

Politique de protection des données à caractère personnel

Le présent document vous informe du type de données à caractère personnel traitées par SIXT et des finalités de ce traitement. Il vous informe également des aspects juridiques importants de la protection des données à caractère personnel, par exemple en ce qui concerne vos droits.

A: Responsable du traitement

La société SIXT Belgium B.V., Kouterveldstraat 6c, 1831 Machelen, la Belgique (également dénommée ci-après : « SIXT »), est responsable du traitement de vos données.

Vous pouvez, à tout moment, adresser vos questions relatives à la protection des données par courriel, à l'adresse suivante : dataprotection@sixt.com.

B: Catégories de données à caractère personnel

Dans le cadre de nos services, nous sommes susceptibles de traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données de base : celles-ci comprennent, par exemple, le prénom, le nom, l'adresse (privée et/ou professionnelle), la date de naissance.
- Données de contact : celles-ci comprennent, par exemple, le numéro de téléphone, l'adresse de courriel (privée et/ou professionnelle), éventuellement le numéro de fax et les contenus de communication (par exemple, courriels, lettres, fax).
- Données contractuelles : elles comprennent, par exemple, les informations relatives aux locations (catégorie de véhicule, date de retrait et de retour, agence de retrait et de retour, services et suppléments réservés), le numéro du contrat de location, le numéro de réservation, les données relatives au permis de conduire, la photo du permis de conduire, la copie du passeport ou les informations de la carte d'identité, la plaque d'immatriculation du véhicule loué et les informations relatives aux programmes de fidélité et de partenariat.
- Données financières telles que les données de la carte de crédit.
- Données fournies spontanément : il s'agit des données que vous nous communiquez sans que nous les demandions explicitement. Ces données comprennent les informations relatives à vos souhaits en matière d'équipement ou vos préférences en matière de catégorie de véhicule.
- Catégories de données particulières : en cas d'accident, de dommages au véhicule ou d'incidents similaires, nous traitons les informations relatives aux circonstances du sinistre et aux dommages subis. Ces informations peuvent être fournies par les clients, les passagers ou les personnes lésées. Les informations qui sont traitées dans de telles circonstances sont, par exemple, les données relatives à la santé, telles que les données concernant les lésions, l'alcoolémie, la conduite sous emprise de stupéfiants, etc.
- Données concernant les tiers : nous traitons également les données à caractère personnel concernant les tiers, que vous nous avez communiquées dans le cadre de la location de votre véhicule (par exemple, les membres de la famille, les conducteurs secondaires, les passagers).
- Données de localisation : il s'agit des données que nous traitons éventuellement lors de l'utilisation de l'appli SIXT (cf. → Réservation et location via l'appli SIXT) et/ou d'un véhicule équipé de télématique (cf. → Véhicules connectés).

C: Base légale du traitement des données par SIXT

Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du règlement général sur la protection des données (RGPD) : En vertu de cette disposition, le traitement des données à caractère personnel n'est autorisé que si et dans la mesure où vous consentez à ce traitement.

Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD : En vertu de cette disposition, le traitement de vos données à caractère personnel n'est légal que si celui-ci est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie prenante ou à l'exécution de mesures précontractuelles (par exemple, à la réservation d'un véhicule) prises à votre demande.

Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point c) du RGPD : En vertu de cette disposition, le traitement de vos données à caractère personnel n'est légal que si celui-ci est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle SIXT est soumise.

Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD : En vertu de cette disposition, le traitement de vos données à caractère personnel n'est légal que si celui-ci est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement, c.-à-d. SIXT, ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée, à savoir vous.

Article 9, paragraphe 2, point f) du RGPD : En vertu de cette disposition, il ne peut être procédé au traitement de catégories particulières de données à caractère personnel que si celui-ci est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice. Ces catégories particulières de données à caractère personnel englobent également les données relatives à l'état de santé de la personne concernée.

D: Finalités du traitement des données par SIXT

1. Réservation et location de véhicules automobiles

Finalités du traitement

Nous procédons au traitement de vos données de base, de vos données de contact, de vos données contractuelles, de vos données financières, ainsi que des éventuelles informations que vous nous avez fournies spontanément aux fins de la réservation ainsi que de la conclusion et de l'exécution du contrat de location.

Nous utilisons en outre vos données de base, vos données de contact et vos données contractuelles aux fins du service à la clientèle, si vous devez prendre contact avec nous, par exemple en cas de réclamation ou de modification de la réservation.

Si vous réservez votre véhicule par l'intermédiaire d'une agence de voyages (en ligne) ou par tout autre intermédiaire, nos partenaires nous transmettent vos données de base, vos données de contact, les informations relatives à votre réservation et, le cas échéant, vos données financières.

De plus, nous utilisons vos données de base et vos données contractuelles aux fins de l'acquittement de comptes (par exemple, commissions et gestion commerciale) avec, par exemple, les agences de voyages, les autres agences, les partenaires franchisés et les partenaires de coopération. Afin de pouvoir répondre à votre demande de réservation, nous communiquons vos données à des entreprises partenaires si nous ne disposons pas du (type de) véhicule demandé.

Nous sommes, en outre, tenus légalement de comparer vos données de base et vos données de contact à des listes officielles d'auteurs d'actes délictueux, qui nous ont été fournies aux fins de la prévention et de l'investigation d'actes délictueux. De telles comparaisons servent également à prévenir les dangers (imminents) et à faciliter les poursuites par les autorités publiques.

Nous utilisons également vos données (de base et financières) pour assurer votre sécurité et la nôtre, par exemple pour éviter les défauts de paiement et pour prévenir les délits contre les biens (notamment les fraudes, les vols et les malversations ; cf. → Risk.Ident).

Dans certains lieux de location, nous utilisons une technologie qui nous permet de vérifier l'authenticité des pièces d'identité (notamment des permis de conduire) et d'enregistrer les données électroniquement et non manuellement.

Si vous demandez de payer votre location par facturation, nous traitons vos données de base et financières afin d'apprécier votre solvabilité, et recevons à cette fin les informations nécessaires de bureaux d'analyse financière.

À l'issue de l'exécution réciproque du contrat de location, vos données de base, financières et contractuelles restent enregistrées jusqu'à l'expiration des délais légaux de conservation.

Base légale du traitement des données

L'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD est applicable au traitement des données dans la mesure où ce traitement est nécessaire à la réalisation des réservations, à la conclusion et à l'exécution des contrats de location ainsi qu'au service à la clientèle.

L'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f) du RGPD est applicable au traitement des données dans la mesure où ce traitement est nécessaire à l'acquittement de comptes envers des tiers, au recouvrement de nos propres créances et à la prévention des risques et des fraudes.

L'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point c) du RGPD est applicable au traitement des données dans la mesure où ce traitement est nécessaire à la détection, à la prévention et à la répression des actes délictueux, à la vérification et à l'enregistrement des données des permis de conduire et au respect des délais de conservation en vertu de la législation fiscale et commerciale.

Intérêt légitime dans la mesure où l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD est applicable au type de traitement en question

Dans la mesure où le traitement des données est nécessaire à la réalisation d'analyses en vue de prévenir tout dommage à notre entreprise ou à nos véhicules, notre intérêt légitime est de garantir les coûts et d'éviter les préjudices économiques, par exemple en cas de non-paiement ou de perte de nos véhicules.

Catégories de destinataires de vos données

Dans les finalités décrites ci-dessus (notamment l'information de notre partenaire local de location à propos de votre location ou pour le traitement des paiements par carte de crédit par votre société de cartes de crédit) nous communiquons vos données aux destinataires suivants : prestataires de services informatiques, centres d'appels, agences de recouvrement, prestataires de services financiers, bureaux d'analyse financière, sociétés du groupe SIXT, partenaires de coopération, agences partenaires et partenaires franchisés. Si de tels destinataires sont établis hors de l'Espace économique européen, nous veillons à offrir un niveau convenable de protection des données, comme décrit au chapitre E.

Nos mesures de prévention contre la fraude comprennent également la communication de données à caractère personnel à des tiers, dans les situations où de tels tiers ont été ou risquent d'être victimes de fraude.

2. Marketing et publicité directe

Finalités du traitement des données

Nous traitons vos données de base, vos données de contact et vos données contractuelles aux fins de la fidélisation de la clientèle, de la mise en place de programmes de bonus, de l'optimisation des offres, de la réalisation d'analyses de marché ou de sondage d'opinion, ainsi que de l'organisation d'événements clients (voir aussi → Manifestations et dons).

Nous utilisons également ces données aux fins de la fidélisation de la clientèle et de la réalisation de programmes de bonus de nos partenaires.

Vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer à cette utilisation de vos données à des fins de publicité directe. Vous pouvez nous faire part de votre opposition à l'adresse : SIXT Belgium B.V., Kouterveldstraat 6c, 1831 Machel, La Belgique ; référence : « Opposition », ou par courriel à : dataprotection@sixt.com

Base légale du traitement des données

L'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD est applicable au traitement des données en vue de mettre en place des actions de publicité qui n'ont pas de lien direct avec les services que vous avez achetés (par exemple, bulletin d'information, analyse de marché ou sondage d'opinion) ou qui sont fournis par nos partenaires.

L'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD est applicable au traitement des données en vue de mettre en place des actions de publicité directe et de promotion et la réalisation desdites actions de publicité directe qui ont un lien direct avec les services que vous avez achetés (→ Finalités du traitement des données).

Intérêt légitime dans la mesure où l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD est applicable au type de traitement en question

Notre intérêt légitime à procéder au traitement de vos données à caractère personnel aux fins de la publicité directe et des actions de marketing citées est de vous proposer une offre attrayante et de construire une relation client durable avec vous.

Catégories de destinataires de vos données

Pour les finalités susmentionnées, nous communiquons vos données aux prestataires de services informatiques, aux centres d'appels, aux partenaires publicitaires et aux distributeurs de programmes de fidélisation et de bonus.

3. Clients professionnels/paiement par des tiers

Finalités du traitement des données

Si vous louez un véhicule par la voie de votre employeur, nous traitons vos données également pour les finalités décrites dans la présente Politique de protection des données à caractère personnel. Cela est aussi conformément applicable lorsque la facture est payée par un tiers.

Catégories de destinataires de vos données

Nous transmettons vos données de base, de contact et contractuelles (notamment sous forme de factures et de contrats de location, et éventuellement sous forme de relevés mensuels et de rapports de contraventions et d'accidents) à votre employeur ou au tiers qui paie vos factures.

Nous travaillons avec des prestataires de services afin de permettre à nos clients professionnels de conclure des contrats-cadres électroniques. Si nécessaire, nous transmettons dans ce but votre nom et votre adresse de courrier électronique à notre prestataire de services (notamment DocuSign). Le prestataire de services vous envoie un lien informatique personnel afin de signer ce contrat par voie électronique.

Base légale du traitement des données

L'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD est applicable au traitement des données dans la mesure où ce traitement est nécessaire à la réalisation des réservations, à la conclusion et à l'exécution des contrats de location ainsi qu'au service à la clientèle, autrement l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD est applicable.

Intérêt légitime dans la mesure où l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD est applicable au type de traitement en question

Dans la mesure où les données sont traitées pour acquitter des comptes avec votre employeur ou des tiers, ou pour l'éclaircissement de faits (notamment en cas d'accidents ou d'infractions administratives), notre intérêt légitime est d'être en mesure d'exiger les montants facturés et de réclamer d'autres créances ou de déterminer contre quelle partie nous pouvons faire valoir une demande de dédommagement.

4. Dommages, accidents, infractions administratives

Finalités du traitement des données

Si vous constatez des dommages sur nos véhicules ou si vous ou une autre personne avez causé des dommages ou si vous ou une autre personne êtes impliqué(e) dans un accident avec un de nos véhicules, nous procédons au traitement de vos données de base, de vos données de contact, de vos données contractuelles, de vos données financières et, le cas échéant, des données relatives à votre état de santé, ainsi qu'au traitement des données de cette autre personne, aux fins suivantes :

- réception et traitement des réclamations
- service clients en cas de sinistre
- règlement des créances
- gestion des dédommagements à la suite d'accidents (sur la base des informations fournies par vous et les tiers, comme la police, les locataires suivants, les témoins, etc.).

Cela inclut également le traitement des catégories susmentionnées de données aux fins de la liquidation de dommages, par exemple à l'égard des sociétés d'assurances.

Dans le cadre des sinistres et des accidents, nous procédons également au traitement de vos données de base, de contact et contractuelles aux fins des opérations d'assistance grâce à l'offre d'assistance et de la garantie mobilité de SIXT.

Nous traitons également vos données de base, de contact et contractuelles afin de répondre à nos obligations légales (par exemple, la fourniture d'information aux services de recherche).

Si les autorités compétentes vous soupçonnent d'avoir commis une infraction ou un délit avec l'un de nos véhicules, nous procédons non seulement au traitement de vos données de base que nous avons enregistrées, mais aussi à celui des données qui nous ont été transmises par les autorités compétentes.

Nous procédons également au traitement de vos données de base, de contact, financières, contractuelles et, le cas échéant, des données particulières nécessaires à la défense et au recouvrement des créances que nous avons éventuellement sur vous, par exemple en cas de défaut de paiement ou de dommages sur nos véhicules.

Base légale du traitement des données

L'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point b) du RGPD est applicable au traitement des données aux fins de la gestion des réclamations, du service clients en cas de sinistre et du règlement des dédommagements à la suite d'un accident.

L'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point c) du RGPD est applicable au traitement des données aux fins du règlement des dédommagements à la suite d'un accident.

L'article 6, paragraphe 1, alinéa 1, point f) du RGPD est applicable au traitement des données aux fins de la liquidation de créances, du recouvrement des créances que nous avons éventuellement sur vous et des créances relatives aux infractions administratives.

L'article 9 paragraphe 2, point f) du RGPD est applicable au traitement des données particulières aux fins de constater, exercer ou défendre un droit en justice.

Intérêt légitime dans la mesure où l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD est applicable au type de traitement en question

Notre intérêt légitime à procéder au traitement de vos données à caractère personnel aux fins de la liquidation de créances, du recouvrement des créances que nous avons éventuellement sur vous et du recouvrement des créances relatives aux infractions administratives est de prévenir tout préjudice à notre entreprise et de mettre à la disposition de nos clients des véhicules intacts. En outre, en vertu de nos relations contractuelles avec des tiers (par exemple, les sociétés d'assurances), nous sommes tenus de procéder au traitement de vos données aux fins de recouvrer nos créances. De ce point de vue, notre intérêt légitime est de garantir notre fiabilité contractuelle.

Destinataires/ catégories de destinataires de vos données

Pour les finalités susmentionnées, nous communiquons vos données aux destinataires suivants : institutions publiques (services de recherche, autorités réglementaires, police), agences de recouvrement, experts, fournisseurs de services d'assistance, avocats et sociétés d'assurances.

5. Véhicules connectés

Finalités du traitement des données

Les véhicules SIXT peuvent avoir des fonctionnalités dites de « véhicules connectés », qui nous permettent de traiter les données de localisation et les informations sur l'état des véhicules, comme la fermeture du véhicule, sa vitesse, l'état des capteurs et l'activation des systèmes de sécurité (par exemple, airbags). Ces données sont exclusivement traitées aux fins de procéder à la location au moyen de l'appli SIXT (cf. → Validation, authentification, réservation et location en ligne au moyen de l'appli SIXT), de prévenir les délits contre les

biens si le véhicule n'est pas rendu au terme de la période convenue de location ou s'il est utilisé hors du territoire convenu (également à proximité d'une frontière ou dans zones portuaires) et de constater, vérifier et examiner les dégâts au véhicule et les accidents.

Base légale du traitement des données

L'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD est applicable au traitement des données de localisation et des autres données susmentionnées, dans la mesure où cela est nécessaire au respect des obligations contractuelles convenues.

L'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD est applicable au traitement des données de localisation et des autres données susmentionnées, dans la mesure où cela est nécessaire à la défense de nos intérêts légitimes dans la protection de notre parc automobile et de nos droits contractuels et non contractuels.

Intérêt légitime dans la mesure où l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD est applicable au type de traitement en question

Notre intérêt légitime à utiliser vos données à caractère personnel aux fins de prévenir les délits contre les biens et de constater, vérifier et examiner les dommages aux véhicules et les accidents est de protéger notre parc automobile et nos droits contractuels et non contractuels.

6. Risk.Ident

Finalités du traitement des données

Afin de prévenir la fraude, nous utilisons les services de Risk.Ident GmbH, Am Sandtorkai 50, 20457 Hambourg, Allemagne.

Risk.Ident utilise les cookies et d'autres techniques de traçage pour collecter et traiter les données (cf. → Cookies et Traçage), afin de déterminer l'appareil qu'utilise l'utilisateur, ainsi que le comportement de celui-ci. Les données ne sont pas attribuées à un utilisateur déterminé. Toutes les adresses IP qui sont recueillies par Risk.Ident, sont immédiatement anonymisées.

Risk.Ident conserve ces informations dans une base de données aux fins de prévention de la fraude. Cette base de données contient également les données que nous avons fournies à Risk.Ident en ce qui concerne les appareils qui ont déjà été utilisés lors de (tentatives de) fraude, ainsi que toutes données de base, de contact et contractuelles qui s'y rapportent.

Au cours du processus de réservation, nous demandons une appréciation des risques en ce qui concerne l'appareil de l'utilisateur auprès de la banque de données de Risk.Ident. Cette appréciation des risques sur la probabilité de tentatives de fraude considère, entre autres, si l'appareil a été connecté par la voie de divers prestataires de services, ou si l'appareil indique que la référence géographique varie fréquemment, le nombre de transactions effectuées au moyen de l'appareil et si une connexion par proxy a été utilisée.

Base légale du traitement des données

L'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD constitue la base légale du traitement.

Intérêt légitime dans la mesure où l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD est applicable au type de traitement en question

Notre intérêt légitime à utiliser vos données à caractère personnel pour ce type de traitement destiné à prévenir les délits contre les biens est de protéger notre parc automobile et nos droits contractuels et non contractuels.

Destinataires/catégories de destinataires de vos données

Pour la finalité susmentionnée, nous communiquons vos données à Risk.Ident GmbH, Am Sandtorkai 50, 20457 Hambourg, Allemagne.

7. Traitement basé sur des dispositions légales

Finalités du traitement des données

Nous procédons au traitement des données de base, de contact, contractuelles et financières, afin de pouvoir respecter les obligations légales auxquelles SIXT est soumise. À cette fin, nous devons traiter de données, par exemple pour satisfaire à notre devoir d'information à l'égard des autorités et aux exigences imposées au traitement conformément à la législation fiscale et commerciale (par exemple, la durée de conservation des documents comptables et des documents d'administration financière).

Base légale du traitement des données

L'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point c) du RGPD est applicable aux finalités de traitement susmentionnées.

Destinataires/catégories de destinataires de vos données

Les autorités peuvent exiger que nous leur communiquions vos données pour les finalités décrites ci-dessus.

8. Amélioration de nos processus et de nos offres

Finalités du traitement des données

Nous procédons au traitement de vos données de base, de contact et contractuelles, ainsi que des informations que vous nous avez données spontanément aux fins d'optimiser nos processus et nos offres.

Cela inclut, par exemple, la rédaction et l'évaluation de rapports sur la location, la planification des capacités en vue d'une amélioration des procédures de répartition des véhicules, la création d'un entrepôt de données, l'analyse et l'élimination des sources de défaillance, ainsi que la mise en place de sondages sur la satisfaction des clients.

En vue d'améliorer la qualité de notre offre et de notre service clients, nous procédons au traitement de vos données de base et contractuelles sur la base d'un algorithme visant, par exemple, à créer des profils et de valeurs de probabilité en rapport avec de futures locations et avec la réponse à nos offres.

Nous procédons également au traitement de vos données de base, de contact et contractuelles dans le cadre de la coopération avec nos partenaires franchisés, nos partenaires de coopération et nos agences partenaires aux fins d'optimiser les processus et les offres connexes (cf. → Réservation et location de véhicules).

Nous traitons également les coordonnées provenant de prestataires externes pour actualiser notre fichier d'adresses et pour garantir l'exactitude des données de base, que nous utilisons aux fins de l'exécution du contrat.

Base légale du traitement des données

L'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD est applicable lorsqu'un consentement est exigé pour la mise en place de mesures destinées à optimiser nos processus et nos offres.

Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD est applicable lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel afin de viser notre intérêt légitime dans l'amélioration de nos services et de notre service clients.

Intérêt légitime dans la mesure où l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD est applicable au type de traitement en question

Notre intérêt légitime à utiliser vos données à caractère personnel afin d'améliorer nos prestations et notre service clients est de vous proposer les meilleures prestations possible et d'augmenter durablement la satisfaction de nos clients.

Catégories des destinataires de vos données

Pour les finalités susmentionnées, nous communiquons vos données aux destinataires suivants : prestataires de services informatiques, centres d'appel, partenaires de coopération, agences partenaires et partenaires franchisés.

9. Manifestations et dons

Finalités du traitement

Nous pouvons également utiliser vos données de base et de contact afin de vous convier à des manifestations dans le cadre du service clients et de la fidélisation de la clientèle. De plus, nous pouvons utiliser vos données de base et de contact dans un but caritatif (par exemple, appels aux dons).

Base légale du traitement des données

L'article 6 paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD est applicable au traitement des données aux fins de prospection de clientèle, du renforcement de la relation avec nos clients et de la gestion de notre clientèle professionnelle.

Intérêt légitime dans la mesure où l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD est applicable au type de traitement en question

Notre intérêt légitime à utiliser vos données à caractère personnel dans le cadre du service clients, de la fidélisation de la clientèle ainsi qu'à des fins caritatives, est, d'une part, de vous offrir les meilleurs services possible et d'augmenter durablement la satisfaction des clients et, d'autre part, d'assumer notre responsabilité sociale en tant que grande entreprise.

Catégories des destinataires de vos données

Pour les finalités susmentionnées, nous communiquons les données en rapport avec nos contacts auprès de nos clients professionnels aux destinataires suivants : prestataires de services informatiques, centres d'appels et organisateurs d'événements.

10. Cookies et traçage

Finalités du traitement des données

Notre site Web utilise les cookies et notre appli utilise des outils de traçage similaires, qui peuvent collecter des données de traçage et d'analyse vous concernant. Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont copiés depuis un serveur Web sur votre disque dur. Les cookies contiennent des informations qui peuvent être lues ultérieurement par un serveur Web du domaine ayant émis le cookie. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ou infecter votre ordinateur avec des virus. Certaines fonctions de notre site Web ne

peuvent pas vous être proposées sans faire usage de cookies techniquement nécessaires. D'autres cookies nous permettent d'effectuer différentes analyses. Les cookies peuvent, par exemple, reconnaître le navigateur que vous utilisez lorsque vous visitez de nouveau notre site Web et nous transmettre diverses informations. Nous pouvons utiliser des cookies afin d'améliorer la convivialité et l'efficacité de nos offres sur internet, par exemple, en traçant votre utilisation de notre site Web et en déterminant vos préférences de réglage (par exemple, réglages du pays et de la langue). Si des tiers font usage de cookies afin de traiter des informations, ils collectent ces informations directement depuis votre navigateur.

Vous pouvez trouver de plus amples informations à propos des cookies et des moyens de les désactiver dans la politique en matière de cookies du site Web concerné (accessible par le lien du bandeau de demande d'acceptation des cookies et dans le menu sous « Politique de protection des données à caractère personnel »). Le traçage peut être désactivé dans l'appli au moyen du bouton en bas de la Politique de protection des données à caractère personnel.

Base légale du traitement des données

Si nous utilisons des cookies ou des outils de traçage qui ne sont pas nécessaires sur le plan technique ou fonctionnel pour la mise à disposition du site Web ou de l'appli, votre consentement est exigé conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), consentement que vous donnez en cliquant sur « accepter » ou en réglant vos préférences en matière de cookies.

Dans la mesure où nous utilisons des cookies ou des outils de traçage qui sont nécessaires pour des raisons techniques ou fonctionnelles, le traitement des données est basé sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD.

Intérêt légitime dans la mesure où l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD est applicable au type de traitement en question

Notre intérêt légitime à traiter vos données à caractère personnel via notre site Web et notre appli est de pouvoir mettre à votre disposition le contenu de notre site Web et de notre appli et que nous ne pouvons le faire, ni protéger vos intérêts et les nôtres, ni prévenir l'abus des services que nous proposons sur notre site Web et dans l'appli, sans faire usage des cookies ou des outils de traçage nécessaires.

Catégories des destinataires de vos données

Pour de plus amples informations à propos des destinataires des données obtenues au moyen de cookies (tels que les fournisseurs de cookies), nous vous renvoyons à notre Politique en matière de cookies.

11. Validation, authentification, réservation et location en ligne au moyen de l'appli SIXT

11.1 Validation et authentification en ligne au moyen de l'appli SIXT

Finalités du traitement des données

Votre compte doit être validé et authentifié au moyen d'une procédure d'identification à l'aide de photographies, avant que vous puissiez louer un véhicule au moyen de l'appli SIXT. À cet effet, vous pouvez utiliser votre smartphone afin de nous envoyer une photo de votre permis de conduire et de votre pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) par la voie de l'appli SIXT.

Après la validation, nous sauvegardons les photos pour une période d'une durée maximale de 30 jours, après quoi celles-ci sont supprimées. L'information que vous avez un permis de conduire valide est conservée pendant six ans maximum dans votre profil d'utilisateur ; elle est régulièrement contrôlée afin de nous permettre de satisfaire à notre obligation légale de vérifier la validité de votre permis de conduire. Nous enregistrons le numéro de la carte d'identité ou du passeport afin de nous protéger contre les crimes et délits contre les biens ou afin de récupérer nos biens en cas de détournement. Nous conservons les 6 derniers chiffres de votre carte d'identité ou passeport comme clé de sécurité afin de pouvoir vous identifier de façon univoque en cas d'enquêtes téléphoniques ou de demande de renseignements.

Les procédures susmentionnées pour le traitement des données servent à établir des contrats et à les exécuter. Nous sommes légalement tenus de vérifier que vous possédez un permis de conduire.

Base légale du traitement des données

La base légale pour le traitement tel qu'indiqué se trouve dans l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) et à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 point c) du RGPD.

11.2 Déverrouillage/livraison du véhicule via Bluetooth ou via les coordonnées de localisation.

Finalités du traitement des données

Le véhicule est déverrouillé au moyen de la fonction Bluetooth de votre smartphone, en partant du principe que celle-ci est déjà activée. Si vous n'avez pas activé Bluetooth, le véhicule est déverrouillé/rendu via GSM et la localisation par traçage de votre smartphone, en partant du principe que vous avez activé les dispositifs de localisation. Pour utiliser la géolocalisation sur votre smartphone, exigée pour pouvoir utiliser ce service, l'appli SIXT se procure accès aux coordonnées GPS de votre smartphone. Les coordonnées de localisation ne sont traitées que localement dans l'appli et ne sont pas enregistrées.

Au terme de la location, nous traitons le kilométrage, la consommation de carburant et l'heure à laquelle la location a pris fin afin de pouvoir facturer votre voyage de façon adéquate.

Base légale du traitement des données

Les procédures susmentionnées pour le traitement des données servent à établir un contrat et à l'exécuter en conformité avec l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 point b) du RGPD

11.3 Paiement numérique dans les stations-services partenaires

Finalités du traitement des données

L'appli peut être utilisée dans les stations-services partenaires pour prendre du carburant pour un véhicule. À cet effet, les positions du véhicule et de votre smartphone sont déterminées et validées. Ce processus exige que la géolocalisation sur votre smartphone soit activée. Pour des raisons de sécurité, il n'est possible de prendre du carburant à la charge de SIXT que s'il est certain que le véhicule et le partenaire de location se trouvent à la station-service adéquate. Après la prise de carburant, le volume prélevé de carburant et son coût sont envoyés à SIXT pour la facturation.

Base légale du traitement des données

Le traitement susmentionné des données nous sert à exécuter le contrat de location ; la base légale du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Catégories des destinataires de vos données

Pour les finalités susmentionnées, nous communiquons vos données aux destinataires suivants : prestataires de services informatiques et partenaires de coopération.

E: Transfert vers des pays tiers

Si vous utilisez nos services pour réserver des véhicules qui sont loués dans un pays tiers, nous transmettons vos données à caractère personnel et les données concernant d'éventuels conducteurs supplémentaires à nos partenaires commerciaux dans le pays tiers en question. Cela est également valable si vous faites usage de programmes partenaires de pays tiers. En cas de dommages/d'accidents dans un pays tiers, il est possible que nous transmettions vos données à caractère personnel et les données d'éventuels conducteurs supplémentaires aux autorités compétentes et aux sociétés d'assurances du pays tiers en question.

Le transfert de vos données vers un pays tiers est fondé sur une décision d'adéquation de la Commission européenne. En l'absence de décision d'adéquation de la Commission européenne pour le pays tiers en question, le transfert vers le pays tiers a lieu en considération des garanties appropriées telles que visées au paragraphe 2 de l'article 46 du RGPD. Vous pouvez demander des copies des garanties susdites auprès de SIXT, en adressant cette demande par écrit à l'adresse susmentionnée (cf. → Responsable du traitement). Les pays tiers sont les pays hors de l'Espace économique européen. L'Espace économique européen comprend tous les pays de l'Union européenne et les pays de l'Association européenne de libre-échange, à savoir la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein.

F: Durée de conservation/critères de la durée de conservation

SIXT conserve vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont initialement été recueillies ou traitées (cf. → Finalités du traitement des données par SIXT). Si vous ne louez pas de véhicules pendant six ans, SIXT supprime votre compte client pour cause d'inactivité. Nous effectuons de telles suppressions de façon routinière une fois par an. Si SIXT est légalement tenue de sauvegarder des données à caractère personnel, la durée de conservation est conforme aux prescriptions légales. La durée de conservation des documents commerciaux, entre autres les documents comptables et les pièces d'administration financière (y compris les factures), est de 10 ans. Pendant cette période, vos données peuvent être utilisées de façon limitée dans le cadre de nos activités quotidiennes, pour autant que ce traitement ne serve aucune autre finalité.

G: Vos droits

1. Droits conformément aux articles 15 à 18 et 20 du RGPD

Vous avez le droit d'obtenir, à intervalles raisonnables, des renseignements sur vos données à caractère personnel, enregistrées par nos soins (article 15 RGPD). Les renseignements auxquels vous avez droit comprennent la confirmation que SIXT a enregistré ou non des données à caractère personnel vous concernant, les catégories de données à caractère personnel concernées et les finalités du traitement de ces données. Sur demande, SIXT met à votre disposition une copie des données faisant l'objet du traitement.

Vous avez également le droit de demander la rectification par SIXT des données à caractère personnel vous concernant (article 16 RGPD).

Vous avez, en outre, le droit d'obtenir de SIXT l'effacement des données à caractère personnel vous concernant (article 17 RGPD). Dans certaines circonstances, nous sommes tenus de supprimer les données à caractère personnel, notamment si celles-ci ne sont plus requises pour les finalités pour lesquelles elles ont été recueillies ou traitées d'une autre façon, si vous avez révoqué l'autorisation sur laquelle le traitement est fondé ou si ces données ont fait l'objet d'un traitement illicite.

Dans certaines circonstances, vous avez le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel (article 18 RGPD). Cela est notamment le cas si vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel et si nous devons par conséquent en vérifier

l'exactitude. Dans de tels cas, nous n'avons plus le droit de poursuivre le traitement de vos données, à l'exception de leur conservation, jusqu'à ce que la question soit élucidée.

Si vous décidez de changer de loueur de véhicules automobiles, vous avez le droit de nous demander de transmettre les données que vous avez mises à notre disposition en vertu de votre consentement ou d'une relation contractuelle existante, dans un format lisible par une machine, à vous-même ou à un tiers de votre choix (droit à la portabilité des données, article 20 RGPD).

2. Aucune obligation contractuelle ou légale de fournir des données/conséquences du refus de fournir des données

Vous n'avez pas l'obligation contractuelle ou légale de nous fournir vos données à caractère personnel. Veuillez cependant tenir compte du fait que vous ne pourrez pas conclure avec nous de contrat de location pour un véhicule ou utiliser d'autres services que nous fournissons si nous n'avons pas l'autorisation de recueillir et de traiter les données pour les finalités mentionnées précédemment (cf. → Finalités du traitement des données par SIXT).

3. Droit d'opposition en vertu de l'article 21 du RGPD

Si le traitement de vos données par SIXT est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou s'il relève de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point e) du RGPD) ou si le traitement des données repose sur des intérêts légitimes de SIXT, vous avez le droit à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. **SIXT Belgium B.V., Kouterveldstraat 6c, 1831 Machelen, la Belgique; référence : « Opposition », ou par courriel à : dataprotection@sixt.com.** SIXT cessera le traitement, à moins que nous puissions présenter des motifs légitimes convaincants, qui prévalent sur les motifs de cesser le traitement.

Par ailleurs, vous pouvez, à tout moment et sans restriction, vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de publicité directe, par lettre ou courrier électronique, à l'adresse susmentionnée.

4. Droit de retirer votre autorisation à tout moment

Si le traitement des données par SIXT repose sur votre autorisation, vous avez à tout moment le droit de retirer l'autorisation que vous nous avez accordée. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

5. Droit d'introduire une réclamation

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente pour SIXT. Envoyez votre réclamation à l'adresse suivante :

Commission de la protection de la vie privée
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles, La Belgique