorgegeven door onze partners.

Deelauto's van SIXT share kunnen alleen worden gereserveerd door gebruikmaking van de SIXT-app. In dit verband verwerken wij uw basisgegevens, communicatiegegevens, financiële gegevens, contractgegevens en uw locatiegegevens. Wij verwerken uw locatiegegevens om in staat te zijn de deelauto's van SIXT share die het dichtst bij uw locatie zijn te tonen, mits u deze functie heeft geactiveerd. Hier heeft u ook de optie om uw locatie te allen tijde te deactiveren. De keuze om uw locatiegegevens niet activeren kan ertoe leiden dat sommige functies niet werken.

Wij gebruiken financiële dienstverleners om betalingstransacties te verwerken (met inbegrip van borgsommen voor creditcards). Bij het uitvoeren van transacties kunnen naast de bovengenoemde gegevens ook gegevens ter vaststelling van het apparaat van de gebruiker verwerkt worden voor het beveiligen van de betalingstransacties en het voldoen aan reglementaire eisen (bijvoorbeeld met betrekking tot krachtige authenticatie tijdens betalingstransacties).

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt a) AVG indien toestemming wordt gegeven.

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG voor gegevensverwerking voor het reserveren van voertuigen met inbegrip van betalingsverwerking en klantenservice.

Art. 6 (1) zin 1 punt c) AVG voor gegevensverwerking om te voldoen aan reglementaire eisen voor betalingstransacties en bewaarperiodes volgens handelsrecht en belastingrecht.

Wij gebruiken financiële dienstverleners voor het verwerken van betalingstransacties (met inbegrip van de storting van borgsommen voor creditcards). Als onderdeel van de verwerking kunnen gegevens voor het vaststellen van het uiteindelijk door de koper gebruikte apparaat ook verwerkt worden naast de hierboven genoemde gegevens ter beveiliging van de betalingstransacties en voldoening aan de reglementaire vereisten (bijvoorbeeld voor krachtige authenticatie tijdens betalingstransacties).

Ontvangers van uw gegevens

Wij maken uw gegevens bekend aan de navolgende ontvangers voor de bovengenoemde doeleinden: IT-dienstverleners, callcenters, incassobureaus, financiële dienstverleners, kredietbureaus, partners van instellingen, SIXT-groepsmaatschappijen, SIXT-franchisenemers en nationale samenwerkende vennootschappen.

Als onderdeel van onze maatregelen om fraude te voorkomen geven we – in situaties waarin derden slachtoffer zijn geworden of dreigen te worden van fraude - persoonsgegevens ook aan die derden door.

4. Het huren van voertuigen

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw basisgegevens, communicatiegegevens, contractgegevens, voertuiggegevens, financiële gegevens en eventuele gegevens die u vrijwillig heeft verstrekt om het sluiten en uitvoeren van uw huurovereenkomst te vereenvoudigen (inclusief het afsluiten, uitvoeren en factureren).

Wij verwerken bovendien de basisgegevens, communicatiegegevens, voertuiggegevens en contractgegevens ten behoeve van klantenrelaties, bijvoorbeeld voor het behandelen van klachten of wijzigingen van reserveringen waarover u contact met ons opneemt. Wij verwerken uw basisgegevens en contractgegevens ook voor het vereffenen van rekeningen (bijvoorbeeld commissies en omzetverwerking) met, bijvoorbeeld, reisbureaus, andere instanties, franchisenemers en nationale samenwerkende vennootschappen. Om aan uw verzoek om reservering te kunnen voldoen geven we uw gegevens door aan partnerbedrijven indien wij het gevraagde voertuig of type voertuig niet beschikbaar hebben.

Wij zijn voorts wettelijk verplicht - om misdadige feiten te voorkomen en te onderzoeken - om uw basisgegevens en communicatiegegevens te vergelijken met officiële lijsten van daders die aan ons verstrekt zijn. Dergelijke vergelijkingen dienen ook om gevaren af te wenden en vervolging door landelijke overheden te vereenvoudigen.

Wij gebruiken financiële dienstverleners voor het verwerken van betalingstransacties (met inbegrip van de storting van borgsommen voor creditcards). Bij het uitvoeren van transacties kunnen, naast de bovengenoemde gegevens voor het bepalen van het apparaat van de gebruiker, gegevens verwerkt worden ter beveiliging van de betalingstransacties en voldoening aan reglementaire vereisten (bijvoorbeeld betreffende krachtige authenticatie tijdens betalingstransacties).

Indien u de huurprijs wilt betalen per factuur, dan zullen wij uw basis- en contractgegevens verwerken om in staat te zijn uw kredietwaardigheid vast te stellen door verkrijging van de relevante informatie van kredietbureaus. (zie → Kredietcontrole en gegevensoverdracht naar kredietbureaus).

We gebruiken uw gegevens verder voor uw en onze veiligheid, bijvoorbeeld ter vermijding van betalingsverzuim en ter voorkoming van vermogensdelicten (met name fraude, diefstal, verduistering; vgl. → Fraudepreventie).

SIXT behoudt zich het recht voor geen huurovereenkomst aan te gaan met personen die blijk hebben gegeven van wanbetaling, contractbreuk of onbehoorlijk gedrag jegens klanten of werknemers. Hiertoe verwerken wij persoonsgegevens teneinde ons recht op contractvrijheid uit te oefenen. Hiervoor verwerken wij uw basisgegevens en communicatiegegevens.

Bij sommige vestigingen gebruiken een techniek die de echtheid van identiteitsbewijzen (in het bijzonder rijbewijzen) elektronisch in plaats van handmatig verifieert en opslaat.

Zodra de rechten en verplichtingen volgens de huurovereenkomst door beide partijen nageleefd zijn, blijven uw basis-, betalings-, voertuig- en contractgegevens opgeslagen totdat de verplichte bewaarperiode, zoals bepaald door de wetgever of toezichthouders onder het Burgerlijk Wetboek, Belastingwet en Wet op het witwassen van geld, zijn verstreken (normaal gesproken tussen zes en tien jaar).

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG geldt voor de verwerking van gegevens voor zover vereist voor het sluiten en uitvoeren van huurovereenkomsten met inbegrip van betalingsverwerking en klantenservice.

Art. 6 (1) zin 1 punt c) AVG geldt voor de verwerking van gegevens voor zover vereist voor het vinden, voorkomen en onderzoeken van strafbare feiten, ter voldoening aan reglementaire vereisten voor betalingstransacties, voor het onderzoeken en opslaan van rijbewijsgegevens en het voldoen aan bewaarperioden krachtens het handelsrecht en belastingrecht.

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG geldt voor de verwerking van gegevens voor zover vereist voor het vereffenen van rekeningen jegens derden, het doen gelden van onze eigen aanspraken en het beperken van risico's en voorkomen van fraude.

Onze gerechtvaardigde belangen bij gebruikmaking van uw persoonsgegevens om onze diensten en klantenservice te verbeteren bestaan uit het feit dat wij u de best mogelijke diensten willen verlenen en de klanttevredenheid duurzaam willen verbeteren.

Voor zover gegevensverwerking vereist is om analyses uit te voeren met het oog op voorkoming van schade aan ons bedrijf en onze voertuigen, bestaan onze gerechtvaardigde belangen uit het handhaven van veiligheid voor kosten en het voorkomen van economische nadelen zoals die welke voortkomen uit wanbetaling of het verlies van onze voertuigen.

Ontvangers van uw gegevens

Wij maken uw gegevens bekend aan de navolgende ontvangers voor de bovengenoemde doeleinden: IT-dienstverleners, callcenters, incassobureaus, financiële dienstverleners, kredietbureaus, partners van instellingen, SIXT-groepsmaatschappijen, SIXT-franchisenemers en nationale samenwerkende vennootschappen.

Als onderdeel van onze maatregelen om fraude te voorkomen geven wij persoonsgegevens ook door - in situaties waar derden slachtoffer van fraude zijn geworden of dreigen te worden - aan dergelijke derden die slachtoffer van fraude zijn geworden of dreigen te worden.

5. Het terugbrengen van het voertuig

Doeleinden van de gegevensverwerking

Bij het inleveren van het voertuig controleren en documenteren we de retourtijd, de staat van het voertuig, eventuele schade en eventuele afwijkingen van de reserveringsgegevens zoals oorspronkelijk overeengekomen in de huurovereenkomst (bijv. overschrijding van de overeengekomen kilometerlimiet) om de factuur correct te kunnen opstellen en zo het einde van de huur te kunnen verwerken.

Hier verwerken we uw basisgegevens, communicatiegegevens en contractgegevens alsmede voertuig- en telematicagegegevens.

Bij bepaalde vestigingen gebruiken we ook schadedetectiesystemen die automatisch schade aan het voertuig identificeren en documenteren terwijl het passeert (zie → Geautomatiseerde schadedetectie).

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking.

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG.

6. Het uitvoeren van de huurovereenkomst bij huren via de SIXT-app

6.1. Digitale autoverhuur

Doeleinden van de dataverwerking

Op bepaalde locaties kunt u uw voertuig onafhankelijk boeken via de SIXT-app of mobiele webapplicaties. Hiertoe ontvangt u de desbetreffende informatie tevoren per e-mail, SMS en/of push. Een SIXT-account met een geldig identiteitsbewijs en rijbewijs is nodig voor het gebruik van deze digitale autoverhuur. Voorafgaand aan het in de bevestiging van de reservering vermelde afhaaltijdstip krijgt u de gelegenheid om een voertuig te selecteren op de lijst van aanbiedingen en, zo nodig, andere extra's aan uw huurovereenkomst toe te voegen. Met het begin van de huur via de SIXT-app (door bevestiging met de desbetreffende knoppen) verwerken wij uw basisgegevens en contractgegevens voor het aanmaken van de contractuele documenten evenals de correcte berekening en facturering. Zodra de huurovereenkomst is gesloten, ontvangt u nadere informatie over de overdracht van de sleutel van het voertuig. U heeft uw SIXT-app of uw reserveringsnummer nodig om de sleutel van het voertuig op te halen.

Wettelijke basis voor de bovengenoemde bewerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG.

6.2. Het ontgrendelen van voertuigen via de SIXT-app

Doeleinden van de gegevensverwerking

U dient onze voertuigen te ontgrendelen via de SIXT-app om de huurovereenkomst voor digitale producten uit te voeren (bijvoorbeeld SIXT share of soortgelijk). Dit wordt gedaan door invoering van de door uzelf aangemaakte PIN en het activeren van de Bluetooth-functie van uw smartphone of via het Wereldwijde Systeem voor Mobiele Communicatie (GSM) samen met uw locatiegegevens mits u deze functie geactiveerd heeft. U heeft te allen tijde de optie om toegang tot uw locatie of de Bluetooth-functie te deactiveren. De keuze om uw locatiegegevens of Bluetooth niet te activeren kan leiden tot het niet werken van bepaalde functies. Wij hebben uw basisgegevens, contractgegevens en telematica-gegevens nodig voor verwerkingsdoeleinden.

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt a) en b) AVG.

6.3. Melding van vergrendelings- en ontgrendelingsfouten in de SIXT-app

Doeleinden van de gegevensverwerking

Bij gebruikmaking van de SIXT-app om voertuigen te vergrendelen en te ontgrendelen worden eventuele fouten in dit proces getoond, bijvoorbeeld het openlaten van een raam voordat het voertuig wordt teruggebracht, en die moeten dan hersteld worden. In dit kader hebben wij uw contractgegevens en telematica gegevens nodig.

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b) en f) AVG.

Onze gerechtvaardigde belangen bij gebruikmaking van uw persoonsgegevens bij dit soort verwerking is het voorkomen van eigendomsdelicten met betrekking tot ons wagenpark en het beschermen van onze contractuele en niet-contractuele rechten.

6.4. Digitaal parkeren met SIXT share

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wanneer u gebruik maakt van SIXT share, zullen wij de parkeerkosten binnen het zakelijke gebied dekken in overeenstemming met de Algemene Huurvoorwaarden van SIXT share. In dit kader verwerken wij uw contactgegevens en telematica gegevens.

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b) en f) AVG.

Ons gerechtvaardigd belang bij gebruikmaking van uw persoonsgegevens van dit soort verwerking is ervoor te zorgen dat onze voertuigen rechtmatig geparkeerd worden in contractuele gebieden.

6.5. Digitale betaling bij benzinestations en oplaadstations van partners

Doeleinden van de gegevensverwerking

Met SIXT share, kunt u het voertuig vol tanken bij benzinestations of opladen bij oplaadstations van partners en de brandstofkosten of elektriciteitskosten goedkeuren via de SIXT-app. Voor het tanken van brandstof kiest u de desbetreffende pomp bij een benzinestation van een partner in de SIXT-app en begint u het vulproces. U kunt alleen een pomp uitkiezen indien u uw locatiegegevens in de SIXT-app geactiveerd heeft, aangezien dit de manier is waarop kan worden vastgesteld dat u zich binnen een straal van 300 meter van een benzinestation van een partner bevindt. U heeft de optie om toegang tot uw locatie te allen tijde te deactiveren. Indien u ervoor kiest om uw locatiegegevens niet te activeren, dan kan dit ertoe leiden dat sommige functies niet werken. Zodra het bijtanken is voltooid, worden de hoeveelheid brandstof en de kosten naar SIXT gestuurd ter facturering. In dit kader worden uw contractgegevens, telematica-gegevens en locatiegegevens verwerkt.

Met SIXT share kunt u voertuigen opladen bij laadstations van partners. Een overzicht van deze stations wordt verstrekt in de SIXT-app. Wij verwerken uw locatiegegevens om de dichtstbijzijnde oplaadstations te tonen. Voor het activeren van het laadstation bevindt zich een laadkaart in het voertuig. Het in de SIXT-app beschreven oplaadproces moet gevolgd worden.

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG.

6.6. Voertuigen opladen met SIXT charge

Doeleinden van de gegevensverwerking

Met SIXT charge kunt u uw voertuig gemakkelijk opladen via de SIXT App. Met SIXT charge kunt u oplaadstations bij u in de buurt zoeken, het hele oplaad- en betaalproces afhandelen en een overzicht houden van uw oplaadprocessen. In deze context verwerken wij uw

basisgegevens, contractgegevens, communicatiegegevens en financiële gegevens.

We gebruiken een laadoplossing van "Volkswagen Group Charging GmbH" (hierna "Elli" genoemd), die we u als tussenpersoon aanbieden in de SIXT App. U kunt deze service gemakkelijk gebruiken in de SIXT App met uw SIXT-account en de daar opgeslagen betaalmethode.

Voor de verwerking van persoonsgegevens door "Elli" is de informatie over gegevensbescherming van "Elli" van toepassing, die aan u beschikbaar wordt gesteld in de SIXT-app voordat u het oplaadproces start.

Wettelijke basis voor bovenstaande verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG.

Ontvangers van uw gegevens

Voor de bovengenoemde doeleinden geven we uw gegevens door aan onze partner "Volkswagen Group Charging GmbH" ("Elli").

6.7. Vergrendeling van het voertuig via de SIXT-app

Doeleinden van de gegevensverwerking

Bij sommige producten (bijvoorbeeld SIXT share of soortgelijk) dient u het voertuig weer te vergrendelen door gebruikmaking van de SIXT-app teneinde de huur van deze producten te beëindigen. Voertuigen worden vergrendeld via de Bluetoothfunctie van uw smartphone of via gsm in verband met uw locatiegegevens, mits u deze functie heeft geactiveerd. U heeft de keuze om toegang tot uw locatie of de Bluetoothfunctie te allen tijde te deactiveren. Indien u ervoor kiest uw locatiegegevens of Bluetooth niet te activeren, dan kan dit ertoe leiden dat sommige functies niet werken. Wij verwerken uw contractgegevens en telematica-gegevens wanneer voertuigen worden vergrendeld met gebruikmaking van de SIXT-app.

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG.

6.8. Het terugbrengen van het voertuig via de SIXT-app

Doeleinden van de gegevensverwerking

Om te zorgen voor een ordelijke teruggave en goede facturering voor een aantal producten (bijvoorbeeld SIXT share of soortgelijk), wanneer een verzoek om teruggave van een voertuig wordt gedaan, controleren wij of het voertuig zich bevindt in het contractuele gebied of op een geschikte locatie en of het teruggegeven kan worden. Wij verwerken de lengte van de periode waarin u het voertuig gebruikt heeft, de kilometerstand en de hoeveelheid brandstof in de tank om goed te kunnen factureren en, zoals zojuist vermeld, wij controleren de locatie van uw voertuig om vast te stellen of een rit beëindigd kan worden in overeenstemming met onze voorwaarden. In dit verband verwerken wij uw basisgegevens, communicatiegegevens, financiële gegevens en telematica-gegevens.

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG.

7. Digitale wachtrij

Doeleinden van de gegevensverwerking

Als onderdeel van onze digitale wachtrij verwelkomen onze "greeters" u bij de ingang van geselecteerde SIXT-vestigingen, voorzien ze u van nuttige informatie (bijvoorbeeld de optie om de wachtrij over te slaan met Mobile Check-In) en informeren ze onze balies over uw aankomst. Hier verzamelen we ook tijdstempels van uw aankomst en het tijdstip waarop u wordt bediend aan de balie. Dit dient om wachttijden te verkorten, onze bedrijfsprocessen te verbeteren en zo de kwaliteit van de service te verbeteren en de klanttevredenheid te verhogen.

Voor de bovengenoemde doeleinden verwerken wij uw basisgegevens, communicatiegegevens en contractgegevens.

Wettelijke basis voor bovenstaande verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG.

Ons gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor de bovengenoemde doeleinden is het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening en het verhogen van de klanttevredenheid

8. Verbonden voertuigen

Doeleinden van de gegevensverwerking

Onze voertuigen kunnen worden uitgerust met zogenaamde connected vehicle functionaliteiten. Hiermee kunnen we verschillende voertuiginformatie ontvangen (voor meer informatie, zie → Categorieën van persoonsgegevens) en bepaalde opdrachten naar het voertuig sturen. De voertuig- en telematicagegegevens worden verzameld door SIXT of door de betreffende voertuigfabrikant, en door ons gebruikt voor zowel de uitvoering van het contract als voor het onderhoud, de verzorging, de organisatie en de bescherming van ons

wagenpark. Hier verwerken wij uw contractgegevens, voertuiggegevens en telematicagegevens. We verwerken telematicagegevens bij het gebruik van SIXT share, bijvoorbeeld voor het (ont-)(ver-)grendelen en lokaliseren van de voertuigen (zie ook → Het uitvoeren van het huurcontract bij het huren via de SIXT App) en bij het gebruik van SIXT+ om de kilometerstand van het voertuig vast te leggen voor facturatie doeleinden. Het onderhoud, de zorg en de organisatie van ons wagenpark worden ondersteund door telematicagegevens voor zover deze ons bijvoorbeeld informeren over de onderhoudsintervallen of over het bereiken van een kilometerstand waarbij het voertuig moet worden vervangen. Om ons wagenpark te beschermen, verwerken we telematicagegevens (met name voertuiglocatiegegevens) in specifieke gevallen waarin er een redelijk vermoeden bestaat van onwettig gedrag, bijvoorbeeld om voertuigen te lokaliseren in geval van verduistering en diefstal. Daarnaast kunnen we telematicagegevens verwerken om voertuigschade te identificeren en te reconstrueren.

Verdere gegevensverwerkingsactiviteiten in verband met verbonden voertuigen worden beschreven op de respectieve plaatsen in dit Privacybeleid waar wordt verwezen naar telematicagegevens.

Voertuigfabrikanten kunnen ook zelfstandig en onder hun eigen verantwoordelijkheid gegevens verzamelen via voertuigen, zonder dat SIXT enige invloed heeft op deze gegevensverzameling of toegang heeft tot deze gegevens. In deze gevallen is het privacybeleid van de desbetreffende fabrikant van toepassing. Het is voor ons niet altijd mogelijk om de (privacy)instellingen van de door ons aangeboden voertuigen individueel te configureren en dergelijke gegevensoverdracht aan de fabrikant te beperken of te voorkomen. Houd er ook rekening mee dat onze voertuigen meestal in een wagenparkmodus worden gebruikt, wat betekent dat gegevensbeschermingsinstellingen die u mogelijk hebt ingesteld, zoals het activeren van een "privacy modus", het verzamelen van telematicagegevens over het algemeen niet voorkomen. Meer informatie over het verwerken van persoonsgegevens door voertuigfabrikanten en de toepasselijke voorwaarden met betrekking tot voertuig- en telematicagegevens zijn te vinden op de websites van de fabrikanten.

Wettelijke basis voor bovenstaande verwerking

De relevante rechtsgrondslag voor de verwerking van telematicagegevens in het kader van dit privacybeleid wordt bepaald door de manier waarop de telematicagegevens specifiek worden verwerkt. Maar over het algemeen is dit:

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG (Noodzakelijk voor de uitvoering van het contract in het geval van SIXT share en SIXT+).

Art. 6(1) zin 1 punt f) AVG (onderhouden, verzorgen, organiseren van ons wagenpark).

Ons legitieme belang bij het verwerken van uw persoonlijke gegevens voor het onderhouden, verzorgen, organiseren en beschermen van ons wagenpark is het efficiënte beheer van ons wagenpark en de bescherming van onze voertuigen tegen verduistering en diefstal, evenals het leveren van bewijs bij het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van juridische claims (bijv. in geval van schade aan voertuigen).

Ontvangers van uw gegevens

Wij geven uw gegevens door aan de volgende ontvangers voor de bovengenoemde doeleinden: IT-dienstverleners.

9. Krediet- en antecedentenonderzoek en gegevensoverdracht naar kredietbureaus

Doeleinden van de gegevensverwerking

Om het risico op wanbetaling te beperken, kan een kredietcontrole worden uitgevoerd voordat contracten met klanten of zakelijke partners worden afgesloten. Als onderdeel van de kredietcontrole kunnen we uw basis- en contractgegevens doorgeven aan kredietbureaus in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten.

Daarnaast voeren we achtergrondcontroles uit voordat we contracten afsluiten met zakelijke klanten en partners om bepaalde risico's te identificeren in verband met duurzaamheidsinspanningen, naleving van sociale normen en normen voor ondernemingsbestuur op basis van wettelijk erkende criteria. In deze context verwerken en geven we uw basis- en contractgegevens door aan kredietbureaus in overeenstemming met de geldende wettelijke vereisten.

De rechtsgrondslag voor deze doorgiften is Art. 6 (1) zin 1 punt b) en Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG. Gevensoverdrachten op basis van Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG kan alleen plaatsvinden voor zover deze verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om de legitieme belangen van SIXT of derden te waarborgen en op voorwaarde dat de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, die de bescherming van persoonsgegevens vereisen, hier niet tegen opwegen.

De kredietbureaus verwerken de ontvangen gegevens en kunnen deze ook gebruiken voor profilering (scoring) om hun contractuele partners van informatie te voorzien, onder andere om de kredietwaardigheid van natuurlijke en rechtspersonen te beoordelen. De kredietbureaus verwerken uw persoonlijke gegevens als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken. Raadpleeg voor meer informatie over gegevensverwerking door de kredietbureaus de informatie over gegevensbescherming waarnaar hieronder wordt verwezen in het gedeelte "Ontvangers van uw data".

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b) en f) AVG.

Ons gerechtvaardigd belang in de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van krediet- en achtergrondcontroles is dat we onszelf willen beschermen tegen wanbetalingen en andere schade. Bovendien heeft SIXT een legitiem belang bij de overdracht van negatieve gegevens voor de effectieve handhaving van onze opeisbare vorderingen.

Ontvangers van uw gegevens

Voor het bovengenoemde doel geven we gegevens door aan kredietbureaus.

10. Marketing en directe reclame

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij nemen een reeks verschillende maatregelen voor reclamedoeleinden, voor het bevorderen van klantloyaliteit, het optimaliseren van aanbiedingen aan klanten en voor marktonderzoek en enquêtedoeleinden. Wij kunnen uw gedurende de afgelopen drie jaar verzamelde gegevens gebruiken om u huurauto's en andere mobiliteitsoplossingen, geschikte extra's of diensten, zoals kilometerstandpakketten, aanbevolen verzekeringspakketten of corresponderende extra diensten zoals een dieseloctie aan te bieden. Deze gegevens stellen ons ook in staat om uw favoriete automerken en modellen aan u beschikbaar te maken. Extra's of aanvullende diensten kunnen aan nieuwe huurders worden aangeboden op basis van de voorkeuren van soortgelijke huurders. In dit verband verwerken we uw basisgegevens, contractgegevens en, indien ingeschakeld, uw locatiegegevens.

SIXT neemt de bovengenoemde maatregelen op het gebied van marketing en directe reclame voor zichzelf en voor de in de Bijlage vermelde bedrijven van de SIXT-groep evenals voor SIXT-franchisenemers en nationale samenwerkende vennootschappen.

Onze marketingmaatregelen bestaan onder meer uit loterijen, die gewoonlijk onderworpen zijn aan afzonderlijke voorwaarden en condities. Indien u meedoet aan een van onze loterijen, dan zullen we gegevens die u ons verstrekt (gewoonlijk door invulling van een formulier op onze website of in een van onze stations) om deel te nemen aan de wedstrijd voor zover noodzakelijk om de loterij of wedstrijd te houden en te voltooien.

Wij verwerken uw e-mailadres, die wij van u hebben ontvangen in verband met de verkoop van een product of dienst, ten behoeve van directe reclame voor onze eigen soortgelijke goederen of diensten.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking of het gebruik van uw gegevens voor directe marketing zonder kosten te maken anders dan de normaal geldende voor gegevensoverdracht (bijvoorbeeld internet verbindingskosten, porto). U gelieve eventuele bezwaren te zenden naar: Belgium B.V., Kouterveldstraat 6c, 1831 Machelen, België, referentie: bezwaar of per e-mail naar: dataprotection@sixt.com.

Bij een bezwaar wordt uw e-mailadres op onze reclameblokkeerlijst gezet. Op die manier zorgen wij ervoor dat uw gegevens niet worden verwerkt voor reclamedoeleinden. Indien u niet op onze reclameblokkeerlijst wilt komen, kunt u ons ook vragen om uw e-mailadres te wissen (zie → K: Rechten van betrokkenen). U kunt dan echter in de toekomst weer reclameberichten ontvangen wanneer aan de wettelijke eis wordt voldaan.

Wettelijke basis voor de verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt a) AVG geldt voor gegevensverwerking voor het invoeren van maatregelen op het gebied van directe marketing die uitdrukkelijk voorafgaande toestemming vereisen.

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG geldt voor gegevensverwerking voor de uitvoering van een contract (bijvoorbeeld een contract om deel te nemen aan een verloting) of om stappen te nemen voor het aangaan van een contract.

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG geldt voor gegevensverwerking voor het nemen van maatregelen op het gebied van directe marketing die geen uitdrukkelijk voorafgaande toestemming vereisen en voor het nemen van de genoemde maatregelen op het gebied van directe marketing (→ Doeleinden van de gegevensverwerking); Art. 6 (1) zin 1 punt f) i.v.m. Art. 21 (3), Art. 17 (3) punt b) AVG voor verwerking betreffende onze reclameblokkeerlijst.

Onze gerechtvaardigde belangen bij gebruikmaking van uw persoonlijke gegevens voor het nemen van maatregelen op het gebied van directe marketing en de genoemde marketingmaatregelen liggen in het feit dat we u willen overtuigen van onze diensten en een duurzame klantenrelatie met u willen bevorderen.

Ontvangers van uw gegevens

Voor de doeleinden beschreven in het voorgaande maken wij uw gegevens bekend aan IT-dienstverleners, reclamepartners en verstrekkers van klantloyaliteits- en bonusprogramma's.

11. Payback

Als u deelneemt aan het PAYBACK programma, zijn PAYBACK Rabattverein e.V., PAYBACK GmbH (samen "PAYBACK") en SIXT gezamenlijke verantwoordelijken voor bepaalde soorten gegevensverwerking. In dit verband hebben ze in overeenkomsten vastgelegd welke entiteit aan welke gegevensbeschermingsverplichtingen voldoet. Op verzoek zal PAYBACK de essentiële inhoud van deze overeenkomsten aan u ter beschikking stellen. Contactgegevens voor PAYBACK en meer informatie over het privacybeleid met betrekking tot deelname aan het PAYBACK-programma zijn te vinden op <https://www.payback.de/info/hinweise-datenschutz>.

12. Zakelijke huurders/betaling door derden

Doeleinden van de gegevensverwerking

U kunt onze voertuigen reserveren en huren in de SIXT-app met voorwaarden van uw werkgever. In dit geval worden uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met dit Privacybeleid. Dit geldt ook indien een derde de factuur gaat betalen. We geven tijdens de huur verzamelde persoonsgegevens (met name in de vorm van facturen en huurovereenkomsten, mogelijk ook in de vorm van

maandelijkse overzichten, alsmede mogelijke bekeuringen en ongevalsrapporten) door aan uw werkgever of de derde die uw factuur gaat betalen.

U heeft de optie om een raamovereenkomst met ons elektronisch te ondertekenen. In dit verband verwerken wij uw basisgegevens en communicatiegegevens. Onze dienstverlener stuurt u een persoonlijke link om het contract elektronisch te ondertekenen.

Wij werken ook samen met dienstverleners om ervoor te zorgen dat onze administratie van zakelijke huurders bijgewerkt is. In dit verband geven we bedrijfsgegevens, die persoonsgegevens kunnen bevatten, bijvoorbeeld over het bestuur en contactgegevens van de contactpersonen door aan onze verwerker en ontvangen we, indien van toepassing, bijgewerkte gegevens terug van de dienstverlener.

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

De relevante wettelijke basis die geldt voor de verwerking van gegevens onder dit Privacybeleid wordt bepaald door de manier waarop de gegevens specifiek worden verwerkt.

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG geldt voor het verwerken van gegevens in de mate vereist om reserveringen te maken, huur- en raamovereenkomsten te sluiten en uit te voeren en ten behoeve van klantenrelaties, anders Art. 6 (1) punt f) AVG.

Met betrekking tot de verwerking van gegevens voor het vereffenen van de rekening met uw werkgever of derden of voor opheldering inzake feiten (met name bij ongevallen of administratieve overtredingen) bestaat ons gerechtvaardigd belang uit het vermogen om factuurbedragen en andere aanspraken hard te maken of tot vaststelling van de partij tegen wie de schadevordering wordt ingesteld.

Ontvangers van uw gegevens

Voor de in het voorgaande beschreven doeleinden maken we uw gegevens bekend aan uw werkgever of de derde die uw factuur zal vereffenen.

13. Schade en ongevallen

Doeleinden van de gegevensverwerking

Indien onze voertuigen worden beschadigd of onze voertuigen betrokken raken bij ongevallen, verwerken we uw persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden:

- het verlenen van klantenservice bij schadegevallen,
- het behandelen van claims,
- het verwerken van schade ten gevolge van ongevallen (verwerking op basis van informatie verstrekt door u en derden zoals de politie, volgende huurders, getuigen enzovoort).
- het vereffenen van claims,
- het ontvangen en verwerken van klachten,
- het verstrekken van hulp en assistentie,
- het veiligstellen en hard maken van onze eigen claims.

In dit verband verwerken we uw basisgegevens, communicatiegegevens, contractgegevens, financiële gegevens, gegevens van derden en, indien toepasselijk, bijzondere categorieën van persoonsgegevens (gezondheidsgegevens).

Wettelijke basis voor de verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b), c), f) AVG en Art. 9 (2) punt f) AVG.

Ons gerechtvaardigd belang bij het verwerken van uw persoonsgegevens ligt in het reconstrueren en afhandelen van schadegevallen of ongevallen om ons bedrijf te beschermen tegen schades. Dit omvat tevens ons gerechtvaardigd belang bij het uitoefenen of beschermen van rechtsvorderingen bij het behandelen van schades en ongevallen. We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het vermogen om u altijd te voorzien van schadevrije voertuigen. We zijn bovendien verplicht, ingevolge onze contractuele relaties met derden (bijvoorbeeld verzekeringsmaatschappijen) om uw gegevens te verwerken voor het afhandelen van claims. Ons gerechtvaardigd belang in dit verband is ervoor te zorgen dat wij voldoen aan de contractvoorwaarden.

14. Fraudepreventie

Doeleinden van de gegevensverwerking

We gebruiken cookies en andere technologieën om gegevens te verwerken (vgl. → Cookies en soortgelijke technologieën) ter bepaling van het door de gebruiker gebruikte eindapparaat en gebruikersgedrag. De gegevens worden opgeslagen in gegevensbanken voor fraudepreventie zodat we bij voorbaat kunnen vaststellen of login-procedures reeds zijn uitgevoerd met uw eindapparaat in het verleden en of het apparaat dienovereenkomstig betrouwbaar is. Indien u inlogt met onbekende eindapparaten kunnen wij u informeren dat dit een veiligheidsrisico kan zijn. De databanken bewaren ook gegevens inzake eindapparaten die reeds gebruikt zijn om (een poging tot) fraude te plegen evenals daarmee verbonden basisgegevens, communicatiegegevens en contractgegevens. Tijdens een reserveringsproces halen we een risicobeoordeling op betreffende het eindapparaat van de gebruiker uit de databank van een gespecialiseerde

dienstverlener. Deze risicobeoordeling inzake de waarschijnlijkheid van een poging tot fraude houdt onder meer rekening met het feit of het eindapparaat is aangesloten via verschillende dienstverleners, of het eindapparaat toont dat de geografische verwijzing vaak verandert, het via het eindapparaat verrichte aantal transacties en of een proxy-verbinding is gebruikt. Bovendien controleren we ten behoeve van risicobeoordeling of uw e-mailadres is gemeld wegens opvallend gedrag of fraudepatronen in de databank van gespecialiseerde fraudepreventiedienstverleners in het verleden en we nemen dit mee in onze eigen besluiten om overeenkomsten uit te voeren of voertuigen mee te geven.

Daarnaast bepalen we ter voorkoming van fraude een risicowaarde voor elke reservering op basis van statistische reserveringskenmerken zoals het tijdstip van reserveren en ophalen, de geboekte voertuigcategorie, het aantal eerdere verhuringen en andere vergelijkbare kenmerken. In het geval van reserveringen met een hoge risicowaarde, worden onze filiaalmedewerkers hiervan op de hoogte gesteld en krijgen ze in dergelijke gevallen instructies om extra aandacht te besteden aan het identificeren van de klant en het controleren van rijbewijzen. In deze context verwerken we uw stamgegevens, communicatiegegevens, contractgegevens en voertuiggegevens.

Wettelijke basis voor de verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG

Ons gerechtvaardigd belang bij gebruikmaking van uw persoonlijke gegevens voor fraude preventie is het beschermen van ons wagenpark en onze contractuele en niet-contractuele rechten.

Ontvangers van uw gegevens

Voor het bovengenoemde doel dragen we gegevens over aan gespecialiseerde dienstverleners voor fraudepreventie, die gevestigd kunnen zijn in landen die geen adequaat niveau van gegevensbescherming hebben (in een dergelijk geval worden de gegevens echter overgedragen op basis van passende garanties, zie → Doorgifte aan derde landen).

15. Contractbreuk of schending van het recht

Doeleinden van de gegevensverwerking

Bij tekenen van criminele activiteiten, bijvoorbeeld diefstal, verduistering, joyriding, onbevoegd gebruik van voertuigen of gebruik van voertuigen in strijd met de overeenkomst, bijvoorbeeld het overschrijden van de maximale huurperiode of onderverhuur, dan zullen wij de navolgende actie ondernemen ter voorkoming van schade en bescherming van het eigendom van onze voertuigen, onderdelen van voertuigen en brandstof:

- Verlaten van het contractuele gebied: onze voertuigen zijn voorzien van een telematica-alarmsysteem dat ons waarschuwt wanneer u het vastgestelde contractuele gebied verlaat. Een automatische melding wordt via dit alarmsysteem verzonden. Tegelijkertijd met verzending van deze automatische melding worden basisgegevens, communicatiegegevens, contractgegevens en telematica-gegevens aan u toegekend zodat u bereikt kan worden en gewezen kan worden op de contractbreuk.
- Lokaliseren van gestolen voertuigen: Om voertuigen in geval van diefstal of verduistering te kunnen lokaliseren, zijn sommige van onze voertuigen uitgerust met een telematica-alarmsysteem, dat alleen wordt gebruikt als er in een specifiek geval van een gegrond vermoeden van onwettig gedrag bestaat. In een dergelijk geval kunnen voertuig- en telematicagegevens aan u worden toegeschreven.
- Onbevoegde bandenwissel/leegmaken van brandstoftank: onze voertuigen zijn voorzien van een alarmsysteem om een onbevoegde bandenwissel of het leegmaken van de brandstoftank te signaleren. Een automatische melding wordt verzonden door dit alarmsysteem. Basisgegevens, contractgegevens en telematica-gegevens worden alleen aan u toegekend indien een dergelijk onbevoegd gedrag wordt gesignaleerd.
- Vaststellen of in aanmerking voor voucher: Om vast te stellen of u in aanmerking komt voor een voucher voor het eerste traject met onze digitale producten (SIXT-share), kunnen uw gegevens worden gekoppeld wanneer u een SIXT-account aanmaakt. Bij deze gelegenheid verwerken we uw basisgegevens, communicatiegegevens en contractgegevens.
- Het doorgeven van uw gegevens aan de autoriteiten: wij kunnen uw basisgegevens, communicatiegegevens, contractgegevens, financiële gegevens en telematica-gegevens doorgeven aan de autoriteiten (voor crimineel onderzoek) in gevallen van misdadig gedrag of een risico voor de openbare veiligheid.

Indien de bevoegde autoriteiten u ervan verdenken dat u een administratieve overtreding (bijvoorbeeld te hard rijden of illegaal parkeren) of een strafbaar feit heeft begaan met een van onze voertuigen, dan zullen we niet alleen de door ons opgeslagen en op u betrekking hebbende basisgegevens verwerken maar ook de aan ons door de bevoegde autoriteiten doorgegeven gegevens.

Wettelijke basis voor de verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt c), f) AVG in combinatie met de desbetreffende wettelijke regeling.

Ons gerechtvaardigd belang bij gebruikmaking van uw persoonsgegevens ligt in het beschermen van onze eigendommen door middel van de bovengenoemde maatregelen om ons bedrijf te beschermen tegen schades. We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het beschermen van ons wagenpark alsmede onze contractuele en buitencontractuele rechten.

16. Het verbeteren van onze processen en aanbiedingen

Doeleinden van de gegevensverwerking

Om de kwaliteit van onze processen en aanbiedingen te verbeteren alsmede onze klantenrelaties te optimaliseren verrichten we analyses van potentieel, met behulp van waarschijnlijkheidswaarden ten aanzien van toekomstige huurprijzen en tarieven voor onze aanbiedingen, die de vorm aannemen van evaluaties en rapporten alsmede onderzoeken naar klanttevredenheid met het oog op het voldoen aan de verwachtingen van onze huurders in termen van het verstrekken van kwalitatief hoogstaande producten en diensten. Dit dient ook om ons in staat te stellen doelen voor verkoopopbrengsten voor ons bedrijf te bepalen, om de capaciteitsplanning ter verbetering van het benutten van voertuigen te optimaliseren en ook om bronnen van fouten te identificeren en weg te nemen. Onze huurders worden gegroepeerd volgens specifieke criteria om de analyses van potentieel te verrichten. Deze criteria omvatten met name de ordergeschiedenis, verkoopinkomsten en claimstatistieken.

We verwerken ook uw basisgegevens, communicatiegegevens en contractgegevens in verband met onze samenwerking met partners, SIXT-groepsmaatschappijen, SIXT-franchisenemers en nationale samenwerkende vennootschappen voor het optimaliseren van de gerelateerde processen en aanbiedingen (vgl. → Het reserveren van voertuigen , → Het huren van voertuigen).

De bovengenoemde verwerkingsactiviteiten worden uitgevoerd met behulp van gegevensbankapplicaties om effectief de verzamelde gegevens te administreren en te analyseren. Wij gebruiken verder de gegevensbankapplicaties voor interne doeleinden, bijvoorbeeld bedrijfsvaluaties, marketingstrategieën, prijsberekeningen voor onze producten en kostenbeperkingen.

De verwerkingstappen binnen het kader van de data shop worden geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.

We verwerken ook adresgegevens afkomstig van externe dienstverleners om onze gegevensbank van adressen bij te houden en ervoor te zorgen dat de basisgegevens die we gebruiken voor de behandeling van contracten juist zijn.

Wettelijke basis voor de verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt a) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geldt wanneer toestemming vereist is voor het nemen van maatregelen die bedoeld zijn om onze processen en aanbiedingen te optimaliseren.

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG.

Ons gerechtvaardigd belang bij gebruikmaking van uw persoonsgegevens ligt in het voortdurend verbeteren van onze diensten en verder ontwikkelen van onze producten. We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van de niveaus van klanttevredenheid.

17. Het Refer a Friend-program

17.1. Persoonsgegevens van de aanbeveler

Doeleinden van de gegevensverwerking

Krachtens het Refer a Friend-program zijn geregistreerde SIXT-huurders ("Aanbeveler") in staat om gemakkelijk SIXT-diensten aan te bevelen bij hun vrienden en familieleden ("Vriend"). Hiertoe wordt de Aanbeveler voorzien van een verwijsslink die hij/zij kan doorsturen naar vrienden en familieleden door gebruikmaking van zijn/haar favoriete kanaal (bijvoorbeeld per sms, e-mail, WhatsApp, Facebook Messenger). Zowel de Aanbeveler als de Vriend ontvangen een premie voor iedere Vriend die wordt geregistreerd via de doorgegeven verwijsslink en die dan gebruik maakt van SIXT-diensten.

Voor zover u als Aanbeveler deelneemt aan ons Refer a Friend-program zal een deel van uw basisgegevens en communicatiegegevens (voornaam, achternaam, e-mailadres en uw IP adres) verwerkt worden ten behoeve van uitvoering van het programma evenals premiebehandeling en vermindering van fraude. Bovendien bevat iedere verwijsslink een unieke identificatie (met uw voor- en achternaam) die ons in staat stelt te controleren of de vriend die u heeft benaderd zich inschrijft voor onze aanbieding. Deelname aan ons Refer a Friend-program is vrijwillig. N.B. Zonder verstrekking van uw gegevens kunt u niet deelnemen aan het Refer a Friend-program.

Wettelijke basis van de verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG voor gegevensverwerking voor de uitvoering van het Refer a Friend-program en voldoening aan de desbetreffende contractuele verplichtingen met inbegrip van uw recht op deelname, technische verwerking van het programma, verstrekking van de premie.

Ontvangers van uw gegevens

Voor de doeleinden beschreven in het voorgaande gebruiken we IT-dienstverleners evenals verstrekkers van klantloyaliteits- of bonusprogramma's indien die nodig zijn voor de technische verwerking van het Refer a Friend-program. Zij krijgen toegang tot de navolgende gegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres en IP adres van de Aanbeveler.

17.2. Persoonsgegevens van de Vriend

Doeleinden van de gegevensverwerking

De door de Aanbeveler naar vrienden, familieleden of kennissen verzonden aanbevelingen bevatten een verwijsslink die de desbetreffende ontvanger ("Vriend") in staat stelt om zich in te schrijven voor onze aanbieding. Wij ontvangen alleen persoonsgegevens van u als Vriend wanneer u, als ontvanger van een verwijzing, op de verwijsslink klikt. Als onderdeel van het Refer a Friend-program voorzien wij alleen de

Aanbeveler van een verwijslink, die ons vanuit een technisch oogpunt in staat stelt de registratie van een Vriend te noteren en toe te wijzen aan de Aanbeveler teneinde zowel de Aanbeveler als de vriend te voorzien van een premie, mits de verwijzing slaagt. Het is de verantwoordelijkheid van de Aanbeveler aan wie deze de verwijslink zendt om een persoon aan te bevelen. Indien u de aanbeveling negeert door niet op de verwijslink te klikken dan ontvangt en verwerkt noch SIXT noch een mogelijke bij het Refer a Friend-program betrokken dienstverlener uw persoonsgegevens.

Iedere verwijslink bevat een unieke identificatie van de Aanbeveler (met inbegrip van voor- en achternaam) die ons in staat stelt om uw registratie toe te kennen aan de Aanbeveler. Indien u, als ontvanger van een verwijslink, op de verwijslink klikt, dan verzamelen en verwerken wij deze informatie om vast te stellen of uw registratie volgt op een aanbeveling alsook om de premie te behandelen. We kunnen deze informatie alleen uitdrukkelijk toekennen aan uw persoon indien u zich registreert als huurder voor onze aanbieding en in dit verband uw basisgegevens verstrekt. De verwerking van de gegevens verzameld als onderdeel van het Refer a Friend-program zal uitsluitend worden uitgevoerd ter verzekering van de premie voor u en de Aanbeveler en om de desbetreffende registratie voor de SIXT-aanbieding toe te staan.

Wettelijke basis van de verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG voor gegevensverwerking voor het verstrekken van de premie als onderdeel van de registratie en het aanmaken van uw rekening.

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG voor gegevensverwerking voor het uitvoeren van het Refer a Friend-program, met name de toekenning van de verwijzing aan de Aanbeveler voor de verstrekking van de premie.

Onze gerechtvaardigde belangen bij het gebruikmaken van uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van het Refer a Friend-program ligt in onze wens om het programma effectief en gebruikersvriendelijk te behandelen, met name door de juiste vastlegging van de registratie van een Vriend teneinde de Vriend en Aanbeveler van de premie te voorzien en ook om te voldoen aan de desbetreffende contractuele verplichtingen jegens de Aanbeveler.

Ontvangers van uw gegevens

Voor de in het voorgaande beschreven doeleinden gebruiken wij IT-dienstverleners evenals verstrekkers van klantloyaliteits- of bonusprogramma's, waar vereist voor de technische verwerking van het Refer a Friend-program. Ze krijgen toegang tot de volgende gegevens: voornaam, achternaam en e-mailadres van de Vriend.

18. Klantenservice

Doeleinden van de gegevensverwerking

U kunt contact opnemen met onze klantenservice per telefoon, e-mail, chat en klassieke post. Afhankelijk van de reden voor uw verzoek kunnen we in dit verband basisgegevens, communicatiegegevens, contractgegevens of voertuiggegevens verwerken.

Voor onze chat-dienst bewaren we de geschiedenis van boodschappen voor maximaal 90 dagen. U kunt te allen tijde besluiten welke persoonlijke gegevens u tijdens de chat wilt bekendmaken. Om de diensten te verlenen gebruiken we een stem- en chat-oplossing verstrekt door Amazon Web Services, Inc. en haar gelieerde ondernemingen (samen "AWS"). Meer bijzonderheden over de activiteiten van AWS kunnen online gevonden worden op <https://aws.amazon.com/privacy/>.

Om een technisch probleem met een verbonden voertuig op te lossen kunt u ook contact opnemen met onze klantenservice. De klantenservice kan op afstand een voertuig voor u vergrendelen of ontgrendelen na verificatie van een aantal veiligheidskenmerken. Derhalve kunnen bepaalde kenmerken gevraagd worden om u te identificeren (bijvoorbeeld rijbewijsnummer, geboortedatum, zelf aangemaakte PIN en de door u verstrekte locatie). De locatie kan vergeleken worden met GPS locatiegegevens van het voertuig. In dit verband verwerken we uw basisgegevens, contractgegevens, communicatiegegevens, telematica-gegevens en locatiegegevens.

Wettelijke basis voor de verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG.

19. Customer Service Messenger & Chatbox

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij bieden een messenger / chatbot op onze websites en in de SIXT-App die u directe ondersteuning biedt bij onderwerpen zoals reserveringen & verhuur, facturen en algemene vragen. U kunt een gesprek starten door op de widget van de SIXT Customer Service AI Bot te klikken. Afhankelijk van uw verzoek en de complexiteit ervan lost de SIXT Customer Service AI Bot uw verzoek zelfstandig op of stuurt het door naar een menselijke klantenserviceagent met wie u via chat kunt communiceren. In deze context kunnen we uw basisgegevens, contractgegevens, communicatiegegevens, gegevens van derden, voertuiggegevens, financiële gegevens en vrijwillige gegevens die u in de chat verstrekt, verwerken.

Wettelijke basis voor de verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG

Ons legitieme belang bij het gebruik van uw persoonsgegevens in dit type verwerking is om de efficiëntie, het reactievermogen en het gemak van onze klantenservice te vergroten en zo de klanttevredenheid te verbeteren.

Ontvangers van uw gegevens

Voor de bovengenoemde doeleinden kunnen wij uw gegevens overdragen aan onze messenger & chatbot serviceprovider

20. Gebruik mobiliteitsproducten van onze samenwerkingspartners

Doeleinden van de gegevensverwerking

U kunt mobiliteitsproducten (bijv. e-scooters of bromfietsen) huren van samenwerkingspartners via onze app. Hiervoor verwerken we uw basisgegevens, communicatiegegevens en contractgegevens, evenals uw financiële gegevens om de huurprijs te verzamelen en wisselen we persoonlijke gegevens uit met de samenwerkingspartner. Voor bepaalde verwerkingen van uw gegevens in verband met het gebruik van de mobiliteitsproducten zijn SIXT en de samenwerkingspartner gezamenlijk verantwoordelijk (gezamenlijke verantwoordelijken). In dit verband hebben we onze respectieve verantwoordelijkheden voor het naleven van de verplichtingen onder de gegevensbeschermingswetgeving vastgesteld. SIXT zal u op verzoek de essentie van de regelingen verstrekken (voor contactgegevens zie → I: Profilerings).

Wettelijke basis voor verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG (TIER als verwerkingsverantwoordelijke)

Ontvangers van uw gegevens

Wij geven gegevens door aan TIER Mobility Nederland bv MILES Mobility GmbH voor het bovengenoemde doel. Meer gedetailleerde informatie over de activiteiten van de samenwerkingspartners is online te vinden op <https://www.tier.app/privacy-notice/> en <https://miles-mobility.com/en-de/data-protection>.

21. Samenwerking met autofabrikanten

Doeleinden van gegevensverwerking

SIXT voert van tijd tot tijd promoties uit met voertuigfabrikanten. U kunt bijvoorbeeld de mogelijkheid krijgen om een proefrit te maken in bepaalde automodellen of u kunt gebruik maken van voertuigen van bepaalde fabrikanten als onderdeel van onze mobiliteitsaanbiedingen. In deze gevallen zal SIXT u voor aanvang van de actie informeren over de samenwerkingspartners.

Sixt geeft doorgaans de volgende gegevens door aan de samenwerkingspartner: uw naam, uw e-mailadres, uw telefoonnummer, de plaats en de duur van de rit (gegevens kunnen variëren afhankelijk van de actie en worden apart weergegeven bij de betreffende actie). Als u zich al hebt geregistreerd bij een SIXT-samenwerkingspartner, bijvoorbeeld via een app, kan de samenwerkingspartner ook uw identificatienummer gebruiken, dat de samenwerkingspartner aan u heeft toegekend als onderdeel van een registratie, om u te identificeren. De samenwerkingspartner van SIXT kan dan met uw toestemming contact met u opnemen om u te vragen naar uw productervaring. Daarnaast kan SIXT deze gegevens zelf gebruiken voor direct marketing.

Daarnaast ontwikkelt SIXT af en toe zogenaamde "white label producten" zoals websites en apps met de merkidentiteit van een autofabrikant. Voertuigen van de betreffende fabrikant kunnen bij SIXT worden gehuurd via deze "white label-producten". De verwerking van persoonsgegevens in het kader van dergelijke "white label producten" wordt uitgevoerd door SIXT met het oog op de uitvoering van het contract. Mits u hiervoor toestemming hebt gegeven, kunnen wij uw persoonlijke gegevens doorgeven aan de autofabrikant. De verwerking van persoonlijke gegevens door de autofabrikant is onderworpen aan hun privacybeleid, dat meestal beschikbaar is op hun website, tenzij het al voorzien is in het "white label product". In het kader van dergelijke samenwerkingen kunnen marketingmaatregelen ook worden uitgevoerd door SIXT of de samenwerkingspartner, mits hiervoor een geschikte rechtsgrondslag bestaat - zoals uw toestemming.

Wettelijke basis voor verwerking

Voor gegevensoverdracht aan samenwerkingspartners afhankelijk van de samenwerking Art. 6 (1) zin 1 punt a) AVG (toestemming) Art. 6 (1) zin 1 punt b) AVG (uitvoering van een contract), anders Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG (legitieme belangen van SIXT).

22. Evenementen en donaties

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij organiseren een verscheidenheid aan evenementen om klantenrelaties en klantloyaliteit te bevorderen. We organiseren ook een aantal liefdadige activiteiten zoals verzoeken om donaties. Wij verwerken uw basisgegevens en communicatiegegevens voor de bovengenoemde doeleinden.

Wettelijke basis voor de verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG

Onze gerechtvaardigde belangen bij gebruikmaking van uw persoonsgegevens voor klantenservice, klantloyaliteit en liefdadige doeleinden bestaan uit onze wens om enerzijds de best mogelijke diensten te aan te bieden en klanttevredenheid duurzaam te verhogen en anderzijds om te voldoen aan de sociale verantwoordelijkheden waaraan wij, als een groot bedrijf, gebonden zijn.

23. Toegangsadministratie

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wanneer u onze websites bezoekt, verwerken wij de gegevens die uw browser doorgeeft om u in staat te stellen de website te bezoeken. Dit is een technisch noodzakelijk proces waarbij gegevens worden doorgegeven (zoals IP-adres, datum en tijd van het verzoek, bedieningssysteem, type browser inclusief taal en versie). De gegevens worden gebruikt om te zorgen voor stabiliteit en veiligheid, dat wil zeggen om de capaciteiten van de server te beheersen, om fouten te vinden en te verwijderen en om aanvallen of veiligheidsincidenten te weerstaan en te analyseren. Hiertoe worden de gegevens verwerkt gedurende een beperkte periode in zogenoemde protocols of logbestanden en vernietigd of geanonimiseerd na analyse. Bij anonimisering worden de gegevens op een zodanige manier aangepast dat informatie betreffende geïdentificeerde of identificeerbare persoon niet langer toegekend kan worden aan een persoon of alleen aan een persoon kan worden toegekend met een onevenredige besteding van tijd, geld en mankracht.

Wettelijke basis voor de verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG

Ons gerechtvaardigd belang in het verwerken van uw persoonlijke of persoonlijk identificeerbare informatie is, zoals zojuist vermeld, het zorgen voor de stabiliteit en veiligheid van onze websites.

24. Cookies en soortgelijke technologieën

Doeleinden van de gegevensverwerking

Onze websites gebruiken cookies en soortgelijke technologieën. Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden gekopieerd van een webserver naar uw apparaat en toegewezen aan de browser die u gebruikt, zodat bepaalde informatie kan stromen naar de eenheid die de cookie instelt. Cookies kunnen geen programma's uitvoeren of uw computer besmetten met virussen.

Meer informatie over de cookies en vergelijkbare technologieën die we gebruiken, hun functies en levensduur en de gegevens die in deze context worden verwerkt, is te vinden in de tweede laag van onze cookiebanner, die automatisch wordt weergegeven wanneer u de website voor het eerst bezoekt, en anders op elk gewenst moment via de link "Cookie-instellingen" in de voettekst van de website.

Voor meer informatie over de uitoefening van uw recht op toegang in overeenstemming met Art. 15 AVG met betrekking tot persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met het gebruik van onze websites, verwijzen we naar sectie "K : Rechten van betrokkenen" (zie → Recht op toegang door de betrokkene, Art. 15 AVG).

Wettelijke basis voor de verwerking

De wettelijke basis voor deze gegevensverwerkingswerkzaamheden kan gevonden worden in Art. 6 lid 1 p. 1 lit. a) (voor cookies die niet strikt noodzakelijk zijn voor het door ons verlenen van een dienst waarom u uitdrukkelijk heeft verzocht) en f) AVG (voor cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het door ons verlenen van een dienst waarom u uitdrukkelijk heeft verzocht), indien verwerking van persoonsgegevens plaats vindt.

Onze gerechtvaardigde belangen bij het verwerken van uw persoonsgegevens via onze website bestaan uit onze wens om ons aanbod op het internet te optimaliseren en, als zodanig, onze huurders de best mogelijke diensten te verlenen en de klanttevredenheid duurzaam te vergroten.

E: Bronnen van uw gegevens

Over het algemeen verzamelen wij uw gegevens rechtstreeks van u. In de volgende gevallen kunnen wij echter uw basis-, communicatie- en contractgegevens en, indien van toepassing, financiële gegevens ontvangen van de volgende derden als zij een reservering voor u maken:

- Reisbureaus, portals voor prijsvergelijking of andere reisbemiddelaars.
- Uw werkgever of de reismanager van uw werkgever.
- Service providers voor hulp onderweg.

Voor kredietcontroles kunnen we ook informatie opvragen bij kredietbureaus (zie → Kredietcontrole en gegevensoverdracht aan kredietbureaus).

F: Categorieën ontvangers van uw gegevens

Wij maken soms gebruik van de diensten van externe dienstverleners en bedrijven die behoren tot de SIXT Groep om te voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen en om onze legitieme belangen te behartigen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan andere ontvangers, zoals overheidsinstanties, bijvoorbeeld voor wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking aan belastingdiensten en vervolgingsinstanties of aan boetebureaus voor administratieve overtredingen, aan kredietinstellingen, bijvoorbeeld voor het afhandelen van betalingen, aan bedrijven voor parkeerbeheer, aan deskundigen, bijvoorbeeld voor het afhandelen van claims, of aan advocaten, bijvoorbeeld voor het verdedigen en doen gelden van

juridische claims.

G: Overdracht naar andere landen

Indien u onze diensten gebruikt om voertuigen te reserveren die gehuurd gaan worden in een ander land, geven we uw persoonsgegevens en de gegevens van eventuele extra bestuurders door aan onze zakelijke partners in een dergelijk ander land. Dit geldt ook indien u partnerprogramma's van andere landen gebruikt. Bij schade en/of ongevallen geleden in een ander land kunnen we uw persoonsgegevens en gegevens van eventuele extra bestuurders sturen naar de bevoegde autoriteiten en verzekeringsmaatschappijen in zo'n ander land.

De overdracht van uw gegevens naar een ander land is gebaseerd op een adequaatheidsbesluit door de Europese Commissie. Indien er geen adequaatheidsbesluit door de Europese Commissie bestaat voor het betrokken andere land, dan zal de overdracht aan dat andere land plaatsvinden met inachtneming van gepaste voorzorgsmaatregelen conform Art. 46 (2) AVG. U kunt SIXT vragen om afschriften van de bovengenoemde voorzorgsmaatregelen door te schrijven naar het bovengenoemde adres (vgl. → A: Verwerkingsverantwoordelijke). Andere landen zijn landen buiten de Europese Economische Ruimte. De Europese Economische Ruimte bestaat uit alle landen van de Europese Unie alsmede de landen van de zogenaamde Europese Vrijhandelsassociatie, namelijk Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

Daarnaast zijn sommige ontvangers van uw persoonlijke gegevens in de VS gecertificeerd onder het Data Privacy Framework ("DPF"). Voor dergelijke ontvangers is er een beperkte adequaatheidsbeschikking van de Europese Commissie voor bepaalde gegevenscategorieën. Voor zover de ontvanger van de gegevens over een geldige DPF-certificering beschikt, is de doorgifte van persoonsgegevens gebaseerd op deze adequaatheidsbeslissing.

H: Duur van de opslag

Wij slaan uw persoonsgegevens op totdat ze niet langer nodig zijn met betrekking tot de doeleinden waarvoor zij verzameld of anderszins verwerkt werden (vgl. → D: De doeleinden van de gegevensverwerking bij SIXT). Uw SIXT-account wordt verwijderd indien u deze niet gebruikt om een voertuig van SIXT te huren gedurende zes jaar. Wij verrichten dergelijke verwijderingen eens per jaar.

Wanneer we wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens te bewaren, zullen wij persoonsgegevens bewaren gedurende de door de wet bepaalde bewaarperiode. Dit omvat wettelijke periodes van verjaring, die kunnen liggen tussen drieëndertig jaar. Er kunnen ook bewaarperiodes worden bepaald tussen zes en tien jaar voor fiscale en commerciële redenen krachtens de wet. Tijdens deze periode kunnen uw gegevens onderworpen zijn aan beperkt gebruik tijdens de dagelijkse gang van zaken indien de verwerking ervan geen verder doel dient. De wettelijke basis voor deze bewaring is Art. 6 (1) zin 1 punt c) AVG in samenhang met de desbetreffende wettelijke regeling.

I: Geautomatiseerde besluitvorming.

De bovengenoemde gegevensverwerking omvat geen geautomatiseerde besluitvorming ingevolge Art. 22 AVG.

J: Profilering

Wij verwerken gegevens soms geautomatiseerd met het doel om bepaalde persoonlijke aspecten te evalueren (profilering). Wij gebruiken profilering in de navolgende gevallen:

- Wij evalueren gegevens door middel van zogenaamde verbonden voertuigfunctionaliteiten zodat wij in staat zijn om ons wagenpark te onderhouden, te verzorgen en te organiseren. Deze maatregelen zijn ook bedoeld om u te beschermen (vgl. → D: De doeleinden van de gegevensverwerking bij SIXT, Nr. 7).
- Wij verrichten analyses van potentieel om de kwaliteit van onze processen en aanbiedingen te verbeteren en onze klantenrelaties te optimaliseren. Hiertoe worden onze huurders gegroepeerd volgens bepaalde normen, zoals ordergeschiedenis, verkoopinkomsten en statistieken van claims (vgl. → D: De doeleinden van de gegevensverwerking bij SIXT, Nr. 166).
- Wij nemen verschillende maatregelen om in staat te zijn u te voorzien van specifieke informatie en advies over producten. Die maken het mogelijk om gepaste reclameactiviteiten te verrichten met inbegrip van marktonderzoek en enquêtes (vgl. → D: De doeleinden van de gegevensverwerking bij SIXT, Nr. 9).

K: Rechten van betrokkenen

U kunt de hieronder genoemde rechten uitoefenen. Uw verzoeken om gegevensbeschermingsrechten uit te oefenen en onze reacties daarop worden opgeslagen voor documentatiedoeleinden gedurende een periode van 3 jaar en in afzonderlijke gevallen langer voor de vestiging, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

Wettelijke basis voor de bovengenoemde verwerking

Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG

Ons gerechtvaardigd belang is de bescherming tegen vorderingen of boetes krachtens Art. 82, 83 AVG en het voldoen aan onze

aansprakelijkheidsverplichtingen krachtens Art. 5 AVG.

1. **Recht van toegang door de betrokkene, Art. 15 AVG**

U heeft het recht om, met redelijke tussenpozen, informatie te krijgen over uw persoonsgegevens in bewaring. De informatie waarop u recht heeft omvat informatie over het al dan niet door SIXT bewaren van persoonsgegevens met betrekking tot u, over de categorieën van de betrokken persoonsgegevens en over de doeleinden van de verwerking. Op verzoek zal SIXT u voorzien van een kopie van de persoonsgegevens die verwerkt worden.

2. **Recht op rectificatie, Art. 16 AVG**

U heeft ook het recht om van SIXT rectificatie te krijgen van onzorgvuldige persoonsgegevens met betrekking tot u of om onvolledige gegevens aangevuld te krijgen.

3. **Recht op verwijdering, Art. 17 AVG**

U heeft voorts het recht op het door SIXT verwijderen van persoonsgegevens die u betreffen. Wij zijn verplicht om persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te verwijderen, onder andere indien de persoonsgegevens niet langer nodig zijn met betrekking tot de doeleinden waarvoor ze verzameld werden of anderszins verwerkt werden, indien u de toestemming intrekt waarop de verwerking is gebaseerd of indien de persoonsgegevens onwettig zijn verwerkt.

4. **Recht op beperking van de verwerking, Art. 18 AVG**

Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Dit zijn onder meer omstandigheden waarin u de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens aanvecht en wij die nauwkeurigheid moeten verifiëren. In dergelijke gevallen moeten wij ons onthouden van nadere verwerking van uw persoonsgegevens met uitzondering van bewaring, totdat de zaak opgehelderd is.

5. **Recht op overdraagbaarheid van gegevens, Art. 20 AVG**

Indien u ervoor kiest om naar een ander voertuigverhuurbedrijf te gaan, dan heeft u het recht hetzij op de ontvangst van de door u, op basis van uw toestemming of op basis van een contractuele overeenkomst met ons, aan ons verstrekte gegevens, in een machine leesbaar formaat, hetzij om ons dergelijke gegevens te laten doorgeven, ook in machine leesbaar formaat, aan een derde van uw keus.

6. **Recht van bezwaar, Art. 21 AVG**

a) **Recht van bezwaar in bepaalde gevallen.**

Indien de verwerking van uw gegevens door SIXT noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen; (Art. 6 (1) zin 1 punt e) AVG) of gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van SIXT (Art. 6 (1) zin 1 punt f) AVG), dan heeft u te allen tijde het recht om bezwaar te maken, op gronden die uw specifieke situatie betreffen, tegen de verwerking van uw gegevens. Dit geldt ook voor eventuele profilering op basis van deze bepaling zoals omschreven in Art. 4 nr. 4 AVG, die we gebruiken voor zogenaamde verbonden voertuigfunctionaliteiten, voor het verbeteren van onze processen en aanbiedingen of voor reclamadoeleinden. Wij zullen dan de verwerking beëindigen, tenzij wij overtuigende rechtmatige redenen presenteren voor een dergelijke verwerking die zwaarder wegen dan de redenen voor beëindiging van de verwerking.

b) Het recht van bezwaar tegen de verwerking van gegevens voor doeleinden van directe marketing (zoals omschreven in deel D, nr. 9 van dit Privacybeleid)

In afzonderlijke gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor de doeleinden van zulke marketingactiviteiten; dit geldt ook voor profilering voor zover die verbonden is met dergelijke directe marketing.

Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw gegevens voor directe marketingdoeleinden, dan zullen we uw persoonsgegevens niet langer op deze manier verwerken.

U kunt uw recht van bezwaar uitoefenen zonder de noodzaak om een bepaald formaat te gebruiken en richten aan:

Belgium B.V., Kouterveldstraat 6c, 1831 Machelen, België

7. **Recht van intrekking, Art. 7 (3) AVG**

Indien gegevensverwerking bij SIXT gebaseerd is op uw toestemming, dan heeft u te allen tijde het recht de door u verleende toestemming in te trekken. De intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerking tussen het tijdstip dat de toestemming werd gegeven en het tijdstip waarop het werd ingetrokken.

8. **Contactgegevens voor de uitoefening van de rechten van betrokkenen**

Indien u uw rechten als een betrokkene wilt uitoefenen, dan gelieve u dergelijke verzoeken te richten aan het e-mailadres: dataprotection@sixt.com.

9. **Het recht om een klacht in te dienen, Art. 77 AVG**

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (Art.77 AVG) verantwoordelijk voor SIXT. De bevoegde toezichthoudende autoriteit is:

Commissie voor de bescherming persoonlijke levenssfeer
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Belgie

Algemene informatie

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid in de toekomst te wijzigen en aan te passen.

Huidige versie: Juli 2025

Bijlage: Maatschappijen

Sixt GmbH & Co. Autovermietung geeft uitvoering aan de in het Privacybeleid beschreven marketing- en directe reclamemaatregelen voor zichzelf en voor de navolgende maatschappijen:

- Sixt Ride GmbH & Co. KG Duitsland
- Sixt B.V. Nederland
- Sixt Belgium BV België
- SIXT S.à.r.l. Luxemburg
- SIXT RENT A CAR S.L. Spanje
- Sixt rent-a-car AG Zwitserland
- Sixt G.m.b.H. Oostenrijk
- Sixt rent a car Srl Italië
- Sixt rent a car Ltd. Verenigd Koninkrijk
- Sixt Rent A Car LLC Verenigde Staten van Amerika
- SIXT franchiseemer en SIXT nationale samenwerkende vennootschappen wereldwijd